

## אור

### ריזיקו מתחדש

#### ביטוח למקרה פטירה

#### התנאים הכלליים לביטוח חיים צמוד מדד בפרמיה משתנה

#### תוכן עניינים

2.....	מבוא	.1
3.....	תוקף ותקופת הביטוח	.2
5.....	חריגים	.3
5.....	חובת גילוי	.4
6.....	דמי הביטוח (הפרמיות)	.5
6.....	הגדלה / הקטנה של סכום הביטוח ובדמי הביטוח	.6
6.....	ביטול הפוליסה	.7
7.....	חידוש הפוליסה	.8
7.....	קביעה ושינוי המוטב והעברת בעלות	.9
8.....	קביעה והוכחת גיל	.10
8.....	תביעות	.11
9.....	תנאי הצמדה וריבית	.12
9.....	מיסים והיטלים	.13
10.....	התיישנות	.14
10.....	הודעות דיווחים ושינויים	.15
10.....	מקום שיפוט	.16

מגדל מגדל חברה לביטוח בע"מ (שתיקרא להלן – "החברה") מתחייבת בזה - על יסוד ההצעה, ההודעות וההצהרות האחרות שנמסרו בכתב לחברה על ידי בעל הפוליסה והמבוטח, המהוות חלק בלתי נפרד מהפוליסה, בהתאם ובכפוף לכל התנאים של הפוליסה, וכל עוד הפוליסה בתוקף – לשלם כמצוין בפוליסה את סכום הביטוח המגיע לתשלום, לאחר שתוכח לחברה לשביעות רצונה חבונה לתשלום.

- 1.1. פוליסה זו הינה ביטוח חיים למקרה מוות בלבד, ללא מרכיב חסכון כלשהוא, ולפיכך אין לפוליסה זו ערכי פדיון או ערכים מסולקים בכל זמן שהוא במשך או בתום תקופת הביטוח.
- 1.2. פוליסה זו כפופה להוראות ההסדר התחיקתי, אלא אם נקבע בפוליסה אחרת, מקום בו ניתן להתנות עליו.
- 1.3. בפוליסה זו יתפרשו המונחים הבאים כדלקמן:

### בעל הפוליסה

המבוטח או במקרה שאדם נוסף או חבר בני אדם, התקשר עם החברה בחוזה הביטוח נשוא הפוליסה, האדם או חבר בני האדם אשר שמו נקוב בדף פרטי הביטוח כבעל הפוליסה.

### גיל המבוטח (הגיל הביטוחי)

#### דמי הביטוח / הפרמיה

הגיל הביטוחי שייקבע בהתאם להוראות סעיף 10 להלן. התשלומים השוטפים אותם יש לשלם לחברה כמפורט בדף פרטי הביטוח, הכוללים את התוספות שתיקבענה על ידי החברה ככל שתיקבענה, עקב מצבו הבריאותי של המבוטח ו/או סיכונים מיוחדים הקשורים במבוטח לרבות: עדכונים בשיעור דמי הביטוח כאמור בדף פרטי הביטוח, תשלומים בגין הפרשי הצמדה למדד, תשלומים בגין חוב דמי הביטוח וכל שינוי אחר שייערך בדמי הביטוח ככל שייערך בהתאם לתנאי הפוליסה.

### דף פרטי הביטוח

דף המצורף לפוליסה לרבות כל שינוי ועדכון שיערך, ככל שיערך בדף זה, המהווה חלק בלתי נפרד מהפוליסה והכולל בין היתר את הפרטים העיקריים של הביטוח לפי פוליסה זו, כפי שיהיו מעת לעת, ובכללם שם בעל הפוליסה, שם המבוטח, מספר הפוליסה, סכום הביטוח, דמי הביטוח, ותקופת הביטוח.

### ההסדר התחיקתי

כל החוקים, התקנות, הצווים והוראות הממונה על שוק ההון ביטוח וחסכון במשרד האוצר, המסדירים ואשר יסדירו את התנאים החלים על בעל פוליסה, המבוטח והחברה בקשר עם ההתקשרות בפוליסה.

### ההצעה (הצעת הביטוח)

המידע, המצגים והבקשות אשר מסרו בעל הפוליסה והמבוטח, כמפורט במסמך ההצעה, ובמסמכים הנלווים לו, המהווים פניה לחברה בהצעה לעריכת הביטוח, ושעל בסיס האמור בהם נאותה החברה לערוך את הביטוח, כאמור בפוליסה.

### המבוטח

האדם שחיוו בוטחו על פי הפוליסה, ואשר שמו נקוב בדף

פרטי הביטוח כמבוטח.

**הפוליסה**  
חוזה הביטוח, התנאים הכלליים, לרבות ההצעה, דף פרטי הביטוח וכל נספח ותוספת המצורפים אליהם המהווים ביחד את חוזה הביטוח שבין החברה לבעל הפוליסה והמבוטח.

**כריתת חוזה הביטוח**  
קבלת המבוטח לביטוח ועריכת הביטוח לראשונה, קבלת המבוטח לביטוח ועריכת ביטוח בסכום ביטוח נוסף ככל שיתבקש וכן חידוש הפוליסה ככל שיתבקש לפי סעיף 8.2 להלן.

**מוטב**  
מי שנקבע כזכאי לסכום הביטוח בקרות מקרה הביטוח בהתאם לתנאי הפוליסה כמפורט בסעיף 9.

**מקרה הביטוח**  
מקרה הביטוח הינו מותו של המבוטח לאחר תחילת תקופת הביטוח ולפני תום תקופת הביטוח.

**סכום הביטוח /תגמולי הביטוח**  
סכום הביטוח הנקוב בדף פרטי הביטוח, שיש לשלמו בקרות מקרה הביטוח ובהתקיים התנאים המפורטים בפוליסה זו ובהסדר התחיקתי בתוספת הפרשי הצמדה למדד וכל שינוי שיערך בסכום הביטוח ככל שיערך, בהתאם לתנאי הפוליסה.

1.4. **כל האמור בפוליסה זו בלשון יחיד אף בלשון רבים משמעו, וכל האמור בלשון זכר אף בלשון נקבה משמעו, אלא אם כן נאמר במפורש אחרת.**

1.5. **כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד והן לא ישמשו לצורך פרשנות.**

## 2. **תוקף ותקופת הביטוח**

2.1. **קבלתו של המבוטח לביטוח, מותנית בהסכמת החברה ובאישור החברה מראש ובכתב.**

2.2. **החל ממועד קבלת הפניה לחברה בבקשה לעריכת ביטוח (ההצעה) בחברה, יחולו ההוראות הבאות:**

2.2.1. **במקרה בו לא תתקבל ההצעה, החברה תודיע למבוטח על דחיית ההצעה או תחזור למבוטח בהצעת ביטוח נגדית, בתוך 90 ימים מיום קבלת ההצעה או בתוך 180 ימים מיום קבלת ההצעה, אם החברה פנתה למבוטח בבקשה להשלמת נתונים, לפי העניין (להלן: "תקופת מתן התגובה").**

2.2.2. **לא הודיעה החברה למבוטח על דחיית ההצעה כאמור ולא חזרה אליו בהצעה נגדית, עד תום תקופת מתן התגובה אזי תנאי הכיסוי הביטוחי יקבעו בהתאם לקבוע בהצעת הביטוח ובהתאם לתנאי פוליסה זו.**

2.2.3. **דחתה החברה את ההצעה, יראו את המבוטח כמי שלא התקבל לביטוח אף אם הועברו דמי ביטוח בגין ההצעה טרם קבלתו לביטוח. הועברו לחברה דמי הביטוח בטרם הקבלה לביטוח והחברה דחתה את ההצעה, תשיב החברה למבוטח את דמי הביטוח אשר שולמו על ידו עד אותו מועד.**

2.2.4. **חזרה החברה למבוטח בהצעה נגדית כאמור לעיל, המבוטח יתבקש לאשר את תנאי הצעת הביטוח הנגדית וזאת בתוך 90 ימים ובמהלך 90 ימים אלה יחולו תנאי ההצעה הנגדית.**

2.2.4.1. אישר המבוטח את תנאי הצעת הביטוח הנגדית בתוך המועד כאמור, יהיו תנאי הכיסוי הביטוחי בהתאם להצעת הביטוח הנגדית.

2.2.4.2. לא אישר המבוטח את הצעת הביטוח הנגדית בתוך המועד כאמור או הודיע על סירובו לאשר את תנאיה בתוך המועד כאמור, יראו את המבוטח כמי שלא התקבל לביטוח.

2.3. קרה מקרה ביטוח במהלך תקופת מתן התגובה, והחברה הייתה מודיעה למבוטח על קבלת המבוטח לביטוח לפי הוראות החיתום הקיימות בחברה לגבי מבוטחים בעלי מאפיינים דומים, אלמלא קרה מקרה הביטוח, תשלם החברה את סכום הביטוח בהתאם לכיסוי הביטוחי כאמור בסעיף 2.2.2 לעיל.

2.4. התקבל המבוטח לביטוח תשלח אליו החברה דף פרטי ביטוח, המהווה אישור על קבלתו לביטוח ועל התנאים על פיהם התקבל לביטוח.

2.5. החברה עשויה להתנות את קבלתו של המבוטח לביטוח בעלות נוספת שתיכלל בדמי הביטוח, כפי שיפורט בדף פרטי הביטוח.

## 2.6. מועד תחילת תקופת הביטוח:

תקופת הביטוח תחל בתאריך הנקוב בדף פרטי הביטוח כתאריך תחילת תקופת הביטוח ואך ורק לאחר שהתקבל אמצעי תשלום המאפשר את גביית דמי הביטוח, או לחילופין שולם התשלום הראשון של דמי הביטוח (הפרמיה הראשונה). במקרה של הגדלת סכום הביטוח (ככל שיוסכם על הגדלתו), תחל תקופת ביטוח ביחס לסכום הביטוח הנוסף, בתאריך הנקוב בדף פרטי ביטוח מעודכן כתאריך תחילת תקופת הביטוח ביחס לסכום הביטוח הנוסף. שערך סכום הביטוח ודמי הביטוח, שינויים בדמי הביטוח והגיל הביטוחי יקבעו בהתאם למועד תחילת תקופת הביטוח כמפורט בפוליסה להלן.

למרות האמור לעיל, המבוטח יהיה בכיסוי ביטוחי החל מהתאריך הנקוב בהצעה לביטוח או בתאריך תחילת תקופת הביטוח על פי המאוחר מביניהם. ככל שיוסכם על הגדלת סכום הביטוח יחול הכיסוי הביטוחי הנוסף בתאריך הנקוב בבקשה להגדלת סכום הביטוח או בתאריך תחילת תקופת הביטוח בקשר לכיסוי הביטוחי הנוסף על פי המאוחר מביניהם. החברה תגבה דמי ביטוח בגין התקופה החל מתחילת הכיסוי הביטוחי ועד לסיום תקופת הביטוח כמפורט בפוליסה להלן.

## 2.7. סיום/תם תקופת הביטוח:

תקופת הביטוח מסתיימת במועד הנקוב בדף פרטי הביטוח כתאריך סיום או גמר הביטוח או במקרה של ביטול כדין של הפוליסה, במועד כניסתו לתוקף של הביטול כאמור בסעיף 7 לפי המועד המוקדם.

## 3. חריגים

החברה תהיה פטורה מחבותה לתשלום סכום הביטוח אם נגרם מות המבוטח עקב התאבדות (בין אם המבוטח היה שפוי בדעתו ובין אם לאו) בתוך שנה מיום כריתת חוזה הביטוח, או מיום חידוש הפוליסה, הכל לפי התאריך המאוחר יותר. במקרה של הגדלה של סכום הביטוח יחול האמור בסעיף זה לגבי סכום הביטוח הנוסף, החל ממועד כריתת חוזה הביטוח לגבי סכום הביטוח הנוסף.

## 4. חובת גילוי

4.1. הפוליסה מבוססת על הנחת החברה, כי לשאלות שנשאלו בכתב בהליך הקבלה לביטוח ובהצעת הביטוח לרבות בעניין מצבו הבריאותי של המבוטח, גילו, אורח חיו, מקצועו ועיסוקיו ובכל ענין מהותי שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את חוזה הביטוח או לכרותו בתנאים שכן (להלן: "ענין מהותי") ניתנו תשובות מלאות וכנות. הסתרה בכוונת מרמה מצד המבוטח של ענין שהוא ידע כי הוא ענין מהותי, דינה כדין מתן תשובה שאינה מלאה וכנה.

4.2. ניתנה לשאלה בעניין מהותי, תשובה שאינה מלאה וכנה כהגדרתה לעיל, יחולו ההוראות הבאות:

4.2.1. נודע הדבר לחברה בטרם קרה מקרה הביטוח, תהא החברה רשאית תוך 30 יום לבטל את הפוליסה בהודעה בכתב למבוטח.

במקרה זה, זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, בניכוי הוצאות החברה, זולת אם פעל המבוטח בכוונת מרמה.

4.2.2. נודע הדבר לחברה לאחר שקרה מקרה הביטוח, אין החברה חייבת אלא בתגמולי ביטוח מופחתיים בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים כמקובל בחברה לפי המצב לאמיתו לבין דמי הביטוח המוסכמים, והחברה תהא פטורה כליל בכל אחת מאלה:

(1) התשובה ניתנה בכוונת מרמה.

(2) החברה כמבטח סביר לא הייתה מתקשרת על פי פוליסה זו, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידעה את העובדות לאמיתן. במקרה זה זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר קרות מקרה הביטוח, בניכוי הוצאות החברה.

4.3. החברה אינה זכאית לתרופות האמורות בסעיף זה בכל אחת מאלה, אלא אם התשובה שלא הייתה מלאה וכנה ניתנה בכוונת מרמה:

(1) היא ידעה או היה עליה לדעת את המצב לאמיתו בשעת כריתת החוזה או שהיא גרמה לכך שהתשובה לא הייתה מלאה וכנה;

(2) העובדה שעליה ניתנה תשובה שלא הייתה מלאה וכנה חדלה להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח, או שלא השפיעה על מקרהו, על חבות החברה או על היקפה.

**4.4. החברה אינה זכאית לתרופות האמורות בסעיף זה לעיל, לאחר שלוש שנים מכריתת חוזה הביטוח, או שלוש שנים מיום חידוש הפוליסה בהתאם לסעיף 8.3, ולגבי סכום ביטוח שהוגדל, החל מתום שלוש שנים ממועד ההגדלה, זולת אם פעל המבוטח בכוונת מרמה.**

#### **5. דמי הביטוח (הפרמיות)**

5.1. שיעור דמי הביטוח יעודכן בהתאם לתדירות העדכון המפורטת בדף פרטי הביטוח, מידי 1 לחודש העדכון. זאת בהתאם לגילו הביטוחי של המבוטח במועד עדכון שיעור דמי הביטוח. ככל שיתווסף סכום ביטוח נוסף יקבעו בדף פרטי הביטוח המועדים לעדכון סכום הביטוח ביחס לסכום הביטוח הנוסף.

5.2. דמי הביטוח יקבעו בהתאם למפורט בדף פרטי הביטוח והם ישולמו לחברה במועדים ובאופן הקבועים בדף פרטי הביטוח, בתוספת הפרשי הצמדה למדד, כמפורט בסעיף 12 להלן. בלי שהחברה תהיה חייבת לשלוח הודעות כלשהן על כך.

5.3. חובת תשלום דמי הביטוח נפסקת עם התשלום האחרון של דמי הביטוח שזמן פירעונו חל לפני קרות מקרה הביטוח או בסיום תקופת הביטוח לפי המועד המוקדם.

5.4. תשלום דמי הביטוח יעשה באמצעות הוראת קבע לבנק (שרות שיקים) או בכרטיס אשראי. תשלום בדרך אחרת יעשה במשרדי החברה כמצוין בדף פרטי הביטוח או בשיק לפקודתה.

#### **6. הגדלה / הקטנה של סכום הביטוח ובדמי הביטוח**

6.1. הגדלת סכום הביטוח מותנית, בקבלת הסכמת בעל הפוליסה, המבוטח והחברה מראש ובכתב. כל הגדלה של סכום הביטוח תיחשב ככריתת חוזה ביטוח נוסף בגין סכום הביטוח הנוסף / המוגדל, אשר יכלול בין היתר, מועד התחלת הביטוח ותחילת הכיסוי הביטוחי בכל הקשור לסכום הביטוח הנוסף, דמי ביטוח נוספים והתקופות לעדכוןם, מדד יסודי וגיל ביטוחי בהתאם למועד התחלת תקופת הביטוח באשר לכיסוי הנוסף.

6.2. הקטנה של סכום הביטוח מותנית, בהגשת בקשה בכתב על ידי בעל הפוליסה והמבוטח.

6.3. בכל מקרה של הגדלת סכום הביטוח או הקטנתו תשלח החברה דף פרטי ביטוח מעודכן הכולל בין היתר את סכומי הביטוח ודמי הביטוח המוקטנים או הנוספים לפי העניין.

#### **7. ביטול הפוליסה**

7.1. ביטול הפוליסה על ידי המבוטח ו/או בעל הפוליסה:

המבוטח ו/או בעל הפוליסה רשאים בכל עת לבטל את הפוליסה בהודעה בכתב לחברה, והביטול ייכנס לתוקפו כעבור שלושה ימים מהיום שבו נמסרה הודעת הביטול לחברה או במועד קבוע בהסדר התחיקתי על פי המאוחר.

7.1.1. נקבע מוטב בקביעה בלתי חוזרת תודיע החברה על כך למוטב הבלתי חוזר.

7.2. ביטול הפוליסה על ידי החברה:

7.2.1. בכל מקרה בו לא שולמו דמי הביטוח או חלק מהם במועדם בהתאם להוראות פוליסה זו ודף פרטי הביטוח, ולא שולמו גם לאחר חלוף 15 ימים לאחר שהחברה דרשה מן המבוטח בכתב לשלמם, רשאית החברה להודיע למבוטח בכתב כי הפוליסה תבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן. הודיעה החברה למבוטח כאמור, והסכום שבפיגור לא שולם לחברה במלואו, תבטל הפוליסה כאמור בחלוף 21 ימים ממועד משלוח ההודעה לעיל למבוטח.

7.2.1.1. נקבע מוטב בקביעה בלתי חוזרת, תודיע החברה על הפיגור למוטב הבלתי חוזר בכתב ותאפשר לו לסלק את הסכום שבפיגור בתוך 15 ימים. לא סילק המוטב הבלתי חוזר את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה, תהיה החברה רשאית לבטל את הפוליסה כאמור לעיל.

7.2.2. כן תהיה החברה רשאית לבטל את הפוליסה על פי התנאים המפורטים בסעיף 7.2 בפוליסה זו או בכפוף להוראות ההסדר התחיקתי.

7.2.2.1. נקבע מוטב בקביעה בלתי חוזרת, תודיע על כך החברה למוטב הבלתי חוזר.

## 8. חידוש הפוליסה

8.1. במקרה שבעל הפוליסה ביטל את הפוליסה ונקבע מוטב בקביעה בלתי חוזרת, תודיע החברה למוטב הבלתי חוזר על כך בכתב והמוטב הבלתי חוזר רשאי לא יאוחר מ-30 ימים מקבלת הודעת החברה, לאמץ בהודעה בכתב לחברה, את הפוליסה על הזכויות והחובות שבה. הודיע המוטב הבלתי חוזר כאמור, תוסיף הפוליסה לעמוד בתוקף, ואם נתבטלה בינתיים – תתחדש. כשהמוטב הבלתי חוזר בא במקום בעל הפוליסה, בתנאי שכל דמי הביטוח אשר היה צורך לשלם אלמלא בוטלה הפוליסה, ישולמו במלואם, דין דמי הביטוח האמורים כדין דמי ביטוח שלא שולמו במועדם.

8.2. במקרה שהפוליסה בוטלה על ידי החברה כתוצאה מאי תשלום דמי הביטוח כאמור בסעיף 7.2.1 לעיל, רשאים המבוטח ו/או בעל הפוליסה במשך שלושה חודשים מיום הביטול, לדרוש את חידושה בהתאם לתנאיה בעת ביטולה, בהודעה בכתב החתומה על ידי בעל הפוליסה ו/או המבוטח ובכפוף לכך שכל דמי הביטוח אשר היה צורך לשלם אלמלא בוטלה הפוליסה, ישולמו לחברה במלואם, ובתנאי נוסף שהמבוטח עודו חי בשעת תשלום זה. דין דמי הביטוח האמורים כדין דמי ביטוח שלא שולמו במועדם.

8.3. למעט האפשרויות הקיימות בס"ק 8.1 ו-8.2 לעיל, ובחלוף המועדים המפורטים בהם בהתאמה, יהיה חידוש הפוליסה טעון הסכמתה מראש ובכתב של החברה. החברה תהיה רשאית לקבל את המבוטח לביטוח או לדחות את בקשתו.

## 9. קביעה ושינוי המוטב והעברת בעלות

9.1. המוטב למקרה מוות הינו מי שקבע בעל הפוליסה בהסכמת המבוטח.

9.2. המוטב יקבע לראשונה בהצעת הביטוח. כל עוד הביטוח בתוקף ולא קרה מקרה הביטוח, רשאי בעל הפוליסה בהסכמת המבוטח לשנות את המוטב בהודעה בכתב לחברה ככל שאינו מוטב בלתי חוזר.

9.3. בעל הפוליסה רשאי לקבוע בהסכמת המבוטח, יותר ממוטב אחד ואת החלוקה ביניהם. קבע בעל הפוליסה בהסכמת המבוטח, מספר מוטבים ולא קבע את החלוקה ביניהם, יחולקו הסכומים המגיעים למוטבים בחלוקה שווה ביניהם.

נפטר מוטב לפני המבוטח, ולא נעשה שינוי במוטבים כאמור לעיל, יהיו היורשים של המוטב זכאים לקבלת הסכום שהיה מגיע לאותו מוטב, זולת אם בעת קביעת המוטבים נתנו בעל הפוליסה והמבוטח לחברה הוראות אחרות בעניין זה.

9.4. לא קבע בעל הפוליסה מוטב כאמור לעיל בהסכמת המבוטח, המוטבים יהיו היורשים החוקיים של המבוטח

- 9.5. לא יקבע בעל הפוליסה מוטב בקביעה בלתי חוזרת ולא ישנה בעל הפוליסה קביעתו של מוטב אחר לקביעה בלתי חוזרת אלא אם קיבל לכך את הסכמתם המפורשת בכתב של המבוטח, והחברה ובמקרה של שינוי מוטב בלתי חוזר גם את הסכמת המוטב הבלתי חוזר.
- 9.6. **מובהר בזאת כי בכל מקרה בו בעל הפוליסה איננו המבוטח, הזכות לקביעת המוטב, הינה של בעל הפוליסה בהסכמת המבוטח.**
- 9.7. בהתקיים החבות לתשלום בהתאם להוראות הפוליסה וההסדר התחיקתי, החברה תשלם את המגיע על פי תנאי הפוליסה אך ורק למוטב הקבוע בפוליסה. שילמה החברה את הסכום המגיע למוטב שהיה רשום אצלה במועד קרות מקרה הביטוח ובטרם נירשם אחר כמוטב במקומו, בין אם בהוראה בכתב ובין אם על פי צוואה, תהא החברה פטורה מכל חבות כלפי אותו מוטב אחר, כלפי העיזבון וכלפי כל צד שלישי שהוא.
- 9.8. המבוטח ו/או בעל הפוליסה אינם רשאים להעביר את הפוליסה לאחר ללא קבלת הסכמת החברה מראש ובכתב.

## 10. קביעה והוכחת גיל

- 10.1. לעניין הביטוח על-פי הפוליסה, גילו הביטוחי של המבוטח במועד תחילת תקופת הביטוח ייקבע לפי יום הולדתו הקרוב ביותר ליום תחילת הביטוח. גילו של המבוטח יחושב בשנים שלמות. ששה חודשים ומעלה יוסיפו לגיל המבוטח שנה שלמה. בתום כל שנה מיום תחילת הביטוח ישתנה גיל המבוטח בשנה אחת.
- 10.2. יום הולדתו של המבוטח יהיה על-פי התאריך הרשום כתאריך הלידה בתעודת הזהות ו/או בתעודה רשמית אחרת לשביעות רצונה של החברה. לעניין זה ובהעדר הוכחה אחרת, אם לא צוין בתעודת הזהות ו/או בתעודה רשמית אחרת חודש הלידה, ייחשב ה-1 ביוני של שנת הלידה לתאריך הלידה. כל שינוי ברישום בתאריך הלידה, יחייב את החברה רק אם השינוי נעשה על-יסוד פסק דין או החלטה של רשות שיפוטית או מנהלית מוסמכת, או שרישום תאריך הלידה תוקן בתעודת הזהות בעקבות השינוי כאמור ועל-פיו, ורק אם שינוי תאריך הלידה נעשה לפני קרות מקרה הביטוח.

## 11. תביעות

- 11.1. ארע מקרה הביטוח, על בעל הפוליסה להודיע על כך לחברה מיד לאחר שנודע לו על קרות מקרה הביטוח ועל המוטב להודיע לחברה מיד לאחר שנודע לו על קרות מקרה הביטוח ועל זכותו לתגמולי ביטוח, מתן הודעה מאחד מאלה משחרר את השני מחבותו.
- 11.2. בכל מקרה של תביעה לתשלום סכום כלשהוא לפי תנאי הפוליסה, על מגיש התביעה למסור לחברה תביעה בכתב, ולהציג בפניה תעודת פטירה מקורית ודין וחשבון מפורט ומקורי של הרופא שטיפל במבוטח ובמקרה שלא היה טיפול רפואי – תעודה מקורית המעידה על סיבת המוות ונסיבותיו, ככל שאין באפשרות מגיש התביעה להציג לחברה את ההוכחות והמסמכים המקוריים, כאמור לעיל, על מגיש התביעה להציג לחברה העתק של המסמכים המקוריים בצירוף הסבר למי נשלחו המסמכים המקוריים ופירוט הסיבה לכך שאין ביכולתו להמציאם. ככל שאין באפשרות מגיש התביעה להציג לחברה מסמכים אלה באשר אינם ברשותו, עליו לעזור לחברה ככל שיוכל להשיגם.
- 11.3. כן ימציא מגיש התביעה לחברה, תוך זמן סביר לאחר שנידרש לעשות כן את המידע והמסמכים הנוספים המעידים על סיבת המוות שיידרשו על ידי החברה באופן סביר לבירור



חבותה לרבות כתב ויתור על סודיות רפואית בחתימת יורשי המבוטח, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור לחברה, ככל שיוכל, להשיגם

11.4. על ידי תשלום התביעה תשוחרר החברה מכל התחייבות הנובעת מהפוליסה.

11.5. בהתקיים מקרה הביטוח והחבות לתשלום בהתאם לאמור בפוליסה זו ולהסדר התחיקתי, תשלם החברה את תגמולי הביטוח תוך 30 יום מהיום שנמסרה לה התביעה וכל המסמכים הדרושים לבירור חבותה.

11.6. החברה תנכה ו/או תקזז מכל תשלום שעליה לשלם על פי הפוליסה הזו כל חוב המגיע לה בגין פוליסה זו.

## 12. תנאי הצמדה וריבית

12.1. כל הסכומים הנקובים בש"ח בכל אחד מפרקי הפוליסה ו/או בנספחיה לרבות בדף פרטי הביטוח ולרבות סכום הביטוח ודמי הביטוח ישולמו בתוספת הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן כמפורט להלן:

12.2. "מדד המחירים לצרכן" משמעו מדד המחירים לצרכן (כולל פירות וירקות) שקבעה הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, אף אם יתפרסם על ידי כל מוסד ממשלתי אחר, לרבות כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו, בין שהוא בנוי על אותו נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין לאו: אם יבוא מדד אחר במקום המדד הקיים, תקבע הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה את היחס בינו לבין המדד המוחלף.

12.3. המונח "המדד היסודי" הוא: - המדד שפורסם לאחרונה לפני ה-1 בחודש בו מתחילה תקופת הביטוח. המדד היסודי הנקוב בפוליסה מותאם למדד הבסיסי של 100.0 נקודות מחודש ינואר 1959, מחולק ב-1,000.

12.4. ככל שיקטן סכום הביטוח בהתאם לאמור בסעיף 6 לעיל, ישתנה סכום הביטוח החל ממועד הקטנתו לסכום השווה בצירוף הפרשי הצמדה למדד מין המדד היסודי עד למדד הידוע במועד ביצוע ההקטנה, לסכום הביטוח המוקטן במועד ביצוע ההקטנה.

12.5. סכום הביטוח שעל החברה לשלם בשל מקרה הביטוח, יחושב וישולם בהתקיים התנאים לתשלום, לפי שיעור עליית המדד מהמדד היסודי עד המדד שפורסם לאחרונה לפני יום התשלום בפועל. לסכום ביטוח שישולם לאחר תום 30 ימים מיום שהיו בידי החברה כל המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותה, תצורף בנוסף ריבית בהתאם להוראות ההסדר התחיקתי החל מתום 30 הימים מיום קבלת החברה את כל המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותה, ועד מועד התשלום בפועל.

12.6. דמי הביטוח שעל המבוטח / בעל הפוליסה לשלם לחברה, יחושבו וישולמו בהתאם לאמור בפוליסה ולהסדר התחיקתי לפי שיעור עליית המדד מהמדד היסודי עד המדד שפורסם לאחרונה לפני יום התשלום בפועל. לדמי ביטוח שישולמו לחברה לאחר תום 30 ימים מהיום שנקבע לתשלום, תצורף בנוסף ריבית בהתאם להוראות ההסדר התחיקתי וכמפורט בדף פרטי הביטוח, החל מתום 30 ימים מהיום שנקבע לתשלום דמי הביטוח עד תשלום בפועל.

## 13. מיסים והיטלים

בעל הפוליסה או המוטב- לפי המקרה- חייב לשלם לחברה, עם דרישתה, את המיסים הממשלתיים והאחרים החלים על הפוליסה או המוטלים על דמי הביטוח, על סכום הביטוח ועל כל התשלומים האחרים שהחברה מחויבת לשלם לפי הפוליסה, בין אם המיסים האלה קיימים ביום עריכת הפוליסה ובין אם הם יוטלו במועד שלאחר מכן.

#### 14. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה על פי הפוליסה היא חמש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

#### 15. הודעות דיווחים ושינויים

15.1. הודעה של החברה לבעל הפוליסה ו/או מבוטח ו/או למוטב, לפי העניין, תחשב שנתקבלה על ידו אם תשלח לכתובת המעודכנת הידועה בחברה באותו מועד, ובלבד שכתובת זו הינה כתובת בישראל. בכל מקרה בו לא נמסרה כתובת תהיה הכתובת למשלוח דואר על פי מען הרשום במרשם האוכלוסין. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהוראות ההסדר התחיקתי לעניין עדכון כתובת במקרה של דואר חוזר.

15.2. בכל מקרה של שינוי כתובת, יש להודיע על כך לחברה בכתב, בסמוך למועד השינוי.

15.3. כל הודעה ו/או הצהרה לחברה תימסר בכתב. אך ורק במשרדי החברה באחת מן הכתובות כמפורט להלן:

פתח תקוה - רח' היצירה 1, קריית אריה;

חיפה - שד' בן גוריון 6;

ירושלים - רח' בן יהודה 34;

בכל מקרה של שינוי כתובת לצורך משלוח הודעות כאמור לעיל, תשלח החברה הודעה מתאימה או תפרסם את כתובתה החדשה באמצעי תקשורת נפוצים.

15.4. כל שינוי בפוליסה או בתנאיה, בהתאם לאמור בפוליסה זו ובכפוף להסדר התחיקתי, ייכנס לתוקפו רק אם החברה הסכימה לכך בכתב ורשמה רישום מתאים על כך בדף פרטי הביטוח.

15.5. החברה תישלח למבוטח מידי שנה, בתוך שלושה חודשים מתום שנת המאזן שלה, דיווח שנתי לגבי השנה שנסתיימה.

#### 16. מקום שיפוט

מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור בפוליסה הוא אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בישראל.