



מגדל לבית
פוליסה לביטוח הבית

"מגדל לבית"

(מהדורה ינואר 2020)

פוליסת ביטוח דירה בהתאם לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח
(תנאי חוזה לביטוח דירות ותכולתן), תשמ"ו-1986
והרחבות נוספות אפשריות לכיסוי התכולה והמבנה.



תוכן העניינים

6 ביטוח הדירה	פרק א'
8 פרק א'1 - הרחבות לכיסוי הבסיסי בפרק א	
13 פרק א'2 - ביטוח סכום נוסף בבית משותף	
14 פרק א'3 - ביטוח סכום נוסף בבית משותף מורחב	
15 ביטוח התכולה	פרק ב'
18 פרק ב'1 - הרחבות מיוחדות לפרק ב'	
22 הרחב ביטוח כל הסיכונים לתכשיטים, דברי ערך ורכוש נייד	פרק ג'
24 ביטוח כל הסיכונים לדירה ולתכולה	פרק ד'
25 ביטוח תכולת כספות בנק	פרק ה'
26 ביטוח נזקי טרור	פרק ו'
27 ביטוח חבויות	פרק ז'
27 פרק ז'1 - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	
29 פרק ז'2 - ביטוח חבות מעבידים לעובדי משק בית	
30 סיכונים לא מכוסים לפרקים א'1, ב'1, ג', ד', ה', ו' ו-ז'2 לפוליסה	פרק ח'
31 תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה	פרק ט'
38 תיקון הנזק באמצעות שרברב שבהסדר	נספח א'

פוליסה זו היא חוזה בין מגדל חברה לביטוח בע"מ (להלן - "המבטח")

לבין

המבוטח ששמו נקוב במפרט (להלן - "המבוטח")

לפיו מסכים המבטח לשלם למבוטח תגמולי ביטוח בשל מקרי ביטוח, שאירעו בתקופת הביטוח בגבולות סכומי הביטוח, תמורת דמי הביטוח.

דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכומי הביטוח נקובים במפרט, המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

בפוליסה זו -

- "בית משותף" -** בית הרשום כבית משותף בפנקסי המקרקעין וכן בית שאינו רשום כאמור ובלבד שיש בו שתי דירות לפחות;
- "בני משפחה" -** בן זוגו, ילדיו, הוריו או קרובים אחרים של המבוטח המתגוררים עמו דרך קבע בדירה;
- "דירה" -** המבנה של הדירה או הבית הנזכרים במפרט וששימושם העיקרי למגורים, לרבות מרפסות, צנרת (לרבות צנרת גז), מתקני ביוב ואינסטלציה, מתקני הסקה, מערכות מיזוג אוויר, דוודים, מערכות סולריות לחימום מים, מתקני טלפון וחשמל השייכים לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות השייכים לדירה וכל החלקים הקבועים של הדירה או המחבורים אליה חיבור של קבע; ואם הדירה מצויה בבית משותף - גם לרבות חלקו של המבוטח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמדות מיוחדות שיש לדירה (לרבות מחסן);
- "דירה שאינה תפוסה" -** דירה הפנויה למעלה מ- 60 ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ- 60 ימים רצופים;
- "עובד משק בית" -** עובד בשירותו הישיר של המבוטח המתגורר בדירה המבוטחת.

פרק א - ביטוח הדירה

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אובדן או נזק שנגרמו לדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

- א. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה.
- ב. התפוצצות או התלקחות.
- ג. רוח שמהירותה עולה על 30 קשר, לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, **ולמעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם.**
- ד. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס.
- ה. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה.
- ו. פעולות זדון למעט:

- 1) פעולות זדון שנעשו בדירה שאינה תפוסה.
- 2) פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם.
- 3) פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.
- ז. גניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם, למעט כאשר הדירה אינה תפוסה. מבוטח רשאי, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח ותיכתב במפרט, לוותר על הכיסוי המנוי בפסקה זו (פסקה ז').
- ח. התקהלות אסורה והתפרעות.
- ט. רעידת אדמה, לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה, ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסוי כנגד סיכון זה, בדרך האמורה בתקנה 5א' בתקנות הפיקוח על עסקי הביטוח (תנאי חוזה לביטוח דירות ותכולתן) התשמ"ו-1986 (להלן - "התקנות").
- לעניין ההשתתפות העצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה, ייחשבו כאירוע אחד.
- י. שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני, למעט צונאמי כאמור בפסקה ט'.

2. סיכונים לא מכוסים

פוליסה זו אינה מכסה אובדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

- א. מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים.
- ב. מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.
- ג. קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית.

ד. תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית או אדם הפועל על פי דין.

3. חישוב הפיצוי

א. תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האובדן או הנזק לדירה, ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח הדירה, והכול בכפוף לאמור בסעיף 3 לפרק ט' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה.

ב. תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביא את המבוטח, ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.

ג. תגמולי הביטוח שישתלמו לפי פרק זה יכללו, בכפוף לאמור בסעיף קטן (א), גם:

1) הוצאות בשל שירותים שנתנו אדריכלים, שמאים, יועצי בנייה, מהנדסים וקבלנים, והוצאות משפטיות, שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה או של חלק ממנה, בתנאי שניתנה הודעה מראש למבטח;

2) הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סיודה וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, המים, הגז והביוב;

3) פיצוי על אובדן הכנסות משכר דירה של הדירה או הוצאות שכר דירה לצורך מגורים למבוטח ולבני משפחתו, כל עוד אין הדירה מתאימה למגורים על פי קביעת מהנדס רשוי, כמשמעותו בחוק המהנדסים והאדריכלים, התשי"ח-1958 (להלן - חוק המהנדסים והאדריכלים).

הפיצוי לפי פסקה זו יחושב על פי שכר דירה מקובל בעבור דירה דומה לדירה המבוטחת בפוליסה זו, לתקופה מרבית של 12 חדשים, החל ביום קרות מקרה הביטוח, או בסכום מרבי שלא יעלה על 15% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמוך מבין השניים, וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח הדירה; תשלום בשל הוצאות שכר דירה לפי פסקה זו מותנה בהוכחה סבירה ששכר הדירה למקום מגורים חליפי אכן הוצא בפועל.

4. אי תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן - חוק חוזה הביטוח), לא יחול על פרק זה.

פרק א'1 - הרחבות לכיסוי הבסיסי בפרק א'

ההרחבות המפורטות להן תחולנה רק אם צוינו במפורש במפרט

1. הרחבה לסיכוי מים ונוזלים אחרים שנעשתה לבקשת המבוטח

א. **מקרה הביטוח** - אובדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמו לדירה, כתוצאה מהימלטות או דליפה של מים, או כל נזל אחר מתוך התקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת אך לא:

(1) עלות המים.

(2) התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.

ב. לעניין נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף, היקף הכיסוי מוגבל למקרה אחד בתקופת הביטוח.

ג. ביטוח סיכון מים ונוזלים אחרים לא יכוסה על ידי הפוליסה כאשר הדירה אינה תפוסה. לעניין זה "דירה שאינה תפוסה" - דירה הפנויה למעלה מ-60 ימים רצופים, או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ-60 ימים רצופים.

ד. תגמולי הביטוח

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 1 סעיף קטן ב' בפרק ט' - לפוליסה בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי הרחבה זו ישפה המבטח את המבוטח על פי אחת משתי החלופות המפורטות להלן, על פי בחירתו של המבוטח בעת כריתת חוזה הביטוח, כפי שנרשמה במפרט:

אפשרות א - תיקון הנזק באמצעות שרברב לפי בחירת המבוטח (להלן: "שרברב פרטי"), בחר המבוטח בחלופה של תיקון הנזק המכוסה בהרחבה זו באמצעות שרברב פרטי יפעל המבוטח על פי האמור בסעיף 5 בפרק ט' תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה.

אפשרות ב - תיקון הנזק המכוסה בהרחבה זו באמצעות שרברב או חברת שרברבים שהתקשרו עם חברת הביטוח, כמצוין במפרט (להלן: "שרברב שבהסדר") - בחר המבוטח בעת כריתת חוזה הביטוח בחלופה של שרברב שבהסדר, יבחר שרברב מתוך רשימת שרברבים שבהסדר המתעדכנת מעת לעת והמפורסמת באתר האינטרנט של המבטח www.migdal.co.il, שיפוי המבוטח יעשה בדרך של תיקון הנזק המכוסה בפוליסה. יובהר כי עלות התיקון תשולם לשרברב שבהסדר על ידי המבטח בכפוף לתשלום השתתפות עצמית לפי פרק ט' סעיף 10 ג'.

בחר המבוטח בחלופה זו, יחולו הוראות נספח א' לפוליסה זו - "תיקון הנזק באמצעות שרברב שבהסדר".

2. הרחבה לתיקון נזקי איטום בחדרי רחצה, שירותים ומטבחים

הרחבה זו הינה הרחבה המיועדת רק למי שרכש את הרחבה 1 דלעיל ("הרחבה לסיכוי מים ונוזלים אחרים"), ואין בה כדי לגרוע מהכיסוי לפי אותה הרחבה. למען הסר ספק יובהר כי הרחבה זו הינה הרחבה נפרדת ועצמאית שתחול רק אם היא נרכשה על-ידי המבוטח, בנוסף לרכישת הרחבה 1, ורק אם הדבר צוין במפורש במפרט.

א. הגדרות

בהרחבה זו יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחסת להם לצידם:

- "צמודי מבנה" - החלקים הקבועים של הדירה המחוברים אליה חיבור של קבע.**
- "מקרה הביטוח" - נזקי רטיבות שנתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמו לדירה המבוטחת - למעט חלקים ברכוש המשותף והצמודות לדירה - כתוצאה מנזילת מים או נזלים אחרים, עקב איטום לקוי או חסר בדירה עצמה, במקומות המפורטים להלן בלבד (להלן: "השירותים"):**
 - (1) רטיבות בחדרי רחצה ושירותים - עקב איטום לקוי סביב אמבט, אגניות, שירותים וכיורי רחצה.
 - (2) רטיבות במטבחים - עקב איטום לקוי סביב שיש מטבח וחדירת מים או נזלים אחרים לתוך ארונות שירות.

ב. הכיסוי הביטוחי:

- (1) תיקון או חידוש האיטום הנדרש עד להפסקה מלאה של חדירת המים או נזלים אחרים, וכל זאת ע"י שימוש בשיטות אטימה ו/או בחומרים מקובלים בשוק לצרכים אלו.
 - (2) תיקון הנזקים הנלווים שנגרמו למבנה ו/או לצמודי המבנה של הדירה המבוטחת כתוצאה מקרות מקרה הביטוח, בשיטות ובחומרי אטימה המקובלים בשוק לצרכים אלו.
- ג. למען הסר ספק, הכיסוי הביטוחי הניתן במסגרת הרחבה זו, הינו כיסוי משלים ונוסף מעל לכיסוי נזקי מים ונזלים אחרים, כאמור בסעיף 1 לעיל, והוא אינו בא במקומם.**

ד. גבול אחריות

גבול האחריות המרבי להרחבה זו למקרה ביטוח לא יעלה על סך של 10,000 ₪ (עשרת אלפים ₪) למקרה ביטוח אחד ובמצטבר לתקופת הביטוח.

ה. דמי השתתפות עצמית

- (1) בכל מקרה של הפעלת הרחבה זו, ישלם המבוטח דמי השתתפות עצמית כדלקמן:
 - א. בעבור תיקון מקור הנזק, הכולל איטום מחדש, חידוש איטום והפסקה של נזילת המים תחול השתתפות עצמית של 200 ₪.
 - ב. אם בנוסף לאמור בסעיף קטן א' לעיל, יתוקנו גם נזקים למבנה הדירה המבוטחת ו/או לצמודי המבנה, לרבות צביעה וסידוד, תחול ההשתתפות העצמית בגין נזקי מים, בהתאם למצוין במפרט.

ו. חריגים:

הרחבה זו לא מכסה את המקרים ו/או את הנזקים המפורטים שלהלן:

- (1) החלפה של הכלים הסניטאריים עצמם, ובכלל זה כיורים, אגניות, אמבטיות, מקלחונים, ברזים וכו'.
- (2) טיפול בבעיות איטום הנובעות מהתקנה לקויה של אמבטיה / ג'קוזי או שלא בהתאם לתקני הבנייה.

3) אספקה והתקנת מרצפות, קרמיקות, אריחי חיפוי לסוגיהם, לרבות משטחי שיש ו/או גרניט פורצלן.

4) נזקים הנובעים מאחד או יתר מהגורמים הבאים:

ספיגת מי גשמים או מים כלשהם מקירות חיצוניים (מעטפת), צידן החיצוני של מרפסות סגורות ו/או פתוחות, גגות או מתקרות הדירה המבוטחת, ובכלל זה רטיבות העוברת דרך חלונות ודלתות חיצוניים, או בריכות שחיה לסוגיהן.

5) נזק שאירע בדירה בלתי תפוסה, כהגדרתה בפוליסה.

6) נזק שנגרם לתכולת הדירה (למעט צמודי מבנה).

7) נזק שנגרם לרכוש המשותף.

3. הרחבה לביטוח מתקן פוטו וולטאי ביתי לייצור חשמל

לצורך הרחבה זו, תהיה למונחים הבאים המשמעות שלהלן:

"מתקן P.V ביתי" - מתקן פוטו וולטאי ביתי לייצור חשמל, המותקן ומחובר חיבור של קבע מסיבי לגג הדירה, אשר למבוטח יש בגינו הסכם תקף עם חברת החשמל לישראל בע"מ (להלן: "חח"י") לחיבור המתקן לרשת החשמל של חח"י לאחר שעבר ביקורת של חח"י על-פי אותו הסכם ובהתאם לתנאיו.

"שבר תאונתי" - אירוע פתאומי ובלתי צפוי הגורם לכך שמתקן ה-P.V הביתי אינו יכול לספק אנרגיה כלשהי לרשת החשמל של חח"י.

א. מקרה הביטוח - אובדן או נזק שנגרמו למתקן P.V ביתי בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים בסעיף 1 לפרק א' - ביטוח הדירה, למעט סיכון גניבה (סעיף קטן ז').

ב. כל החריגים לכיסוי שחלים על-פי פרק א' - ביטוח הדירה בפוליסה יחולו גם על הרחבה זו.

הכיסוי על - פי הרחבה זו מורחב לכסות גם שבר תאונתי למתקן ה-P.V הביתי, למעט נזק שנגרם במישרין או בעקיפין כתוצאה מתיקון או שיפוץ של הדירה ו/או מתקן ה-P.V ביתי. בכל מקרה כיסוי לשבר תאונתי לא ינתן למתקן P.V ביתי ש"גילו" עולה על 15 שנים.

ג. הכיסוי על-פי הרחבה זו, מורחב לכסות את המבוטח גם בשל אובדן רווחים שייגרמו למבוטח בשל מקרה ביטוח כמוגדר בהרחבה זו ואשר בעטיו, לא יוכל מתקן ה-P.V הביתי להמשיך ולספק חשמל באופן מוחלט לרשת החשמל של חח"י, וזאת עד 30 ימים בלבד.

ד. הפיצוי למבוטח בגין אובדן רווחים, כמוגדר בסעיף ג' לעיל יחושב כדלהלן:

1) כמות יומית ממוצעת של קוואט"ש שנמדדה במונה הייצור של מתקן ה-P.V הביתי בשלושת החודשים שקדמו ליום קרות מקרה הביטוח מוכפלת במחיר המכירה לקוואט"ש על-פי ההסכם בין המבוטח לחח"י.

2) הסכום עפ"י סעיף ד' 1 פחות המכפלה הבאה: הכמות היומית הממוצעת של קוואט"ש שנמדדה במונה צריכת החשמל של הדירה בשלושת החודשים שקדמו ליום קרות מקרה הביטוח מוכפלת בעלות ממוצעת לקוואט"ש על-פי חשבונית צריכת החשמל של הדירה באותה תקופה.

3) הסכום עפ"י ד' 2 מוכפל במספר הימים בהם מתקן ה-P.V הביתי לא סיפק חשמל לרשת חח"י בשל מקרה הביטוח, ובלבד שמספר הימים לא יעלה על 30.

ה. השתתפות עצמית -

- 1) בגין נזק למתקן ה-P.V הביתי עצמו - עפ"י הסכום הנקוב במפרט.
 - 2) בגין אובדן רווחים לפי סעיפים קטנים ג' ו-ד' לעיל: הנזק שנגרם במשך 3 ימים ראשונים לאחר קרות מקרה הביטוח.
4. הרחבה לביטוח לגן ולצומח ולפריטים נוספים שאינם קבועים כתוצאה מסיכוני אש, ברק והתפוצצות בלבד
- הביטוח לפי הרחבה זו מורחב לכסות נזק שנגרם כתוצאה מסיכוני אש, ברק והתפוצצות בלבד:
- א. לצמחים, מדשאות, עצים, שיחים;
 - ב. מערכות השקייה השייכות לדירה, מחסן שאינו צמוד לדירה, פרגולות, מרקיזות, אמצעי קירוי והצללה הממוקמים בחצרי הדירה.
- אחריות המבטח בגין סעיף א' לא תעלה על 0.5% מסכום הביטוח לפריט ובגין סעיף ב' לעיל לא תעלה על 10% מסכום הביטוח לפרק א' - ביטוח הדירה.
5. הרחבה לביטוח זכוכית, אמבטיות, אסלות, קערות רחצה, כיורים, משטחי שיש
- מקרה הביטוח
- המבטח ישפה את המבוטח בגין נזק שנגרם כתוצאה משבר פתאומי ובלתי צפוי ל:
- 1) זכוכיות הקבועות בחלונות ובדלתות מבנה הדירה.
 - 2) אמבטיות, אסלות, קערות רחצה, כיורים וכן משטחי שיש במטבח ובחדרי האמבטיה המהווים חלק ממבנה הדירה.
- "שבר" לעניין הרחבה זו - שבר העובר לכל עוביו של הפריט המבוטח.
- א. הוצאות הרכבה והתקנה:
 - ב. בקרות מקרה הביטוח ישפה המבטח את המבוטח גם בגין הוצאות ההרכבה וההתקנה של הרכוש שמחליף את הרכוש שניזוק.
 - ב. חריגים:
 - ביטוח זה אינו מכסה:
 - 1) שבר שנגרם על ידי מעשה זדון של המבוטח או בני משפחתו או בסיועם או בהסכמתם.
 - 2) מסגרות הזכוכית או המראה או שיבוצים או מחזיקים או ציפויים או עיטורים וכתובות מכל סוג שהוא.
 - 3) הוצאות הובלה או חילוף של מסגרות או חלקי מבנה הדירה.
 - 4) פריטים סדוקים או לקויים.
 - 5) שבר שנגרם כתוצאה מהתקנה לקויה או שאינה תקנית.

ג. גבולות אחריות

אחריות המבטח בגין נזק המכוסה על פי הרחבה זו הינה עד לסך של 4,000 ₪ לפריט בודד ולא יותר מסך של 10,000 ₪ שישלם המבטח במשך כל תקופת הביטוח.

ד. ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על הרחבה זו.

פרק א'2 - ביטוח סכום נוסף בבית משותף

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא נזק שנגרם לדירה בבית משותף, אשר נמצאת בבעלות או בחכירה לדורות של המבוטח, כתוצאה מסיכון רעידת אדמה, כאמור בסעיף 1ט בפרק א' - ביטוח הדירה, בשיעור שאינו קטן מ-70% מסכום ביטוח הדירה, כנקוב במפרט, ועל פי קביעת שמאי מקרקעין, כהגדרתו בחוק שמאי מקרקעין, התשס"א-2001, או מהנדס רשוי, כמשמעו בחוק המהנדסים והאדריכלים, לפי העניין, או אם בעקבות הנזק שנגרם כאמור ניתן צו הריסה לבית המשותף.

2. חישוב הפיצוי

א. לאחר קרות מקרה ביטוח, תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי סכום הביטוח הנוסף שצוין במפרט, והכול בכפוף לאמור בסעיף 3 בפרק ט' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה.

ב. סכום הביטוח הנוסף יהיה בשיעור של 100% לפחות מסכום ביטוח הדירה הנקוב במפרט הפוליסה.

3. אי-תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

פרק א'3 - ביטוח סכום נוסף בבית משותף מורחב

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא נזק שנגרם לדירה בבית משותף, אשר נמצאת בבעלות או בחכירה לדורות של המבוטח, כתוצאה מסיכון מבוטח כאמור בסעיף 1 בפרק א' - ביטוח הדירה, בשיעור שאינו קטן מ-70% מסכום ביטוח הדירה, כנקוב במפרט, ועל פי קביעת שמאי מקרקעין, כהגדרתו בחוק שמאי מקרקעין, התשס"א-2001, או מהנדס רשוי, כמשמעו בחוק המהנדסים והאדריכלים, לפי העניין, או אם בעקבות הנזק שנגרם כאמור ניתן צו הריסה לבית המשותף.

2. חישוב הפיצוי

א. לאחר קרות מקרה ביטוח, תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי סכום הביטוח הנוסף שצוין במפרט, והכול בכפוף לאמור בסעיף 3 בפרק ט' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה.

ב. סכום הביטוח הנוסף יהיה בשיעור של 100% לפחות מסכום ביטוח הדירה הנקוב במפרט הפוליסה.

3. אי-תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

פרק ב' - ביטוח התכולה

פרק זה יחול רק אם צוין במפורש במפרט

1. התכולה

לעניין פוליסה זו "תכולה" משמעה - כל דבר וחפץ הנמצאים בדירה, והינם בבעלותם, בחזקתם או באחריותם של המבוטח או בני משפחתו **ולמעט:**

- א. כלי רכב מנועיים, קרוונים, נגרים, כלי שיט וכלי טיס.
 - ב. בעלי חיים.
 - ג. ניירות ערך, איגרות חוב, תעודות מניה, תעודות מלווה.
 - ד. חוזים, מסמכי התחייבות, שטרי מכר, תעודות ומסמכים למיניהם.
 - ה. זהב, כסף או מתכת יקרה, כשהם במצב גלמי, יהלומים ואבנים יקרות שאינם חלק מתכשיט.
 - ו. כלי נשק, תחמושת וחומרי נפץ.
 - ז. כתבי יד, תכניות, שרטוטים, תרשימים, מדגמים, דפוסי תבניות.
 - ח. פנקסי חשבונות וספרי עסק אחרים.
 - ט. ציוד ומלאי המשמשים לעסק בלבד, אלא אם כן צוין אחרת במפרט.
 - י. שיקים, המחאות נוסעים, המחאות דואר, שטרי חוב ושטרות למיניהם, כרטיסי נסיעה, טיסה והפלגה, כרטיסי אשראי וכרטיסי הגרלה.
 - יא. דברים או חפצים הנמצאים בגינה, בחדר מדרגות, על גדרות או על דרכים מרוצפות שהם חלק מהדירה ובתנאי שאין מטבעם להימצא מחוץ לדירה;
- כיסוי לפי סעיף זה בעד דברים או חפצים שמטבעם להימצא מחוץ לדירה יוגבל ל-2% מסכום ביטוח התכולה.

2. הגבלת אחריות המבטח לגבי פריטי תכולה מסוימים.

אם לא צוינו במפרט במפורש סכומי ביטוח מיוחדים לגבי פריטי התכולה המנויים להלן, יהיו תגמולי הביטוח בעד אובדן או נזק לגבי כל אחד מהם עד לסכומים אלה:

- א. כסף מזומן או תלושי קניה עד **0.5% מסכום ביטוח התכולה**.
- ב. כלי כסף עד **10% מסכום ביטוח התכולה**.
- ג. פסלים, תמונות, יצירות אמנות, עתיקות ואוספים בעלי ערך היסטורי, מדעי או אמנותי עד **10% מסכום ביטוח התכולה**.
- ד. שטיחים עד **10% מסכום ביטוח התכולה**.
- ה. פרוות עד **10% מסכום ביטוח התכולה**.
- ו. אוסף בולים עד **5% מסכום ביטוח התכולה**.
- ז. אוסף מטבעות עד **5% מסכום ביטוח התכולה**.

ח. תכשיטים וכלי זהב עד 10% מסכום ביטוח התכולה.

ט. שעוני יד עד 10% מסכום ביטוח התכולה.

על סכומי הפריטים האמורים בפסקאות א' עד ט', אם הם במסגרת הגבול הנקוב בכל אחד מהם, לא יחול סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח.

3. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אובדן או נזק שנגרמו לתכולה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

א. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה.

ב. התפוצצות או התלקחות.

ג. רוח שמהירותה עולה על 30 קשר לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, למעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם.

ד. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס.

ה. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה.

ו. פעולות זדון למעט:

(1) פעולות זדון שנעשו בעת שהדירה אינה תפוסה.

(2) פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו או בהסכמתם.

(3) פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.

ז. גניבה שוד, פריצה או ניסיון לבצעם למעט:

(1) כאשר הדירה אינה תפוסה.

(2) תכולת עסק כאשר הדירה אינה משמשת למגורים בלבד.

(3) אם בוצעו בידי אחד מבני משפחתו של המבוטח או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.

(4) תכולה הנמצאת במרפסת פתוחה, בקומת גג או בקומת קרקע ושאינן מטבעה להימצא מחוץ לדירה.

ח. התקהלות אסורה והתפרעות.

ט. רעידת אדמה, לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה, ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסוי כנגד סיכון זה, בדרך האמורה בתקנה 5א' לתקנות.

לעניין השתתפות עצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה ייחשבו כאירוע אחד.

י. שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני למעט צונאמי כאמור בסעיף ט'.

מבוטח רשאי בשלב הצעת הביטוח בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח ותיכתב במפרט לוותר על הכיסוי המנוי בסעיף ז' או על פריטי תכולה כאמור בסעיפים 2 ח' ו-2 ט', כולם או חלקם.

4. סיכונים לא מכוסים

פוליסה זו אינה מכסה אובדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

- א. מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים.
- ב. מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.
- ג. קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
- ד. תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית או אדם הפועל על פי דין.

5. כיסוי לחלק מהתכולה מחוץ לדירה

- א. בגדים, חפצים אישיים, תכשיטים של המבוטח ובני משפחתו יהיו מכוסים בהיותם מחוץ לדירה, כנגד הסיכונים הכלולים בפרק זה, למעט סיכון גניבה, אך לא בעת המצאם ברכב כלשהו, או בעת המצאם בחוץ לארץ.
- ב. הפיצוי לפי סעיף זה מוגבל ל-5% מסכום ביטוח התכולה.

6. חישוב הפיצוי

- א. תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האובדן או הנזק, ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח התכולה והכול בכפוף לאמור בסעיף 3 לפרק ט' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה שלהלן; תגמולי הביטוח בשל אובדן או נזק לכמה פריטים לא יעלו על הסכום הנקוב במפרט, אם נקוב, כסכום הביטוח של הפריטים.
- ב. תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוטח, ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.
- ג. פיצוי יכלול גם אובדן או נזק לבגדים ולחפצים אישיים של עובדי משק ביתו של המבוטח בעת הימצאם בדירה בסכום שלא יעלה על 5% מסכום הביטוח לגבי התכולה.

7. ביטוח חסר

היה בשעת כריתת חוזה הביטוח, סכום ביטוח התכולה נמוך משווי התכולה ב-15% לפחות, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי התכולה בעת כריתת החוזה; כל פריט שנקבע לו במפרט סכום ביטוח נפרד, כפוף לתנאי זה בנפרד; הוראות סעיף זה לא יחולו על גבולות האחריות שנקבעו בפוליסה או במקרה שבו סכום ביטוח התכולה נקבע בידי המבטח או מי מטעמו.

פרק ב' 1 - הרחבות מיוחדות לפרק ב'

ההרחבות המפורטות להלן תחולנה רק אם צוינו במפורש במפרט

1. הרחבה לביטוח סיכוני מים ונוזלים אחרים שנעשתה לבקשת המבוטח

א. מקרה הביטוח - אובדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמו לתכולה, כתוצאה מהימלטות או דליפה של מים, או כל נזל אחר מתוך התקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת אך לא:

(1) עלות המים.

(2) התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.

ב. לעניין נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף, היקף הכיסוי מוגבל למקרה אחד בתקופת הביטוח.

ג. ביטוח סיכון מים ונוזלים אחרים לא יכוסה על ידי הפוליסה כאשר הדירה אינה תפוסה. לעניין זה "דירה שאינה תפוסה" - דירה הפנויה למעלה מ-60 ימים רצופים, או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ-60 ימים רצופים.

2. שחזור מסמכים

הרחבה זו מכסה, הוצאות סבירות והכרחיות אשר הוצאו בפועל על ידי המבוטח או בני משפחתו, לשחזור תעודות אישיות ומסמכים אישיים בשל מקרה ביטוח המכוסה על פי פרק זה. אחריות המבטח מוגבלת לכדי 2% מסכום ביטוח התכולה, אך לא יותר מסך של 7,500 ₪ בגין כלל המקרים שישולמו במשך כל תקופת הביטוח בגין הרחבה זו.

3. ביטוח ריהוט וציוד גן

מוסכם, כי הפוליסה מורחבת לכסות נזק שנגרם לריהוט, ציוד גן, השייכים לתכולת הדירה, ותכולת מחסן נייד הממוקם בחצרי המבוטח כתוצאה מסיכוני אש, ברק והתפוצצות בלבד, וזאת עד לגבול אחריות של 25% מסכום ביטוח לפרק ב' - ביטוח התכולה.

4. הרחבה לביטוח שבר למכשיר טלוויזיה, מערכת קול, מערכת וידאו, מכשירי D.V.D ומחשב ביתי

א. מקרה הביטוח:

שבר פיזי תאונתי, בלתי צפוי, הנגרם מסיבה חיצונית כלשהי וגלויה לעין למכשיר טלוויזיה, מקרנים, מערכת קול, מערכת וידאו, מכשיר D.V.D, סטרימר (DMR), מגבר חשמלי, מחשב ומדפסת ביתיים - נייחים (להלן: "מכשירי חשמל") המהווים חלק מתכולת הדירה המבוטחת ובתנאי שהנזק אירע בעת הימצאותם בדירה המבוטחת. הכיסוי יחול גם על מסכי טלוויזיה מכל סוג שהוא (פלזמה, LED, LCD וכדומה) וזאת עד לסך של 10,000 ₪ לפריט, אלא אם צוין אחרת במפורש במפרט בגין הרחבה זו.

ב. חריגים:

הרחבה זו אינה מכסה:

- (1) נזק שנגרם על ידי או כתוצאה משבר מכני, קלקול מכני או חשמלי ונזקי חשמל.
- (2) תקליטים, קלטות, תקליטורים, דיסקים ודיסקטים מכל סוג שהוא וציוד מתכלה.
- (3) מכשירי חשמל שבמהותם נועדו להיות מיטלטלים או ניידים או שהינם בשימוש לצורך עסקו של המבוטח.
- (4) נזק שנגרם על ידי או כתוצאה מעש, תולעים, מכרסמים, התבלות הדרגתית, לחות, חלודה והשפעות תנאי אקלים רגילים.
- (5) נזק שנגרם כתוצאה מהרכבה, הקמה, תיקון או פרוק הרכוש המבוטח.
- (6) ראש מגנטי של מערכות וידאו וראשי הדפסה של מדפסות.
- (7) שיחזור מידע.
- (8) שבר שנגרם על ידי מעשה זדון של המבוטח או בני משפחתו או בסיועם או בהסכמתם.

ג. תגמולי ביטוח:

תגמולי הביטוח על פי הרחבה זו יחושבו כדלקמן:

- (1) לגבי מכשירים שגילם ביום קרות מקרה הביטוח 8 שנים או פחות - לפי ערך כינון בתנאי שהמבוטח לא ויתר על קבלת תגמולי ביטוח על דרך של כינון כאמור בסעיף 2 לפרק ט' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה.
- (2) לגבי מכשירים שגילם ביום קרות מקרה הביטוח מעל 8 שנים תגמולי הביטוח יחושבו בכל מקרה לפי ערך שיפוי.

5. הרחבה לביטוח אופניים ו/או מכסחת דשא ו/או קלנועית

א. מקרה הביטוח:

- (1) נזק תאונתי לאופניים המהווים חלק מתכולת הדירה המבוטחת בהימצאם מחוץ לדירה בשימוש של המבוטח או של בני משפחתו, לרבות בעת הובלתם בכלי רכב, **ובלבד שבעת הובלתם שהאופניים נישאים במתקן תיקני לרכב קשורים ומאובטחים כראות.**
 - (2) גניבת האופניים בשלמותם, **ובלבד שבקרות הגניבה שהאופניים היו קשורים באמצעות שרשרת ומנעול לעצם מסיבי המעוגן לקרקע, לקיר או היו במחסן שפתחיו סגורים ומאובטחים על ידי מנעולים.**
- למען הסר ספק, הרחבה זו אינה מכסה גניבה של חלקי אופניים.
- (3) נזק תאונתי למכסחת דשא ו/או קלנועית המהווים חלק מתכולת הדירה המבוטחת בהימצאם מחוץ לדירה בשימוש של המבוטח או של בני משפחתו.
 - (4) גניבת מכסחת דשא ו/או קלנועית, **ובלבד שמכסחת הדשא ו/או קלנועית היו במחסן שפתחיו סגורים ומאובטחים על ידי מנעולים.**

ב. חריגים להרחבה זו: הרחבה זו אינה מכסה:

- 1) אופניים עם מנוע עזר מכל סוג שהוא וכן אופניים חשמליים.
- 2) שימוש באופניים בעת מרוץ או תחרות.
- 3) שימוש באופניים בשעת חשיכה, אלא אם הייתה בהם תאורה שפעלה.
- 4) מכסחת דשא המסוגלת ו/או מורשת לנהיגת נהג.

ג. אחריות המבטח בגין הרחבה זו לא תעלה על 2,500 ₪, אלא אם צוין אחרת במפרט. באופניים שערכם מעל 2,500 ₪ (ככל שצוין במפרט כי קיים כיסוי לאופניים שערכם מעל 2,500 ₪), תנוכה מתגמולי הביטוח השתתפות עצמית בשיעור 10% משווי האופניים או ההשתתפות העצמית הנקובה במפרט לגבי כל אירוע של אובדן או נזק המכוסים לפי פרק ב' לפוליסה זו - פרק התכולה, הגבוהה מבין השניים.

6. הרחבה לביטוח זכוכית, מראות, כיריים קרמיות או מזכוכית קריסטלית

א. מקרה הביטוח

המבטח ישפה את המבוטח בגין נזק שנגרם כתוצאה משבר פתאומי ובלתי צפוי ל:

- 1) זכוכיות, מראות, משטחי זכוכית המשמשים כשולחנות או מורכבים ברהיטים המהווים חלק מהתכולה המבוטחת בעת הימצאם בדירה המבוטחת.
 - 2) כיריים קריסטליות או קרמיות, זכוכית אקווריום המהווים חלק מהתכולה המבוטחת בעת הימצאם בדירה המבוטחת.
- "שבר" לעניין הרחבה זו - שבר העובר לכל עוביו של הפריט המבוטח.

ב. חריגים:

ביטוח זה אינו מכסה:

- 1) שבר שנגרם על ידי מעשה זדון של המבוטח או בני משפחתו או בסיועם או בהסכמתם.
- 2) מסגרות הזכוכית או המראה או שיבוצים או מחזיקים או ציפויים או עיטורים וכתובות מכל סוג שהוא.
- 3) פריטים סדוקים או לקויים.
- 4) שבר שנגרם כתוצאה מהתקנה לקויה או שאינה תקנית.

ג. גבולות אחריות

אחריות המבטח בגין נזק המכוסה על פי הרחבה זו הינה עד לסך של 2% מסכום הביטוח לפריט בודד ולא יותר מסך של 5% מסכום ביטוח התכולה שישלם המבטח במשך כל תקופת הביטוח.

ד. ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על הרחבה זו.

7. הרחבה לביטוח תכולה עסקית בדירה

א. מקרה הביטוח

המבטח ישפה את המבוטח בקרות מקרה הביטוח כאמור בפרק ב' לפוליסה זו - ביטוח התכולה, בכפוף לתנאים שלהלן, שייגרמו לתכולה העסקית, כהגדרתה שלהלן, בהיותו מפעיל משרד או קליניקה בדירה המבוטחת.

"תכולה עסקית" - תכולה המשמשת לצורך עסקו של המבוטח, לרבות ריהוט, ציוד וציוד אלקטרוני נייד כגון מחשב, סורק, מכשיר פקסימיליה, מדפסת, מכונת צילום, כמפורט במפרט.

ב. חריג

המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי הרחבה זו, בעבור אובדן או נזק שייגרם מגניבת הרכוש המבוטח מבלי שנתרו סימני חדירה באלימות או בכוח בכניסה או ביציאה.

ג. הגבלת אחריות

סכום הביטוח המרבי בגין הרחבה זו הינו כמפורט במפרט, אך לא יותר מסך של 50,000 ₪.

פרק ג' - הרחב ביטוח כל הסיכונים לתכשיטים, דברי ערך ורכוש נייד

פרק זה יחול רק אם צוין במפורש במפרט

1. הרכוש המבוטח

הרכוש המבוטח במסגרת הרחבה זו הינו אחד או יותר מהפריטים המפורטים להלן השייכים למבוטח ו/או בני משפחתו, ובכפוף לכך שצוינו במפורש במפרט והומצאה לידי המבטח הערכה מפורטת של מעריך מומחה בדבר שווי הפריטים או אסמכתא לרכישת הפריטים ולסכום הרכישה, והכל לפני תחילת תקופת הביטוח:

- א. תכשיטים, כלי זהב ושעוני יד.
- ב. אוספי בולים, מטבעות ומדליות.
- ג. תמונות, שטיחים ויצירות אומנות.
- ד. פרות.
- ה. מצלמות, מצלמות וידאו, מחשב אישי נייד.
- ו. כלי נגינה.

2. מקרה הבטוח

אובדן או נזק פיזי מכל סיבה שהיא שנגרמו לרכוש המבוטח כאמור בסעיף 1 לעיל בעת הימצאם בדירה או באופן ארעי מחוץ לדירה, אך בתחום שטחי מדינת ישראל, במהלך תקופת הביטוח, ובכפוף לאמור להלן:

- א. למרות האמור לעיל, הרכוש המבוטח לפי סעיף 1 ג' לעיל (תמונות, שטיחים ויצירות אומנות) מכוסה בהימצאו בדירה המבוטחת בלבד, אלא אם צוין אחרת במפורש במפרט.
- ב. למרות האמור לעיל, הרכוש המבוטח בסעיף 1 ה' (מצלמות, מסרטות וידאו ו-DVD, מחשב אישי נייד) וסעיף 1 ו' (כלי נגינה) יכוסה בהימצאו גם מחוץ לתחום שטחי מדינת ישראל.
- ג. למרות האמור לעיל, יכול שמקרה הביטוח יכלול גם כיסוי מחוץ לגבולות מדינת ישראל ביחס לפריטים המפורטים בסעיף 1, בתנאי שכך צוין במפורש במפרט.

3. הרחבה לתכשיטים, כלי זהב ושעוני יד

במקרה שלא הומצאה לידי המבטח הערכה מפורטת של מעריך מומחה או אסמכתא לרכישת הפריטים, לפני קרות מקרה הביטוח, יורחב הכיסוי על פי פרק זה לתכשיטים, כלי זהב ושעוני יד עד לסך של 10% מסכום ביטוח התכולה ועד לסך של - 1% מסכום ביטוח תכולה לפריט בודד.

4. חריגים

המבטח לא יהיה אחראי לכל אובדן או נזק על פי פרק זה אשר נגרם כתוצאה מאחד ו/או יותר מהגורמים הבאים:

- א. עש, תולעים, מכרסמים, התבלות הדרגתית, לחות, חלודה או תנאים אקלימיים אחרים.
- ב. פחת ובלאי, פרט לאובדן או נזק הנגרם לפריט כלשהו כתוצאה מהתרופפות שנגרמה לתפסן, מחזיק או תושבת.
- ג. תהליך ניקוי, תיקון, חידוש או צביעה.
- ד. נזק פנימי לשעוני יד, אלא אם נגרם על ידי מכה שהשאירה סימן חיצוני.
- ה. אובדן או נזק שנגרם לרכוש המבוטח בהיותו מחוץ לדירה המבוטחת כשהמבוטח ו/או בני משפחתו אינם מלווים את הפריט. למרות האמור בסייג זה, מכוסים הפריטים המבוטחים במקרה של גניבה בהיותם בחדר מלון נעול או בדירה נעולה ונתרו סימני פריצה אלימים.
- ו. נזק פנימי למצלמות ו/או שבר לעדשות של מצלמות, אלא אם נגרמו על ידי אש, גניבה, פריצה או מכה שהשאירה סימן חיצוני.
- ז. קלקול מכני או חשמלי מכל סוג שהוא.
- ח. אובדן או נזק לרכוש המשמש את המבוטח למטרות עסקו או מקצועו, אלא אם נאמר במפורש אחרת במפרט.
- ט. אובדן או נזק הנגרם בעת שהדירה המבוטחת אינה תפוסה.
- י. אובדן או נזק לזהב, כסף או מתכות יקרות שהינם בתצורה של חומר גלם, וכן אובדן או נזק לאבנים יקרות ואבני חן שאינן משובצות בתכשיט.
- יא. נזק למיתרים ונזק שנגרם על ידי שריטה או נגיסה או פציעה של כלי נגינה.

5. תגמולי ביטוח

- תגמולי הביטוח בשל אובדן או נזק על פי פרק זה יחושבו בהתאם לסעיפים 5 א' ו- 5 ב' לפרק ב' - ביטוח התכולה לפוליסה, למעט כמפורט להלן:
- א. פריטים המבוטחים אשר מהווים חלק ממערכת, סדרה או זוג פריטים, יוגבלו לשווי החלק היחסי של הפריט שאבד או שניזוק מתוך כלל המערכת, הסדרה או זוג הפריטים.
 - ב. בולים מארצות חוץ יחושבו לפי 75% ממחירם בקטלוג "סטנלי גיבונס", העדכני למועד קרות מקרה הביטוח.
 - ג. מצלמות ומסרטות שגילן ביום קרות מקרה הביטוח עד 7 שנים - לפי ערך כינון, ככל שהמבוטח לא ויתר על כיסוי לפי ערך כינון ביחס לפרק ב - פרק התכולה.
 - לגבי הפריטים הנ"ל שגילם ביום קרות מקרה הביטוח מעל 7 שנים תגמולי הביטוח יחושבו בכל מקרה לפי ערך שיפוי.
 - ד. מחשבים אישיים ניידים שגילם ביום קרות מקרה הביטוח עד 3 שנים - לפי ערך כינון ככל שהמבוטח לא ויתר על כיסוי לפי ערך כינון ביחס לפרק ב - פרק התכולה.
 - לגבי הפריטים הנ"ל שגילם ביום קרות מקרה הביטוח מעל 3 שנים תגמולי הביטוח יחושבו בכל מקרה לפי ערך שיפוי.

פרק ד' - ביטוח כל הסיכונים לדירה ולתכולה

פרק זה יחול רק אם צוין במפורש במפרט

אחריות המבטח בגין הרחבה זו לא תעלה על סכום של 25,000 ₪ לאירוע ולכל תקופת הביטוח אלא אם צוין אחרת במפרט.

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח (ביטוח חסר) לא יחול על פרק זה.

1. הרכוש המבוטח

הדירה המתוארת במפרט ובלבד שנרכש בגינה כיסוי ביטוחי לפי פרק א' - ביטוח הדירה, ו/או התכולה המתוארת במפרט, וככל שנרכש בגינה כיסוי ביטוחי לפי פרק ב' - ביטוח התכולה,

ולמעט הפריטים המפורטים להלן:

- א. משקפיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה, שיניים תותבות.
- ב. מכשירי טלפון ניידים/סלולאריים ויומנים אלקטרוניים.

2. מקרה הביטוח

אובדן או נזק פיזי תאונתי, מקרי ובלתי צפוי לרכוש המבוטח אשר אירע בתוך תקופת הביטוח מכל סיבה שהיא בעת הימצאם בדירה המבוטחת, למעט המפורט להלן:

א. מקרה ביטוח המכוסה או שניתן היה לכסותו באחד או יותר מהפרקים הבאים:

פרק א' (ביטוח הדירה), פרק א'1 (הרחבות לכיסוי הבסיסי בפרק א), פרק א'2 ו-א'3 (ביטוח סכום נוסף בבית משותף) פרק ב' (ביטוח התכולה), פרק ב'1 (הרחבות מיוחדות לפרק ב') ופרק ג' (ביטוח כל הסיכונים לתכשיטים, דברי ערך ורכוש נייד), או אירוע אשר נכלל בחריגים לפרקים אלו.

ב. שבר מכני או קילקול חשמלי או אלקטרוני מכל סוג שהוא.

ג. שריטות או התבקעות ציפוי של רהיטים או מקררים ביתיים או ציפוי אמיל כלשהם.

ד. בלאי, לחות, חלודה ותהליכי קורוזיה, השחתה הדרגתית וגורמים אטמוספריים או אקלימיים בעלי השפעה הדרגתית.

ה. עש, חרקים אחרים, תולעים, מכרסמים.

ו. נזק הנובע מתזוזת ו/או שקיעת קרקע.

ז. נזק הנובע מליקוי תכנוני ו/ או בניה ו/או עבודה לקויה.

ח. תהליכי ניקוי, חידוש, תיקון או צביעה.

ט. נזק תוצאתי.

י. איטום לקוי.

פרק ה' - ביטוח תכולת כספות בנק פרק זה יחול רק אם צוין במפורש במפרט

1. הרכוש המבוטח

הרכוש המבוטח לעניין פרק זה הינו אחד או יותר מהפריטים המפורטים להלן הנמצאים בכספת בנק נעולה המתוארת במפרט: תכשיטים, כסף מזומן, מטבעות, אוספי בולים, שטרי חוב, וכן פריטים בעלי ערך כספי ולמעט ערך המידע הנכלל במסמכים.

2. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אובדן או נזק פיזי תאונתי, מקרי ובלתי צפוי שנגרמו לרכוש המבוטח בתקופת הביטוח למעט נזק כתוצאה מהגורמים הבאים:

- א. בלאי, עש, כנימה, חרקים, התבלות הדרגתית או תנאים אקלימיים רגילים.
- ב. גניבה על ידי שימוש במפתח (או העתקו) של הכספת המתוארת במפרט, אלא אם הושג המפתח על ידי איום או באלימות פיזית, או במרמה או בגניבה.
- ג. העלמות בלתי מוסברת של הרכוש או חוסר שלא ניתן ליחסו לנזק פיזי תאונתי.
- ד. נזק תוצאתי שייגרם למבוטח, לבני משפחתו או למוטב כתוצאה ממקרה הביטוח לרבות שינוי בשער ניירות הערך או שינוי בשער המטבע.

3. תגמולי הביטוח

תגמולי הביטוח אשר ישולמו למבוטח במקרה ביטוח על פי פרק זה יחושבו בהתאם לסעיפים 6 א' ו- 6 ב' לפרק ב' - ביטוח התכולה לפוליסה, למעט כמפורט להלן:

- א. אוסף בולים מארצות חוץ יחושב על-פי 75% מערכם הנקוב בקטלוג "סטנלי גיבונס", העדכני למועד קרות מקרה הביטוח.
- ב. אוסף בולים ישראליים יחושב לפי 80% משווים ביום קרות מקרה הביטוח.
- ג. ניירות ערך בהתאם לשווים המסחרי ביום קרות מקרה הביטוח.
- ד. מזומנים, תווי קנייה, המחאות ושטרות בהתאם לערכם הנקוב.

פרק ו' - ביטוח נזקי טרור

פרק זה יחול רק אם צוין במפורש במפרט

1. הגדרה

"פעולת טרור" לעניין פרק זה פירושה חבלה או פעולה מזיקה לרכוש המבוטח, לרבות פיגוע חבלני, אשר בוצעו באלימות למטרות פוליטיות, כולל שימוש באלימות למטרות הפחדת הציבור או חלק ממנו, על ידי אדם או על ידי בני אדם, בין אם הינו/ם חבר/ים בארגון כלשהו ובין אם לאו, העוין/ים את מדינת ישראל ועקב עוינות זאת.

2. תנאי מיוחד לכיסוי על פי פרק זה תנאי לכיסוי לפי פרק זה הוא כי המבוטח ימציא למבטח אישור מאת משרד הביטחון או מאת מנהל מס רכוש וקרן פיצויים המאשר כי הרכוש המבוטח על פי הפוליסה ניזוק בפעולת טרור, כמשמעותם בחוק מס רכוש וקרן פיצויים התשכ"א-1961 (להלן: "חוק מס רכוש" ו"תקנותיו").

3. מקרה הביטוח

אובדן או נזק פיזי עקב פעולת טרור שנגרם לדירה, ובלבד שנרכש בגינה כיסוי ביטוחי לפי פרק א' - ביטוח הדירה וכיסוי ביטוחי לפי פרק ב' - ביטוח תכולה.

4. חריגים

פרק זה אינו מכסה אובדן או נזק:

א. שנגרמו או שנבעו משוד, פריצה או מגניבה ושאינם חלק מפעולת הטרור.

ב. שהינו נזק תוצאתי מכל סוג, למעט אובדן שכר דירה או הוצאות בגין שכר דירה לצורך מגורים עקב קרות מקרה הביטוח, ובמקרה כאמור יחולו התנאים בסעיף 3ג'(3) לפרק א' - ביטוח הדירה.

ג. שנגרם במישרין או בעקיפין עקב שימוש בחומרים כימיים, ביולוגיים או גרעיניים.

ד. המוצא מכלל כיסוי על פי סעיף א' לפרק ח' - סיכונים לא מכוסים למעט המילים "פיגועים חבלניים".

5. תגמולי הביטוח

תגמולי הביטוח שישולמו למבוטח עקב מקרה ביטוח המכוסה על פי פרק זה יוגבלו בהתאם למפורט להלן:

א. הכיסוי על פי פרק זה הינו עבור סכום הנזק העודף בלבד שמעל לסכום הפיצוי שהמבוטח זכאי לקבל מכח חוק מס רכוש ותקנותיו או מכוח חקיקה אחרת.

ב. המבטח לא יהיה אחראי לשלם למבוטח סכום כלשהו לו זכאי המבוטח מכח חוק מס רכוש ואשר לא שולם למבוטח על ידי מס רכוש וקרן פיצויים, עקב אי קיום הוראה מהוראות חוק מס רכוש או מחמת שלא הוגשה התביעה למס רכוש וקרן פיצויים, או מסיבה אחרת כלשהי.

ג. סך כל תגמולי הביטוח שישולמו על פי פרק זה לא יעלו על סך סכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי פרק זה.

פרק ז' - ביטוח חבויות

פרק ז'1 - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח או בני משפחתו, לרבות עובדי משק ביתו, לשלם לצד שלישי על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש], בכפוף לגבולות האחריות הנקובים במפרט בשל אירוע תאונתי שהתרחש בשטח מדינת ישראל או ב"אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון - שיפוט בעבירות ועזרה משפטית), התשס"ז-2007 - וגרם ל:

- א. מוות, מחלה, פגיעה, ליקוי גופני, ליקוי נפשי או ליקוי שיכלי.
- ב. נזק או אובדן לרכוש צד שלישי.

2. טיפול בתביעות

א. המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן ב להלן, והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.

ב. דרש צד שלישי מהמבטח תגמולי ביטוח כאמור בסעיף קטן א לעיל, יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו המבוטח על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם המבטח לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, אם הוא חייב בתשלום.

ג. המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח ייתן למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.

ד. המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח לרבות שמו הטוב.

ה. במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהיה המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהיה המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

3. כיסוי הוצאות משפט

במקרה של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פרק זה, יישא המבטח, בהוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חבותו, אף מעבר לגבול האחריות לפי פרק זה.

4. חריגים לחבות כלפי צד שלישי

המבטח לא יהיה אחראי לשפות את המבוטח בשל סכום שיושת עליו או שנשא בו אם עילתו נובעת מאחד מאלה:

- א. חבות כלפי מועסקים שיש ביניהם ובין המבוטח יחסי עובד - מעביד;
- ב. נזק שנגרם לבני משפחתו של המבוטח או עובד משק ביתו של המבוטח;
- ג. חבות של המבוטח כלפי צד שלישי הקשורה באופן ישיר למקצועו או לעיסוקו של המבוטח, אלא אם כן צוין כיסוי לפעילות זו במפורש במפרט;
- ד. אחריותו המקצועית של המבוטח או אחריות הנובעת ממוצרים המיוצרים, מטופלים, משווקים או מתוחזקים בידי המבוטח במסגרת פעילות עסקית כלשהי;
- ה. רכב כהגדרתו בחוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה-1975, מנוף, מכשיר הרמה, כלי טיס, כלי שיט, כלי ממונע המשמש לנסיעה;
- ו. שימוש בכלי נשק;
- ז. בעלי חיים שאינם חיות מחמד ביתיות, כלב מסוכן או מגזע מסוכן, כהגדרתם בחוק להסדרת הפיקוח על כלבים, התשס"ג-2002;
- ח. שימוש בבריכת שחייה הכוללת מערכת סינון, ג'קוזי או סאונה חיצוניים למבנה הדירה, אלא אם כן צוין אחרת במפרט;
- ט. ביצוע עבודות בדירה בידי בעל מקצוע ומשך העבודות עולה על שבועיים ימים מיום תחילת העבודה בפועל;
- י. תביעה המוגשת כנגד המבוטח בבית משפט מחוץ לגבולות מדינת ישראל.

5. אי תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

פרק ז' 2 - ביטוח חבות מעבידים לעובדי משק הבית

פרק זה יחול רק אם צוין במפורש במפרט

1. מקרה הביטוח

חבות המבוטח לשלם פיצויים על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח-1968, בכפוף לגבולות האחריות הנקובים במפרט, בשל אירוע מוות או חבלה גופנית שאירע במהלך תקופת הביטוח כתוצאה מתאונה או מחלה לאחד מעובדי משק ביתו של המבוטח בהיותו בשירותו הישיר של המבוטח תוך כדי עבודתו ועקב עבודתו אצלו בדירה המבוטחת.

לעניין פרק זה "עובד משק בית" יחשב גם עובד אשר אינו מתגורר בדירה המבוטחת.

2. כיסוי הוצאות משפט

במקרה של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פרק זה, יישא המבטח בהוצאות משפט סבירות, שבהן על המבוטח לשאת בשל חבותו, אף מעבר לגבולות האחריות על פי פרק זה.

3. חריגים

המבטח לא יהיה אחראי לפי פרק זה עבור:

א. אחריות הנובעת מתוקף הסכם, אשר אלמלא הסכם כזה לא הייתה קיימת.

ב. סכום שייתבע מהמבוטח על ידי המוסד לביטוח לאומי.

ג. סכום ששולם על ידי המוסד לביטוח לאומי בגין החבלה, המוות או המחלה, או סכום כאמור שהעובד זכאי לו מהמוסד לביטוח לאומי, לרבות כל סכום שהעובד זכאי היה לקבלו אם הוא או המבוטח היו מקיימים את הוראות הדין.

ד. חבות כלשהי, בגין נוער המועסק בניגוד להוראות הדין בדבר העסקת נוער או שלא בהתאם לדין.

ה. חבות כלשהי בגין תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מחוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים תשל"ה-1975.

ו. אמייניתית (Asbestosis), צורנית (silicosis).

ז. מקרה ביטוח שאירע לעובד המועסק במסגרת עסקו של המבוטח המצוי בדירה המבוטחת.

ח. חבות כלשהי הנובעת במישרין או בעקיפין מהטרדה מינית.

4. אי החזרת סכומי הביטוח לקדמותם על אף האמור בסעיף 9 לפרק ט' (תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה), לאחר תשלום תגמולי הביטוח על פי פרק זה, לא ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פרק זה לקדמותו, כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

פרק ח - סיכונים לא מכוסים בפרקים א'1, ב'1, ג'1, ד'1, ה'1 ו-ז'2 בפוליסה

פוליסה זו אינה מכסה אובדן, נזק או חבות שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

- א. מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים (למעט פיגועים חבלניים באם נרכש כיסוי על פי פרק ו').
- ב. מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.
- ג. קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
- ד. תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית או אדם הפועל על פי דין.

פרק ט - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

1. דרכי הפיצוי

המבטח יוכל, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:

- א. תשלום ערך האובדן או הנזק במזומן.
- ב. תיקון הדירה או התכולה שאבדו או ניזוקו והבאתם למצב הדומה למצבם ערב קרות האובדן או הנזק.
- ג. החלפת התכולה או חלקים ממנה או החלפת חלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או ניזוקו, ולגבי תכשיטים, בכפוף להסכמת המבוטח ובתנאי שניתן לזהותם או להחליפם בתכשיטים זהים.

2. ערך כינון

- א. בקרות מקרה ביטוח לדירה או לתכולה יהיו תגמולי הביטוח לפי ערך הכינון של הדירה או התכולה, אלא אם כן המבוטח ויתר על כיסוי זה והדבר תועד בידי המבטח וצוין במפרט הפוליסה.
 - לעניין זה, "כינון" - הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שאבד או שניזוק.
- ב. תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח מותנים בהקמה מחדש בידי המבוטח או תיקון או החלפה של רכוש שאבד או ניזוק, וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק; לא הוקם מחדש, תוקן או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק, יהיו תגמולי הביטוח בעדו לפי ערך שיפוי.
- ג. נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפריטי התכולה, לא יעלו תגמולי הביטוח המשולמים בשל אובדן או נזק שנגרמו לו על הסכום הקבוע לו במפרט.
- ד. לא נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפריטי התכולה, אך נקבע במפרט כי תגמולי הביטוח יהיו לפי ערך כינון, ישולמו תגמולי הביטוח בעד אובדן או נזק שנגרמו לו לפי ערך כינון.
- ה. לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל אובדן או נזק שנגרם לבגדים בלבד.
 1. תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון, או לפי שווי כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.
 2. יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האובדן או הנזק, ובכל מקרה יש להשלימו לגבי הדירה תוך 12 חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח, ולגבי התכולה - תוך 90 ימים מתאריך קרות מקרה הביטוח; באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופות האמורות מסיבות שאינן תלויות במבוטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבוטח למבטח.
- ה. אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי הדירה, התכולה, או הפריט, לפי העניין.

3. הצמדת סכומי הביטוח

א. סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - "המדד"), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח, למעט סכומי הביטוח לפי פרק א, פרק א'2 ופרק א'3 שישתנו בהתאם לשינויים במדד מחירי תשומה בבנייה למגורים שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - "מדד תשומות הבנייה"), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.

ב. אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבוטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד או למדד תשומות הבניה, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה המדד או מדד תשומות הבניה, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

4. הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח

א. תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בשל קרות מקרה הביטוח ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח, למעט תגמולי ביטוח לפי פרק א', פרק א'2 ופרק א'3 שישתנו בהתאם לשינויים במדד תשומות הבניה, שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין מדד תשומות הבניה שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח.

ב. לתגמולי הביטוח תיווסף ריבית בשיעור שנקבע לפי הגדרת "הפרשי הצמדה וריבית" שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961 (להלן - חוק פסיקה וריבית), מתום 30 ימים מיום מסירת תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו. אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות של בית המשפט לפי החוק האמור.

5. תביעה לתגמולי ביטוח

א. קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר.

ב. תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הפוליסה תתועד אצל המבטח. אין באמור כדי למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.

ג. על המבוטח למסור למבטח תוך זמן סביר, לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם.

ד. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.

ה. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.

6. הודעה למשטרה בפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה

על המבוטח להודיע למשטרה בכל מקרה של אובדן או נזק הנובעים לדעתו מפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה.

7. מציאת רכוש

- א. נמצא רכוש שנגנב בטרם שולמו בשלו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח והמבטח לא ישלם תגמולי ביטוח אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר.
- ב. נמצא רכוש שנגנב אחרי ששולמו בעדו תגמולי ביטוח, יודיע המבטח על כך למבוטח או להיפך. הרכוש שנמצא יעבור לבעלות המבטח אלא אם כן הודיע המבוטח למבטח תוך 30 ימים מיום הודעת המבטח או המבוטח, לפי העניין, כי ברצונו לקבל את הרכוש שנמצא בתמורה להחזרת תגמולי הביטוח למבטח בתקופה האמורה.

8. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

- א. בקרות מקרה ביטוח, יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האובדן, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.
- ב. שילם המבטח מקדמה על חשבון תגמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח; חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד או למדד תשומות הבניה, לפי העניין, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי.
- ג. תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהגיש המבוטח תביעה בהתאם לסעיף 5ב, לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

9. החזרת סכומי הביטוח לקדמותם

- א. לאחר תשלום תגמולי הביטוח למבוטח בשל מקרה ביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.
- ב. המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח; לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם עבור השבת סכום הביטוח לקדמותו יילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילם המבטח בפועל.
- ג. להלן הנוסחה לחישוב דמי הביטוח בעד השבת סכומי הביטוח לקדמותם:

$$A = \text{סכום התביעה בניכוי השתתפות עצמית}$$

$$B = \text{דמי ביטוח שנתיים}$$

$$C = \text{מספר הימים שנותרו מיום הנזק ועד ליום סיום הביטוח}$$

$$D = \text{סכום הביטוח}$$

$$E = 365$$

$$A \times \frac{B}{D} \times \frac{C}{E}$$

10. השתתפות עצמית

- א. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט בעד כל תביעה.
- ב. אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסוים כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום ההשתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה.
- ג. במקרה של שיפוי המבוטח על פי הרחבה לסיכוני מים ונוזלים אחרים באמצעות שרברב בהסדר, על המבוטח לשלם למבטח את דמי ההשתתפות עצמית הקבועים במפרט.
- ד. בלי לגרוע מהאמור בסעיפים קטנים א ו-ב, בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים א', א'2, א'3, ב', ג', ד' ו-ז'1 לפוליסה זו יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים במפרט.

11. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

- א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו, ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו במפרט.
- ב. לעניין פוליסה זו דמי ביטוח הם סך כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות ממבוטח, הכל לפי הנקוב במפרט.
- ג. לא שולם במועד סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כקבוע בחוק פסיקת ריבית בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.
- ד. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע בכתב למבוטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך חמישה עשר ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
- ה. אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

12. גילוי ושינוי בעניין מהותי

- א. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח למבטח, בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה בידי המבטח, על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר ככוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.

ב. עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה אצל המבטח, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם עניינים אלה:

1) **לגבי הדירה: מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, חומר הבניה, מיקום הדירה בבנין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים.**

2) **לגבי התכולה: תיאור הפריטים המרכיבים את התכולה, ערך התכולה, פירוט מוצרים חשמליים: סוגם, תוצרתם, גילם וערכם ופירוט חפצי ערך.**

3) **לגבי הדירה והתכולה: נזקים שאירעו בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים המכוסים על ידי פוליסה זו וכן פרטים על מבטחים קודמים שביטחו או סירבו לבטח את הדירה או התכולה בשלוש השנים האחרונות.**

ג. **לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים מהותיים, או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה עניין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יפעל המבטח לפי הוראות חוק חוזה הביטוח; אין בסעיף זה כדי למנוע מהמבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין.**

ד. **המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך. לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה, יהיה רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.**

13. ביטול הפוליסה

א. **המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבוטח.**

ב. **מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, בשל מרמה מצד המבוטח או בשל אי גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה, ובלבד שהודעה על כך שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 30 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.**

ג. **הודיע מבוטח על ביטול הפוליסה כאמור בסעיף קטן א לעיל או הודיע מבטח על ביטול פוליסה כאמור בסעיף קטן ב לעיל, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.**

ד. **כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.**

ה. **על אף האמור בסעיף זה, פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול למוטב.**

14. ביטוח כפל

- א. אם בוטחה הדירה או התכולה בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- ב. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלוא הסכום, ובינם לבין עצמם יישאו הם בתשלום תגמולי הביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

15. החלפת דירה

- א. החליף המבוטח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן - "הדירה החדשה"), יוכל המבוטח בהודעה למבטח ובהסכמתו, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה והכיסוי בעבור הדירה והתכולה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה בהתאם להודעת המבוטח ובהתאם לתנאי הפוליסה הקיימת. על אף האמור בסעיף קטן זה, הכיסוי בעד התכולה ימשיך להיות בתוקף בשתי הדירות לתקופה שלא תעלה על 3 ימים.
- ב. עלה ערכה של הדירה החדשה או התכולה החדשה על ערך הדירה או התכולה ביום המעבר לדירה החדשה יגדיל המבוטח בהתאם את סכומי הביטוח וישלם למבטח תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הגדלת סכומי הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה או התכולה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.
- ג. ירד ערכה של הדירה החדשה או התכולה החדשה מערך הדירה או התכולה ביום המעבר לדירה החדשה, יקטין המבוטח בהתאם לכך את סכומי הביטוח ויקבל מהמבטח בתוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הקטנת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הקטנת סכומי הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה או התכולה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

16. תחלוף

- א. הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.
- ב. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.
- ג. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.
- ד. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחסי עבודה או בשל יחסי שוכר ומשכיר שביניהם ובתנאי שהשוכר והמשכיר ויתרו על זכות התחלוף האחד כלפי השני.

17. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו תהיה בהתאם לתקופה שנקבעה בחוק חוזה הביטוח.

18. נזק תוצאתי

המבטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאתי כלשהו שיגרם למבוטח או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים על ידי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.

19. הודעות

א. הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תמסר למבטח בכתב לאחד מאלה:

(1) מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה זו או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח, למבוטח או למוטב, מזמן לזמן.

(2) משרדו של סוכן הביטוח הרשום בפוליסה לפי מענו כמפורט בה או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

ב. הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח יכול שתימסר בדרך אחרת מהאמור בסעיף קטן א, שהמבטח יודיע עליה, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

נספח א' - תיקון הנזק באמצעות שרברב שבהסדר

נספח זה תקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט - כי נרכשה הרחבה לסיכוני מים ונוזלים אחרים וכי המבוטח בחר בחלופה של שרברב שבהסדר.

1. הגדרות

בנספח זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחסת להם בצידם.

<p>הדירה המבוטחת בפוליסה ושפרטיה מצוינים במפרט.</p>	<p>"הדירה המבוטחת" או "הדירה" -</p>
<p>מגדל חברה לביטוח בע"מ.</p>	<p>"המבטח" -</p>
<p>חוזה לביטוח הדירה המבוטחת אצל המבטח ואשר במסגרתו נרכשה הרחבה לסיכוני מים ונוזלים אחרים, שנבחרה בה החלופה של שרברב שבהסדר ובלבד שהדבר מצוין במפורש במפרט.</p>	<p>"הפוליסה" -</p>
<p>דף פרטי הביטוח המצורף לפוליסה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנה.</p>	<p>"המפרט" -</p>
<p>כל יום מימי השבוע זולת אם הוא יום שבת, ימי שבתון, מועד ממועדי ישראל המפורטים בסעיף 18א(א) לפקודת סדרי השלטון והמשפט, התש"ח-1948, ויום העצמאות.</p>	<p>"יום עבודה" -</p>
<p>המבוטח על פי הפוליסה, שרכש הרחבה לסיכוני מים ונוזלים אחרים לפי החלופה של שרברב שבהסדר.</p>	<p>"מקבל השירות" -</p>
<p>שרברב או חברת שרברבים שהתקשר עם המבטח.</p>	<p>"שרברב שבהסדר" -</p>
<p>רשימת שרברבים המתעדכנת מעת לעת והמפורסמת באתר האינטרנט של המבטח www.migdal.co.il.</p>	<p>"רשימת שרברבים שבהסדר" -</p>
<p>שרברב שאינו שרברב שבהסדר.</p>	<p>"שרברב פרטי" -</p>
<p>הימלטות או דליפה של מים מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עלייה על גדותיהם של דוודים וצנרת בהתאם לכיסוי הנרכש.</p>	<p>"תקלת אינסטלציה" -</p>
<p>תקלת אינסטלציה וכן נזק שנגרם לנכס המבוטח בעקבות תקלת אינסטלציה המכוסה על פי סעיף 1 בפרק א' - הרחבות לכיסוי הבסיסי בפרק א'.</p>	<p>"נזק מים" -</p>
<p>ביצוע התיקון של נזקי מים.</p>	<p>"השירותים" -</p>
<p>מוקד השירות הטלפוני הייעודי לשירות זה של המבטח אשר פרטיו יצוינו במפרט.</p>	<p>"מוקד השירות" -</p>

2. הוראות לעניין מתן שירותים על ידי שרברב שבהסדר

א. עם קרות נזק מים, על המבוטח לפעול כדלקמן:

(1) לפנות לשרברב מתוך רשימת השרברבים שבהסדר, לשם תיאום מועד הגעת השרברב לדירה. המבוטח רשאי לפנות למוקד השירות של המבוטח שצוין במפרט לעניין נספח זה ולבחור את השרברב שבהסדר מתוך הרשימה, כמפורט לעיל באמצעות המוקד.

תיקון הנזק יחל לא יאוחר משני (2) ימי עבודה ממועד פניית המבוטח לשרברב שבהסדר, אלא אם אישר המבוטח אחרת.

(2) פנה מבוטח לארבעה שרברבים שבהסדר לפחות בזה אחר זה, כאשר כל אחד מהם ציין כי אינו יכול להתחיל בתיקון הנזק תוך שני (2) ימי עבודה והודיע המבוטח על כך למבוטח, יתאם המבוטח מועד להגעת שרברב שיגיע למבוטח לא יאוחר משני (2) ימי עבודה ממועד הודעת המבוטח למבוטח. לא תואמה הגעת שרברב כאמור, יראו את המבוטח כאילו בחר במסלול "שרברב פרטי", והמבוטח ישלם את דמי ההשתתפות העצמית כאילו בוצע התיקון על ידי שרברב שבהסדר.

(3) נקבע מועד ביקור בדירה של שרברב שבהסדר, לא יעלה זמן ההמתנה לשרברב שבהסדר על שעתיים מעבר למועד הביקור שנקבע.

(4) נקבע מועד ביקור, לא יודע המבוטח או מי מטעמו למבוטח על דחיית מועד הביקור לאחר השעה 20:00 בערב שקדם למועד הביקור שתואם; הודיע המבוטח למבוטח על דחיית הביקור לפני השעה 20:00 כאמור, יתאם המבוטח עם המבוטח מועד ושעה חדשים לביקור שייערך תוך יום עבודה אחד, אלא אם ביקש המבוטח אחרת; הודיע המבוטח למבוטח על דחיית הביקור וקבע לו מועד ביקור חדש כאמור, לא יורשה לדחות מועד ביקור זה פעם נוספת.

(5) נקבע מועד ביקור ולא הגיע השרברב שבהסדר בזמן שנקבע (להלן - "השרברב הראשון"), ללא קבלת אישור המבוטח מראש או ללא שהודיע לך על דחיית הביקור, יחולו ההוראות הבאות:

(א) היה זמן ההמתנה לשרברב הראשון בין שעתיים לשלוש שעות, רשאי המבוטח לבחור שרברב אחר מרשימת השרברבים שבהסדר לשם תיקון נזק המים ובתנאי שטרם הגעת השרברב האחר, לא נערך ביקור של השרברב הראשון;

(ב) עלה זמן ההמתנה על שלוש שעות, על המבוטח להודיע למוקד השירות על כך, וזאת לשם תיאום מועד להגעת השרברב הראשון שיגיע אל המבוטח לא יאוחר משלוש שעות ממועד הודעת המבוטח או במועד אחר אם ביקש זאת המבוטח, לא הגיע השרברב הראשון לאחר תיאום נוסף, יראו את המבוטח כאילו בחר במסלול "שרברב פרטי" והמבוטח ישלם את דמי ההשתתפות העצמית כאילו בוצע התיקון על ידי שרברב שבהסדר.

6) בסיום השירות, יימסר למבוטח מסמך מסכם הכולל פירוט לגבי השירות שניתן לו. המסמך יכלול, לכל הפחות, את אלה:

- א. ממצאי השרברב לגבי מקור הנזק;
- ב. הפעולות אשר נדרשו לדעתו לתיקון הנזק;
- ג. פירוט הביקורים שתואמו מול המבוטח ופעולות התיקון שבוצעו בכל ביקור;
- ד. תואם ביקור אך לא התקיים בפועל או שלא בוצע תיקון, יפרט המבטח את הסיבה לכך.

מסירת המסמך כאמור תהיה בכתב או באמצעי אלקטרוני, בהתאם לבחירת המבוטח.

7) על האף האמור בנספח זה ובהרחבה לנזקי מים ונוזלים אחרים ו/או המשתמע מהם, אם מקבל השירות יבחר בשרברב שבהסדר שאינו חברת שרברבים כמפורט ברשימת השרברבים שבהסדר, והתיקון שיבוצע על ידיו הינו תקלת אינסטלציה בלבד או שהוא לא תיקן את כל נזקי המים, יהיה מקבל השרות רשאי לפנות לחברת שרברבים מתוך רשימת השרברבים שבהסדר לשם תיקון נזק המים.

לא פנה מקבל השירות לחברת שרברבים כאמור, רשאי (אך לא חייב) המבטח לבצע את התיקון באמצעות בעל מקצוע מטעמו ועל פי בחירתו.

3. תנאים כלליים

- א. המבטח יהיה אחראי על איכות התיקון והשירות שיינתנו למבוטח על ידי השרברב שבהסדר, לרבות זמינות השירות וסיום התיקון בזמן סביר.
- ב. הגיע שרברב בהסדר לדירת מקבל השירות והתברר כי אינו זכאי לתיקון נזק המים ולא בוצע תיקון, לרבות משום שעלות התיקון היא מתחת להשתתפות העצמית או לא נדרש תיקון נזק מים, מכל סיבה שהיא, ישלם מקבל השירות לשרברב דמי ביקור בסך הנקוב במפרט.

מגדל מהווה חלק בלתי נפרד מהמשק בישראל מאז הקמתה בשנת 1934.

במשך עשרות שנים מגדל שומרת על מעמדה כאחת החברות המובילות בישראל בתחומי הביטוח, הפנסיה והפיננסים.

מגדל פועלת למתן מענה לצרכים המשתנים של קהל לקוחותיה באמצעות חידוש ופיתוח תכניות ביטוח, חיסכון פנסיוני ומוצרים פיננסיים מתקדמים, הפעלת מערך שירות לקוחות במגוון ערוצי התקשורת, תוך התבססות על תשתיות מתקדמות וכח אדם מיומן ומקצועי.