

מידע למועמד לביטוח רכב לעובדי מדינה – 2026

מועמד לביטוח רכב יקר,

פוליסת ביטוח הינה מטריית ההגנה שלך מפני הפתעות לא נעימות בחיים ומטרתה להקטין את הסיכונים הכלכליים העלולים להיגרם לך. מידי חודש ניוזקים ונגנבים אלפי כלי רכב בישראל. הרכב הוא נכס יקר ולכן מומלץ לבטחו בביטוח רכב.

חשוב לוודא כי הכיסויים הביטוחיים בפוליסה מתאימים לצרכיך הביטוחיים.

לעדכון הפוליסה ולמידע נוסף, באפשרותך לפנות למוקד עובדי מדינה בטלפון: 076-8867788 או 3154*.

ביטוח רכב מקיף עד 3.5 טון	ביטוח רכב צד שלישי עד 3.5 טון	
✓ ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש, מכסה את חבות המבוטח בשל נזק שיגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב המבוטח הנקוב בהצעה על פי המפורט בחוברת תנאי הפוליסה "מגדל לרכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון" (ראה לינק מצורף לאתר מגדל www.migdal.co.il), עד לגבול האחריות הנקוב בדף פרטי הביטוח למקרה ולתקופה. ניתן לראות את תנאי הפוליסה באתר מגדל בכתובת: www.migdal.co.il	✓ ביטוח רכב מקיף מכסה אובדן או נזק שנגרם לרכב הנקוב בדף פרטי הביטוח כתוצאה מהסיכונים המפורטים בסעיף 1 לפרק 1 בתנאי הפוליסה "מגדל לרכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון" (ראה לינק מצורף לאתר מגדל www.migdal.co.il). ביטוח רכב מקיף מורחב לכסות גם: ✓ ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש המכסה את חבות המבוטח בשל נזק שיגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב המבוטח עד לגבול האחריות למקרה ולתקופה, הנקוב בדף פרטי הביטוח. ניתן לראות את תנאי הפוליסה באתר מגדל בכתובת: www.migdal.co.il	סוג הכיסוי הביטוחי
א. פוליסת הביטוח הוצאה על סמך תשובות לשאלות שנתן המבוטח למבטח, על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים בפוליסה זו. ב. עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת שתתועד אצל המבטח ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם עניינים אלה: ✓ סוג הרכב, שנת ייצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, תיבת הילוכים. ✓ פטור ממיסים לגבי הרכב במידה וישנו. ✓ תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק בדרך כלל. ✓ אמצעי המיגון של הרכב. ✓ זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן, ועבירות תנועה שבגינן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהם ברירת קנס. ✓ נזקים שאירעו לרכב או לצד שלישי בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה, למעט בתקופה שבה הרכב לא היה בבעלות המבוטח. ✓ פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב. ג. לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה עניין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהא המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א 1981 (להלן "החוק"). ד. המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי מיד עם היוודע לו על כך, לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק. ה. המבוטח ימסור למבטח על פי בקשתו דו"ח תביעות.		גילוי ושינוי בעניין מהותי

ביטוח רכב מקיף עד 3.5 טון	ביטוח רכב צד שלישי עד 3.5 טון															
חישוב פרמיית הביטוח וגובה ההשתתפות העצמית	פרמיית ביטוח המקיף הבסיסית כוללת כיסוי לכל נהג מעל גיל 24 עם וותק נהיגה מעל שנה , ובנוסף לפי עבר ביטוחי של עד 2 תביעות רכוש 3 השנים האחרונות או ללא עבר ביטוחי כלל (המבטח לא בוטח בביטוח רכב ב 3 השנים האחרונות). באפשרותך להעביר אישורי עבר ביטוחי מוכחים מהחברות בהן היית מבטח בעבר (3 שנים) או להנפיק אישור עבר ביטוחי באתר הר הביטוח harb.cma.gov.il וזאת לצורך בדיקת זכאות להנחה בתעריף ביטוח המקיף והפחתת ההשתתפות העצמית בביטוח מקיף. את האישורים של העבר הביטוחי יש להעביר תוך 30 יום ממועד תחילת הביטוח, במידה והאישורים יגיעו לחברה לאחר 30 יום ממועד תחילת הביטוח, העדכון יבוצע מיום הגעת האישורים ועד למועד תום תקופת הביטוח באופן יחסי. ניתן לשלוח את האישורים לכתובת דוא"ל medina@migdal.co.il להלן טבלת חישוב ההנחה בביטוח מקיף:															
	<table><tr><td>מספר תביעות רכוש ב- 3 השנים האחרונות</td><td>0</td><td>1</td><td>2 ומעלה או ללא עבר ביטוחי</td></tr><tr><td>שיעור הנחה מתעריף המקיף הבסיסי</td><td>20%</td><td>10%</td><td>אין הנחה</td></tr></table>	מספר תביעות רכוש ב- 3 השנים האחרונות	0	1	2 ומעלה או ללא עבר ביטוחי	שיעור הנחה מתעריף המקיף הבסיסי	20%	10%	אין הנחה							
מספר תביעות רכוש ב- 3 השנים האחרונות	0	1	2 ומעלה או ללא עבר ביטוחי													
שיעור הנחה מתעריף המקיף הבסיסי	20%	10%	אין הנחה													
	להלן טבלת ההשתתפות העצמית בהתאם לעבר ביטוחי 3 השנים האחרונות:															
	<table><tr><td>מס' תביעות</td><td>0-1</td><td>2</td><td>3/לא עבר ביטוחי</td><td>4</td><td>5</td><td>+6</td></tr><tr><td>בנוק לצד ג</td><td>1,200</td><td>1,350</td><td>1,500</td><td>2,025</td><td>3,073</td><td>6,075</td></tr></table>	מס' תביעות	0-1	2	3/לא עבר ביטוחי	4	5	+6	בנוק לצד ג	1,200	1,350	1,500	2,025	3,073	6,075	
מס' תביעות	0-1	2	3/לא עבר ביטוחי	4	5	+6										
בנוק לצד ג	1,200	1,350	1,500	2,025	3,073	6,075										
גיל הנהגים והתאמה בין ביטוח המקיף לביטוח חובה	1. גיל הנהג הצעיר ביותר וותק הנהיגה שלו חייב להיות זהה בביטוח המקיף והחובה. 2. יצוין כי בהתאם להוראות סעיף 10.1 למפרט המכרז, כיסוי ביטוחי לנהג צעיר לבעלי רכבי שירות יינתן רק לעובד מדינה ו/ או לבן משפחתו מקרבה ראשונה . הכיסוי לבן המשפחה יינתן בהצהרה של בעל הפוליסה, בעת ההצטרפות לביטוח. 3. באפשרותך להגביל את הנהגים המורשים מכל נהג לנהגים נקובים ולקבל 5% הנחה נוספים מתעריף ביטוח המקיף הבסיסי.	גיל הנהג הצעיר ביותר וותק הנהיגה שלו חייב להיות זהה בביטוח הצד ג החובה.														
ביטוח רכבים ביבוא אישי	1. חברת מגדל תבטח רכבים ביבוא אישי הרשומים על שם עובד המדינה או על שם בן או בת זוג בלבד, לרבות עובד אשר קיבל אישור חריג מהחשכ"ל. (יש לצרף רישיון רכב ודוח שמאי עדכני מהשנה וחצי האחרונות). 2. רכבים ביבוא אישי לא יכללו בגביה מרוכזת אלא בגביה ישירה בלבד. 3. לא ניתן לבטח רכבים ביבוא אישי בכיסוי פנסים ומראות צד לא ניתן לבטח רכבים ביבוא אישי בכיסוי שמשות	1. לא ניתן לבטח רכבים ביבוא אישי בכיסוי פנסים ומראות צד														

ביטוח רכב מקיף עד 3.5 טון	ביטוח רכב צד שלישי עד 3.5 טון	ביטוח רכבי נכים עד 3.5 טון
ניתן לבטח רכבי נכים בביטוח צד ג, לא ניתן יהיה לבטח את האביזרים הנלווים.	* חברת מגדל תבטח רכבי נכים הרשומים על שם עובד המדינה או על שם בן/בת זוגו או על שם בנו או בתו של עובד המדינה, לרבות עובד אשר קיבל אישור חריג מהחש"ל (יש לצרף רישיון רכב). * ביטוח אביזרים נלווים לנכים שמוחקנים בגוף הרכב יבטח בתוספת פרמיה של 2% מערך האביזרים, ערכם של האביזרים יקבע על ידי שמאי או דרישת תשלום שניתנה על ידי המוסד לביטוח לאומי.	
פוליסת ביטוח צד ג כוללת את כתבי השירות המפורטים מטה: שירותי דרך וגרירה – כיסוי זה מקנה שירותי גרירה, התנעת המכונית, תיקוני דרך קלים וחילוץ המכונית על ידי נותן שירות מטעם המבטח ובהתאם לבחירתך. רכב הגרר יגיע תוך שלוש שעות מרגע קבלת הקריאה. באפשרות חברת הגרירה בתיאום עם המבטח לשלוח טכנאי שירות במקום הגרר למקום הרכב, וזאת לצורך טיפול התקלה ללא גרירה. במידה ותואם טכנאי במקום גרר, יגיע הטכנאי תוך שלוש שעות מרגע הקריאה. המבטח רשאי לדרוש את גרירת הרכב לאחר הגעת הטכנאי למקום הרכב, במקרה כזה יגיע הגרר תוך שלוש שעות מרגע הקריאה הנוספת לשירות גרירה. שבר שמשות – כיסוי זה מקנה החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות תחליפיות על ידי נותן שירות מטעם המבטח בהתאם לבחירתך (תיקון השמשה יעשה תוך 2 ימי עבודה). באפשרותך לבחור מבין ספקי השירות ברשימה בעת הצטרפות. ויתור על כתבי שירות – במידה והנך מעוניין בויתור על כתבי השירות, באפשרותך לרכוש ביטוח צד שלישי (צד ג') ללא כתבי השירות ומתעריף ביטוח צד שלישי יופחת סך של 110 ₪ (דמי ביטוח שנתיים). מובהר בזאת כי באפשרותך לוותר על כלל כתבי השירות כמצוין לעיל ולא ניתן לוותר על חלקם. עובד בעל רכב שירות אשר יבחר לוותר על כתבי שירות יהיה זכאי להחזר תנאי כי סך הוצאות בגין ביטוח חובה וצד ג' לרבות כתבי שירות חורגים מתקרת התשלום המקסימלית. המדינה וחברת מגדל אינם צד לכתבי השירות שנרכשו שלא באמצעות מגדל, ועליך להסדיר שירותים אלה באופן עצמאי. מובהר בזאת כי ויתור על כתבי השירות אינם פוגעים ביתר תנאי הביטוח והפוליסה. בנוסף, ראה פרטים והרחבות נוספות ב"נספח הרחבות ביטוח צד שלישי". את תנאי כתבי השירות והחריגים ניתן לראות בפוליסת "ביטוח רכב לעובדי מדינה לשנת 2026 – פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון"	פוליסת ביטוח מקיף כוללת את כתבי השירות המפורטים מטה: שירותי דרך וגרירה – כיסוי זה מקנה שירותי גרירה, התנעת המכונית, תיקוני דרך קלים וחילוץ המכונית על ידי נותן שירות מטעם המבטח ובהתאם לבחירתך. רכב הגרר יגיע תוך שלוש שעות מרגע קבלת הקריאה. באפשרות חברת הגרירה בתיאום עם המבטח לשלוח טכנאי שירות במקום הגרר למקום הרכב, וזאת לצורך טיפול התקלה ללא גרירה. במידה ותואם טכנאי במקום גרר, יגיע הטכנאי תוך שלוש שעות מרגע הקריאה. המבטח רשאי לדרוש את גרירת הרכב לאחר הגעת הטכנאי למקום הרכב, במקרה כזה יגיע הגרר תוך שלוש שעות מרגע הקריאה הנוספת לשירות גרירה. שבר שמשות – כיסוי זה מקנה החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות תחליפיות על ידי נותן שירות מטעם המבטח בהתאם לבחירתך. (תיקון השמשה יעשה תוך 2 ימי עבודה). רכב חלופי – כיסוי זה מקנה קבלת רכב חלופי במקרה של תאונה למקסימום 10 ימים החל מהיום הרביעי, במקרה של גניבה/אובדן גמור למחרת יום ההודעה על הנזק ועד ליום התשלום של התביעה. (תשלום התביעה צריך להתבצע תוך 21 יום). באפשרותך לבחור מבין ספקי השירות ברשימה בעת הצטרפות. ויתור על כתבי שירות – במידה והנך מעוניין בויתור על כתבי השירות, באפשרותך לרכוש ביטוח מקיף ללא כתבי השירות ומתעריף ביטוח המקיף יופחת סך של 175 ₪ (דמי ביטוח שנתיים). מובהר בזאת כי באפשרותך לוותר על כלל כתבי השירות כמצוין לעיל ולא ניתן לוותר על חלקם. עובד בעל רכב שירות אשר יבחר לוותר על כתבי שירות יהיה זכאי להחזר תנאי כי סך הוצאות בגין ביטוח חובה ומקיף לרבות כתבי שירות חורגים מתקרת התשלום המקסימלית. המדינה וחברת מגדל אינם צד לכתבי השירות שנרכשו שלא באמצעות מגדל, ועליך להסדיר שירותים אלה באופן עצמאי. מובהר בזאת כי ויתור על כתבי השירות אינם פוגעים ביתר תנאי הביטוח והפוליסה. בנוסף, ראה פרטים והרחבות נוספות ב"נספח הרחבות ביטוח מקיף". את תנאי כתבי השירות והחריגים ניתן לראות בפוליסת "ביטוח רכב לעובדי מדינה לשנת 2026 – פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון".	כתבי השירות

ביטוח רכב מקיף עד 3.5 טון		ביטוח רכב צד שלישי עד 3.5 טון	כיסויים נוספים
הגנה משפטית עד 40,000 ₪		הרחבה זו מקנה למבוטח הגנה משפטית בהליכים משפטיים שהוגשו כנגד המבוטח בקשר לתאונת דרכים, באמצעות ייצוג ע"י עורך דין, המבטח יישא גם בהוצאות ההגנה בקשר להלכים אלה והכל בכפוף לגבולות האחריות והסייגים האחרים שבפוליסה.	
פנסים ומראות צד -		פוליסת הרכב לעובדי המדינה תכלול כיסוי פנסים ומראות לכלל עובדי המדינה במקרה של תאונה לנזק למראות הצד החיצוניות ולפנס הרכב החיצוניים. עלות פרמיית מקיף תכלול את רכיב הכיסוי לפנסים ומראות. תנאי הכיסוי:	
1. סכום התיקון המקסימלי למקרה ביטוחי לא יעלה על 5,000 ₪.		2. גובה ההשתתפות העצמית לכל מקרה ביטוחי יעמוד על 250 ₪.	
3. הפעלת פוליסת הביטוח לכיסוי זה אינה נרשמת בדוח התביעות.		4. הכיסוי לא יחול על רכבים ביבוא אישי.	
רעידת אדמה, נזקי טבע, פרעות ושביתות		מלוא סכום ביטוח הרכב, מבוטח גם כנגד מקרים אלו.	
חפצים אישיים		כיסוי לעד 450 ₪ לפריט ו-1,000 ₪ לסה"כ חפצים בתקופת הביטוח, בהשתתפות עצמית של 100 ₪	
כינון אוטומטי		המבוטח לא יחויב בפרמיה נוספת בגין החזרת היקף הכיסוי לקדמותו לאחר נזק.	
כיסוי לצמיגים		נזק לצמיגי הרכב גם אם לא ניזוק חלק אחר מהרכב, למעט תקר ובלאי.	
כיסויים נוספים בתוספת פרמיה			
פיצוי נוסף עד 15% (כיסוי זה בתוקף רק אם צוין במפורש בדף הפוליסה)		במקרה של אובדן גמור או גניבה יחושב ערך הרכב שלך לפי מחירון לוי יצחק, המתעדכן מעת לעת, כולל משתנים מפחיתים ו/או מוסיפים. לחישוב ערך הרכב יתווספו עד 15% לצורך רכישת רכב חדש. עלות הכיסוי 4.5% מפרמיית המקיף.	
*הכיסוי על חשבון המבוטח ללא השתתפות המעסיק		הפרמיה לחבילת ביטוח חיים - 200 ₪ עבור המבוטח ובן/בת זוגו לרבות ידוע בציבור.	
חבילת ביטוח חיים (כיסוי זה בתוקף רק אם צוין במפורש בדף הפוליסה)		מקרה הביטוח הינו מותו של מבוטח מכל סיבה שהיא בתוך תקופת הביטוח על פי פוליסה זו.	
אם צוין במפורש בדף הפוליסה)		החברה תשלם למוטב/ים את סכום הביטוח בקורות מקרה הביטוח.	
הכיסוי הביטוחי יהיה בתוקף כל עוד ביטוח הרכב רכוש בתוקף אך לא יותר ממועד תום תקופת הביטוח, הזכאות לסכומי הביטוח תיקבע לפי מצבו של המבוטח בתחילת שנת הביטוח.		לדוגמא: עובד שהיה פעיל בתחילת הביטוח ופרש במהלך השנה ייחשב לפי עובד פעיל עד תום תקופת הביטוח. להלן טבלת פירוט סכומי הביטוח בהתאם לגיל וסטטוס המבוטח:	
פירוט הכיסויים לעובד פעיל או לא פעיל			
גיל העובד		עובד פעיל	עובד לא פעיל (גמלאי)
עד גיל 67*		120,000 ₪	120,000 ₪
מעל גיל 67 ועד גיל 75		120,000 ₪	9,000 ₪
מעל גיל 75		120,000 ₪	ללא כיסוי
גיל בן הזוג		פירוט הכיסויים לבן זוג	
עד גיל 67		120,000 ₪	
מעל גיל 67 ועד גיל 75		9,000 ₪	
מעל גיל 75		ללא כיסוי	
במידה ולמבוטח קיימות מספר פוליסות ביטוח חיים (אם בחברה אחת או במספר חברות), יהא זכאי לתגמולי ביטוח מכל אחת מהפוליסות.			

• החברה תהיה פטורה מתשלום סכום הביטוח למקרה מוות אם מות המבוטח נגרם עקב התאבדות, בין אם המבוטח היה שפוי בדעתו ובין אם לאו. • נגרם מקרה הביטוח בידי המוטב במתכוון – פטורה החברה מחבותה כלפי אותו מוטב וחלקו בכיסוי הביטוחי ישולם למוטבים אחרים בחלקים שווים.	חבילת ביטוח חיים- חריגים
חברת הביטוח תספק בעלות נוספת הרחבת כתב שירות לבעלי רכב חשמלי. כתב השירות יכלול בין היתר שירותי טעינה ו/או גרירה לרכב שאזלה לו הסוללה. *הכיסוי על החשבון המבוטח ללא השתתפות המעסיק	חבילת שירות לרכב חשמלי (כיסוי זה בתוקף רק אם צוין במפורש בדף הפוליסה)
כיסוי נוסף מעניק כיסוי עבור כל אביזר נוסף שאינו חלק אינטגרלי הכלול בחבילה הבסיסית של דגם הרכב הקבועים במפרט היבואן וניתן לרכוש רכב בלעדיהם. עלות הכיסוי הינו 5% משווי האביזר. * הכיסוי על החשבון המבוטח ללא השתתפות המעסיק	אביזרים לרכב – לא אינטגרליים (כיסוי זה בתוקף רק אם צוין במפורש בדף הפוליסה)
תנאים כלליים	
באפשרותן לבטח את רכבך בכל חברת ביטוח אשר תבחר, אין חובה לבטח את רכבך רק בחברת הביטוח אשר זכתה במכרז לדגם הרכב שבבעלותך, לבירור זכאות והחזרים, יש לפנות לחשב במשרדך.	ביטוח הרכב שלא בחברה הזוכה
החברה הזוכה במכרז בדגמי הרכב הספציפיים, חייבת לבטח את כל המבוטחים אשר הינם עובדי מדינה ובבעלותם או בבעלות בני זוגם דגמי רכב אלו.	חובת ביטוח אוכלוסיית המכרז
אנו, עובדי מגדל, מאמינים שמגדל, בהיותה חברה מובילה בתחום הביטוח, הפנסיה והפיננסים בישראל, מחויבת ליצירת ערך ללקוחותיה ולניהול הקשר עימם לאורך זמן על בסיס של אמון מלא. אנו מתחייבים להעניק שירות אישי ואיכותי המושתת על הגינות, שקיפות ופשטות, מהירות ומועילות, מקצועיות, כבוד ואכפתיות הנותן מענה לצרכי הלקוח ומשפחתו. לאמנת השירות של הגופים המוסדיים בקבוצת מגדל https://www.migdal.co.il/media/14846/amanasherut_2-21.pdf דרישת רמת שירות לפי תנאי המכרז: 1. זכאות להשבת דמי הביטוח – קמה זכאותו של מבוטח בעל רכב אחר להשבת דמי הביטוח, כולם או חלקם, תשיב החברה את הסכומים האמורים למבוטח תוך 15 ימים לכל היותר מהיום שקמה זכאותו של המבוטח להשבה כאמור, בחישוב יחסי ליתרת תקופת הביטוח. 2. תביעות שיבוב – החברה תודיע למבוטח על כל תביעת שיבוב של המבוטח כנגד המזיק או מי מטעמו, ותפעל לסייע בטיפול למבוטח, בכלל כך סיוע בכתיבת התביעה וניהול התביעה עבור המבוטח, באם יבקש להגיש תביעה כנגד המזיק נזקיו שלא נכללו בתגמולי הביטוח. המבוטח לא יישא בעלות כלשהי בקבלת הסיוע כאמור, למעט אגרת בית משפט בגין חלקו היחסי בתביעה ושכר טרחה ע"ד בסכום סביר, אם הטיפול מועבר לטיפול משפטי. 3. שירותי דרך וגרירה – יינתן מענה מלא, 24 שעות ביממה, לפנייה של המבוטח לעניין חילוץ וגרירה. החברה מתחייבת כי רכב הגרר יגיע למקום הקריאה תוך פרק זמן סביר שלא יעלה על שלוש שעות מרגע קבלת הקריאה. - הגעת הטכנאי או נציג שירות של החברה במקום גרר למקום אינה עונה על הוראות הסעיף 3, אלא אם המבוטח אישר זאת וניתנה לו גילוי מלא על המנגנון ועל זמני ההמתנה. נתן המבוטח את הסכמתו להגעת הטכנאי או נציג החברה במקום גרר ועדיין יש צורך בגרר לאחר בדיקת הטכנאי, תשלח החברה רכב גרר למקום הקריאה תוך פרק זמן שלא יעלה על שלוש שעות מרגע הקריאה הנוספת. - חריגה סבירה מפרקי הזמן שתוארו לעיל תתאפשר במקרים חריגים, ביניהם: כח עליון, תנאי מזג אוויר קשים, חסימות כבישים או עומסי תנועה כבדים, אשר מונעים מרכב הגרר להגיע למקום הקריאה תוך שלוש שעות ובלבד שההארכה תהיה לפרק זמן נוסף סביר שאינו עולה על 60 דקות. 4. שבר שמשות – החלפת השמשה תיעשה תוך שני ימי עבודה לכל היותר. לעניין פסקה זו, "יום עבודה" – כל אחד מבין הימים ראשון עד שישי. 5. מוקד מענה טלפוני – שעות פעילות המוקד: ימי א' עד ה' – בין השעות 8:00 עד 16:00; ימי שישי וערבי חג – בין השעות 8:30 ועד 12:30. - זמן ההמתנה – למענה אנושי לא יעלה על 5 דקות. - פנייה מעבר לשעות פעילות המוקד תענה בעד 3 שעות ממועד פתיחת המוקד יום למחרת. 6. פנייה באמצעים אלקטרוניים – החברה תוודא כי נציג מוסמך מטעמה של החברה, שבאפשרותו לטפל באותה בקשה, יתחיל בטיפול הנדרש בבקשתו של המבוטח במהלך	

אותו יום עבודה ויעדכן את המבוטח באמצעות המייל או שיחה טלפונית בהתאם למקרה, במהלך אותו יום בנוגע לטיפול בבקשתו זו. פנייה באמצעים אלקטרוניים מעבר לשעות פעילות המוקד - נציג מוסמך מטעמה של החברה, שבאפשרותו לטפל באותה בקשה, יצור קשר טלפוני או באמצעים אלקטרוניים עם המבוטח לא יאוחר משלוש שעות לאחר תחילתו של יום העבודה שלמחרת אותה פנייה של המבוטח לנציג השירות כאמור, ויעדכן את המבוטח במהלך אותו יום בנוגע לטיפול בבקשתו זו. 7. איכות המענה - נציגי השירות יתנו מענה לשאלות ופניות המבוטחים וינהגו במקצועיות, באדיבות ובנימוס, מתוך מתן כבוד ונכונות לשרת את המבוטחים באופן הטוב ביותר, המקצועי ביותר ובצורה היעילה ביותר. 8. נותני שירות בתביעות - החברה תפרסם באופן בולט את רשימת מוסכי ההסדר ואת רשימת השמאים. 9. על החברה חלה החובה לעשות באופן מיידי את הדרוש לבירור חבותו של המבוטח. 10. דרישה לקבלת מידע או מסמכים נוספים בקשר לבירור חבותו של המבוטח, ככל שיידרש, יימסרו למבוטח לא יאוחר מחמישה ימים מהמועד שבו נמסרו לחברה הפניה, הבקשה או התביעה, לפי העניין. 11. נציג פניות הציבור וטיפול בתביעות - לפניות הציבור - מנהל פרויקט חשכ"ל טלפון : 076-8867790 דוא"ל pnioztiburmedina@migdal.co.il טיפול שוטף בתביעות 076-8867788 דוא"ל tviotcar@migdal.co.il או באזור האישי ובאפליקציה.											
לידיעתך, הנתונים הנמסרים על ידך יועברו לחשב הכללי. העברת מידע (פרטים אישיים ונתוני עבר ביטוחי) לחברת הביטוח שתזכה בביטוח רכבך במכרז הבא תתבצע רק במידה ותביע הסכמה בשיחת הצטרפות או באמצעות הצטרפות דיגיטלית. במידה ואינך מעוניין שפרטיך יועברו כאמור, עליך להשיב בשלילה לשאלת הנציג בנושא/לא לסמן הסכמה להעברת מידע לחברה הזוכה הבאה. בחירתך בנוגע להעברת הפרטים תמסרי לחשב הכללי בדיווח תקופתי. אם תבחר בכך, חברת הביטוח הזוכה במכרז הבא לא תפנה אליך באופן יזום, ועל מנת לבטח את הרכב שלך יהיה עליך ליצור קשר עם החברה הזוכה באופן עצמאי.	הגנת פרטיות										
רשימת מוסכי הסדר בפריסה ארצית ורשימת שמאים לבחירתך מפורסמת בחוברת "ביטוח רכב לעובדי מדינה לשנת 2026 פוליסה לביטוח רכב עד 3.5 טון", מהדורת 1.2026. ובאתר מגדל www.migdal.co.il/medina.	רשימת מוסכי הסדר ורשימת שמאים										
השיפוי עבור רכב באובדן גמור יחושב לפי "ערך השוק" של הרכב המבוטח בפוליסה. "ערך השוק" של כלי הרכב יחושב לפי מחירון הרכב של "לוי יצחק" המתעדכן מעת לעת, ובהעדר התייחסות במחירון האמור - לפי הערכת שווי שתצורף לרשימה של דו"ח שמאי מוסכם בתחילת תקופת הביטוח, ובכלל זה ההפחתות והתוספות המפורטות במחירון זה התקף במועד קרות האובדן הגמור ("המחירון"). מובהר כי, לצורך קביעת ערך רכבך במקרה של אובדן גמור (כמוגדר בפוליסה), יובאו בחשבון המשתנים הרלוונטיים לרכבך (אלו הקיימים כיום ואלו אשר יתווספו בעתיד כגון בעלויות קודמות, עבר תאונות קילומטראז', בלאי חריג ומיוחד, שימושי רכב קודמים וכו'). המשתנים אשר יובאו בחשבון היום כל המשתנים המופיעים במחירון כמשתנים אשר יש בהם כדי להשפיע על ערך הרכב בהתאם לשיעור ההפחתה/התוספת הקבוע במחירון. כל המשתנים מובאים בחשבון באופן מצטבר בהתאם למחירון. הפחתה בגין ירידת ערך קודמת עקב תאונה לגביה אין במחירון שיעור הפחתה קבוע והיא נקובה בטווח של שיעורי הפחתות, יהא שיעור ההפחתה בהתאם לשיעור ירידת הערך שנקבע בתאונה קודמת כאמור. דוגמא לחישוב: (האחוזים להמחשה בלבד ואין לחייבם את החברה) רכב בן 9 שנים, בית ספר לנהיגה לשעבר, 65,000 ק"מ יד ראשונה <table border="1"> <tr> <td>ערך רכב בסיסי בהתאם לסוג הרכב ושנת ייצור על פי המחירון</td><td>39,000 ₪</td></tr> <tr> <td>בית ספר לנהיגה בעבר על פי המחירון -26%</td><td>10,140 ₪</td></tr> <tr> <td>תוספת מיעוט ק"מ על פי המחירון בהתאם לגובה הק"מ - 10%</td><td>2886 ₪</td></tr> <tr> <td>בעלות ראשונה על פי המחירון 3%</td><td>952 ₪</td></tr> <tr> <td>סה"כ שווי הרכב</td><td>32,698 ₪</td></tr> </table> על אף האמור לעיל, דמי הביטוח אינם מושפעים מקיומם של משתנים כאמור ברכבך	ערך רכב בסיסי בהתאם לסוג הרכב ושנת ייצור על פי המחירון	39,000 ₪	בית ספר לנהיגה בעבר על פי המחירון -26%	10,140 ₪	תוספת מיעוט ק"מ על פי המחירון בהתאם לגובה הק"מ - 10%	2886 ₪	בעלות ראשונה על פי המחירון 3%	952 ₪	סה"כ שווי הרכב	32,698 ₪	חישוב ערך הרכב במקרה אובדן גמור
ערך רכב בסיסי בהתאם לסוג הרכב ושנת ייצור על פי המחירון	39,000 ₪										
בית ספר לנהיגה בעבר על פי המחירון -26%	10,140 ₪										
תוספת מיעוט ק"מ על פי המחירון בהתאם לגובה הק"מ - 10%	2886 ₪										
בעלות ראשונה על פי המחירון 3%	952 ₪										
סה"כ שווי הרכב	32,698 ₪										

הוראות בעניין הקטנת הנזק בעת תיקון הרכב בשל אירוע תאונה	חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 מטיל חובה על המבוטח לפעול להקטנת הנזק בעת מקרה ביטוח, באמצעות נקיטת אמצעים סבירים או באמצעות נקיטת אמצעים שחברת הביטוח הורתה לו לנקוט. הדרך היעילה ביותר להקטנת הנזק שנגרם בעת קרות תאונה, היא באמצעות תיקון הרכב באחד ממוסכי ההסדר הנמצאים ברשימת מוסכי ההסדר של החברה מופיעה באתר החברה בכתובת: www.migdal.co.il. במקרה שתבחר/י לתקן את הרכב באחד ממוסכי ההסדר, חברתנו תישא במלוא עלות התיקון בכפוף לתשלום השתתפות עצמית מופחתת כקבוע בפוליסה. ואולם, אם תבחר/י לתקן את הרכב במוסך שאינו מוסך הסדר, תהיינה לכך השלכות על תגמולי הביטוח ועל דמי ההשתתפות העצמית, בהתאם לאופן התיקון ולפי אחת מהחלופות הבאות: 1. חברתנו תפחית מתגמולי הביטוח את ההפרש בין עלות החלפים לפי דו"ח השמאי לבין עלות החלפים לחברה. 2. במקרה שבו המוסך יסכים לקבל את תנאי ההסדר של חברתנו טרם תיקון הרכב, לא יופחתו תגמולי הביטוח ודמי ההשתתפות העצמית יהיו בשיעור זהה לסכום שמשולם בעת תיקון במוסך הסדר. 3. במידה שכל החלפים סופקו למוסך ע"י הספקים המקושרים עם חברתנו ו/או במידה שהחלפים יסופקו על ידי המוסך בעלות זהה לעלות החברה, בנוסף תשולם עמלה בשיעורים הבאים: עבור חלף מקורי - עמלה בשיעור של 15% משווי עלות החלף לחברתנו. עבור חלף תחליפי - עמלה בשיעור של 25% משווי עלות החלף לחברתנו. יובהר כי על מנת שלא תמצא/י בחיסרון כיס, אזי במקרה של תיקון במוסך שאינו בהסדר הנך נדרש/ת להעביר לחברתנו, טרם תיקון הרכב, הצעת מחיר בדבר עלות תיקון הנזק. חברתנו תעדכן אותך בסכום העלות בגין אותם חלפים בהסדר/אצל ספקי החברה, ועליך לעדכן את המוסך המתקן בהתאם. המוסך המתקן יוכל להמשיך להזמין את החלפים מספקים עימם הוא קשור בהסכם, או לחילופין ניתן יהיה להפנותו לחברתנו לצורך הזמנת החלפים ישירות מספקיה. בכל מקרה חברתנו לא תישא בעלויות החורגות מעלויות החלפים בהסדר/אצל ספקי החלפים עימם היא עובדת, בתוספת העמלות המפורטות לעיל, בכל מקרה שבו קיימת זכאות לקבלן.
עיקרי הכיסוי הביטוחי	ביטוח חובה ביטוח זה מכסה מצב בו הרכב היה מעורב בתאונת דרכים, כהגדרתה להלן, בהתאם להוראות חוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה-1975. תאונת דרכים הינה מאורע בו נגרם לאדם נזק גוף כגון: מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שכלי, לרבות פגיעה בהתקן הדרוש לתפקוד אחד מאברי הגוף שהיה מחובר לגוף הנפגע עקב שימוש ברכב מנועי כגון: נסיעה ברכב, כניסה לתוכו או ירידה ממנו, החנייתו, דחיפתו או גרירתו, טיפול דרך או תיקון דרך רכב. כמו כן, יראו כתאונת דרכים מאורע שנגרם עקב התפוצצות או התלקחות של הרכב, שנגרמו בשל רכיב של הרכב או בשל חומר אחר שהם חיוניים לכושר נסיעתו, אף אם אירעו על ידי גורם מחוץ לרכב וכן מאורע שנגרם עקב פגיעה ברכב שחנה במקום שאסור לחנות בו או מאורע שנגרם עקב ניצול הכוח המכאני של הרכב.
חריגים וסייגים לחבות החברה	ראה חריגים כלליים לפוליסה המופיעים בחוברת תנאי הפוליסה - "ביטוח רכב לעובדי מדינה לשנת 2026", פוליסה לביטוח רכב עד 3.5 טון.
תעריף ביטוח חובה	נקבע על פי מאפייני הרכב (לדוגמה: בעלות הרכב, קיום מערכות בטיחות מיוחדות, כריות אוויר) והנהגים ברכבו של בעל הפוליסה (לדוגמה: גיל הנהג, מין (מגדר), שנת קבלת רישיון נהיגה של הנהג הצעיר הצפוי לנהוג ברכב, מספר שלילות, ומספר תאונות שהביאו לתביעות בביטוח רכב חובה בשלוש השנים האחרונות של כל הנהגים הצפויים לנהוג ברכב). בנוסף לפרמטרים אלו אשר יש בהם כדי להשפיע על מחיר הביטוח, כחלק מתנאי המכר, תעריף ביטוח החובה יהיה נמוך בשיעור של 10% מתעריף ביטוח החובה שמאושר לחברת מגדל על ידי הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון ובכפוף להוראות הדין.
אופן תשלום פרמיה	בעל רכב שירות - בגביה מרוכזת (למעט כיסויים שאינם במימון) / עד 3 תשלומים שווים. בעל רכב אחר/ גמלאי - עד 10 תשלומים שווים. תשלום באמצעות כרטיס אשראי/הוראת קבע (פוליסת רכוש בלבד): ביטוח חובה - עסקה סגורה. ביטוח רכוש - ללא תפיסת מסגרת. למצטרפים עד 31/12/2025, תשלום ראשון ב-1/2026.
תשומת ליבך, המידע שמוצג לעיל הינו מידע תמציתי בלבד. הפרטים המלאים בנוגע לתוכנית ביטוח לעובדי המדינה מפורטים בתנאי הפוליסה והם אלו המחייבים. למידע נוסף אנא פנה למוקד מגדל לעובדי המדינה	