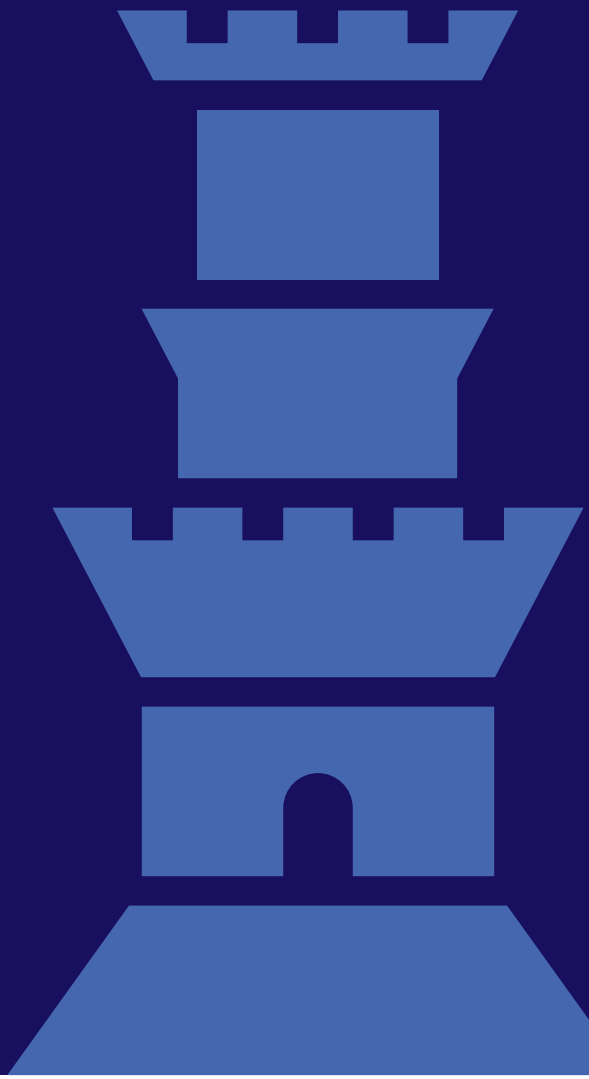
ביטוח רכב
לעובדי מדינה לשנת 2027

פוליסה לביטוח רכב עד 3.5 טון



מגדל
ביטוח ופיננסים

פוליסה לביטוח
רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון
לעובדי מדינה
נזק לרכב, נזק לרכוש צד שלישי וכיסויים משלימים
(מהדורת ינואר 2027)

פירוט פרקי הפוליסה

מבוא 2
פרק 1 - ביטוח רכב 3
פרק 2 - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש 7
פרק 3 - ביטוחים נוספים 9
פרק 3א - ביטוח נוסף - למראות צד ופנסים ברכב בכיסוי מקיף בלבד 11
פרק 4 - הגנה משפטית 14
פרק 5 - חריגים כלליים לחבות המבטח לכל פרקי הפוליסה 16
פרק 6 - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה 17
כתב שירות - לכיסוי שבר שמשות תחליפיות 25
כתב שירות - שירותי דרך וגרירה 28
כתב שירות - רכב חלופי "עד אליך" 33
כתב שירות - טעינת רכב חשמלי 36
נספח הרחבות ביטוח מקיף לרכב 39
נספח הרחבות ביטוח צד שלישי (צד ג') 44
הנחיות למקרה תאונה או גניבה 46
דף הסבר למבוטח 53
פוליסה לביטוח חובה 57
ביטוח חיים קבוצתי 65
נספח מס' 2 70

מבוא

פוליסה זו היא חוזה בין מגדל חברה לביטוח בע"מ (להלן - "**המבטח**") ובין המבוטח ששמו נקוב ברשימה המצורפת לפוליסה (להלן -"**המבוטח**" ו-"**הרשימה**" בהתאמה) לפיה מסכים המבטח תמורת דמי ביטוח לשפות את המבוטח למשך תקופת הביטוח בשל אבדן או נזק שיגרם לרכב המבוטח עקב מקרה הביטוח ובשל נזק לרכוש צד שלישי הכל לפי תנאי פוליסה זו (להלן - "**היקף הכיסוי**"): דמי הביטוח, תקופת הביטוח, ההשתתפות העצמית, מחירון הרכב של "לוי יצחק" המתעדכן מעת לעת וגבולות האחריות על פי פרק ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש (פרק 2 לפוליסה) נקובים ברשימה המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

זאת בכפוף לתנאים ולהוראות אשר בפרקי הפוליסה וברשימה ובכפוף לסייגים ולתנאים הכלליים של הפוליסה והרשימה.

הצעת הביטוח וההצהרה הכלולה בה, שנחתמו בידי המבוטח (שתיקרא להלן - "**ההצעה**") הינה הבסיס והיסוד לפוליסה זו ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה. הפוליסה הוצאה על ידי המבטח בהסתמך על ההצעה והצהרת המבוטח הכלולה בה.

פרק 1 - ביטוח הרכב

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרם לרכב הנקוב במפרט, לרבות האביזרים והמכלולים שבחבילה הבסיסית של דגם הרכב הקבועים במפרט היבואן ושלא ניתן לרכוש רכב בלעדיהם, למזגן האוויר שבו, למערכות בטיחות מתקדמות שהותקנו בו, לאמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת המבטח, לאבזרים הנמצאים בו מכוח הדין או לאבזרים הצמודים אליו שנקובים במפרט (להלן - הרכב), כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים להלן, **ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסויים אלה, כולם או חלקם, בשלב הצעת הביטוח, באמצעות הודעה מפורשת שתצוין ברשימה.**

א. אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.

ב. התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא.

ג. גניבה.

ד. כל נזק שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת ניסיון גניבה.

ה. שיטפון, סערה וסופה, שלג וברד, התפרצות הר געש.

ו. מעשה זדון.

ואולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח או בידי מי מטעמו במתכוון פטור המבטח מחבותו.

2. פריטים לא מכוסים

על אף האמור בסעיף 1 לעיל המבטח לא ישפה את המבוטח בשל: אבדן או נזק לצמיגים, אלא אם אבדו או ניזוקו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח.

3. קלקולים מכניים וחשמליים או אלקטרוניים

קלקולים מכאניים, חשמליים או אלקטרוניים שנגרמו לרכב **אינם מכוסים** אלא אם נגרמו במהלך או עקב מקרה הביטוח.

4. אי נהיגה בשבתות וחגים - רק במידה וצוין במפורש ברשימה

במידה וצוין במפורש ברשימה, סעיף אי נהיגה בשבתות וחגים, למרות כל האמור בפוליסה, לא יהיה לפוליסה כל תוקף בעת נהיגה בשבתות ומועדי ישראל, שבהם אסורה הנסיעה על פי ההלכה היהודית, ממועד כניסתם ועד מועד יציאתם, כפי שאלה מתפרסמים ע"י הרבנות הראשית לישראל (למעט במקרה חרום ופיקוח נפש).

5. דרכי הפיצוי

המבטח יוכל על פי שיקול דעתו לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות: תשלום ערך הנזק או האובדן במזומן, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.

6. חישוב הפיצוי

תגמולי ביטוח שיגיעו למבוטח לפי פרק זה:

א. יחושבו וישולמו לפי האבדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח, לרבות בשל ירידת ערך.

ב. יהיו בצירוף מס ערך מוסף, למעט לזכאי בניכוי מס תשומות, לעניין פוליסה זו, "מס ערך מוסף" - כמשמעותו בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1976.

7. אובדן גמור לרכב

א. נגרם לרכב אבדן גמור ישלם המבטח למבוטח את מלוא ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים - בפוליסה זו, "רכב באבדן גמור":

1) רכב שנגנב ולא נמצא בתוך 30 ימים מיום הגניבה.

2) רכב ששמאי רכב מוסמך קבע לגביו כי נתקיימו בו אחד מאלה:

א) הוא יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך, הוא 60 אחוזים ומעלה משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח כולל מיסים.

ב) הרכב אינו נועד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד.

ב. קבע שמאי רכב מוסמך כי שעור הנזק שנגרם לרכב, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך הוא לפחות 50 אחוזים משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח, רשאי המבטח בהסכמת המבוטח לפצות את המבוטח כאילו היה אובדן גמור (להלן - "אובדן גמור להלכה"). **אם צוין במפורש ברשימה שיעור נזק אחר, כמזכה בהגדרה של אובדן גמור, יפצה המבטח את המבוטח כאילו היה אובדן גמור כל נזק ששיעורו שווה או גבוה מהשיעור הנקוב ברשימה.**

ג. שילם המבטח למבוטח את מלוא שווי הרכב או החליפו ברכב מסוג ואיכות דומים בשל אובדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה, תעבור הבעלות בכלי הרכב למבטח.

ד. תוקף פוליסה זו יפקע עם שיפוי המבוטח בשל אובדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה, ולא תהיה למבוטח זכות להחזר דמי ביטוח.

8. חישוב ערך הרכב במקרה אובדן גמור

א. השיפוי עבור רכב באובדן גמור יחושב לפי "ערך השוק" של הרכב המבוטח בפוליסה. "ערך השוק" של כלי הרכב יחושב לפי מחירון הרכב של "לוי יצחק" המתעדכן מעת לעת, ובהעדר התייחסות במחירון האמור - לפי הערכת שווי שתצורף לרשימה של דו"ח שמאי מוסכם בתחילת תקופת הביטוח, ובכלל זה ההפחתות והתוספות המפורטות במחירון זה, התקף באותו מועד של אובדן גמור ("המחירון").

ב. מובהר כי, לצורך קביעת ערך רכבך במקרה של אובדן גמור (לפי המוגדר בפוליסה), יובאו בחשבון המשתנים הרלוונטיים לרכבך (אלו הקיימים כיום ואלו אשר יתווספו בעתיד כגון בעלויות קודמות, עבר תאונתי, קילומטראז', בלאי חריג ומיוחד, שימושי רכב קודמים וכו'). המשתנים אשר יובאו בחשבון הינם כל המשתנים המופיעים במחירון כמשתנים אשר יש בהם כדי להשפיע על ערך הרכב בהתאם לשיעור ההפחתה/התוספת הקבוע במחירון.

כל המשתנים מובאים בחשבון באופן מצטבר בהתאם למחירון. הפחתה בגין ירידת ערך קודמת עקב תאונה לגביה אין במחירון שיעור הפחתה קבוע והיא נקובה בטווח של שיעורי הפחתות, יהא שיעור ההפחתה בהתאם לשיעור ירידת הערך שנקבע בתאונה קודמת כאמור.

להלן 2 דוגמאות לחישוב ערך הרכב*:

1) רכב בן 4 שנים, ליסינג לשעבר, יד שלישית, 4.5% בגין ירידת ערך בגין תאונה קודמת:

ערך רכב בסיסי בהתאם לסוג רכב ושנת יצור על פי המחירון	₪ 85,000
מועד עליה לכביש 02/2013	₪ 400
ליסינג לשעבר על פי המחירון - 22%	₪ (18,788)
תוספת מיעוט ק"מ על פי המחירון בהתאם לגובה הק"מ - 3.21%	₪ 2,138
יד שלישית על פי המחירון - 2.5%	₪ (1,719)
4.5% בגין ירידת ערך כפי שנקבע בתאונה קודמת	₪ (3,016)
סה"כ	**₪ 64,015**

2) רכב בן 9 שנים, בית ספר לנהיגה בעבר, 65,000 ק"מ יד ראשונה:

ערך רכב בסיסי בהתאם לסוג רכב ושנת יצור על פי המחירון	₪ 39,000
בית ספר לנהיגה בעבר על פי המחירון - 26%	₪ (10,140)
תוספת מיעוט ק"מ על פי המחירון בהתאם לגובה הק"מ - 10%	₪ 2,886
בעלות ראשונה על פי המחירון 3%	₪ 952
סה"כ	**₪ 32,698**

[*] למען הסר ספק, הדוגמאות המפורטות לעיל הינן לצורך המחשה בלבד ואין במשתנים ובשיעורים המופיעים בהן בכדי לחייב את החברה. כמצוין בסעיף 7.א. לפוליסה לעיל, ערך השוק של כלי הרכב יחושב לפי המחירון, ובכלל זה ההפחתות והתוספות המפורטות ושיעוריהן המפורטים שם.

שים לב! סכום דמי הביטוח בגין רכבך, לא הושפע באופן כלשהו מן המשתנים האמורים של רכבך, אף אם יש במשתנים אלו כאמור לעיל כדי להשפיע על ערכו של הרכב במקרה של אובדן גמור.

9. אובדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מיסים

א. על אף האמור בסעיף 6.ב. לעיל, אם נגרם אובדן גמור או אובדן גמור להלכה לרכב כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו ולא שולמו כל המיסים הממשלתיים בשל הרכב, או שקוזז בגינו מס ערך מוסף, והמבטח החליט שלא לתקן את הרכב, ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב ללא מיסים או ללא מס ערך מוסף, לפי העניין, או יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.

ב. על אף האמור בסעיף קטן א' לעיל, מבוטח שימציא למבטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממיסים או לקיזוז מס ערך מוסף, לפי העניין, על רכב חליפי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אובדן גמור או אובדן גמור להלכה, ישלם לו המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב עובר ליום קרות מקרה הביטוח כאילו שולמו כל המיסים בעדו, או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.

ג. לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב רשאי המבטח לקבל מהמבוטח את זכויותיו ברכב, למעט אבזרים ומכולים שלגביהם אין המבוטח זכאי לתגמולי ביטוח; אם העברת הזכויות האמורה תלויה בתשלום מיסים כלשהם, יחול תשלום זה על המבטח.

10. נזק חלקי

א. אם תיקון הרכב יחייב החלפת המרכב או חלקים ממנו או פנס, המבטח תבוצע ההחלפה בחלק המתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו והמבטח יישא במלוא עלות החלפה זו.

ב. במקרה של נזק לחלק של הרכב שאינו מנוי בסעיף קטן א', תהיה אחריות המבטח כמפורט להלן:

1) בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזוק, יוחלף החלק שאבד או ניזוק בחלק המתאים לו באיכותו בתכונותיו ובתיאורו בצרוף הוצאות התקנה.

המבטח יהיה זכאי לבעלות מלאה על החלקים הניזוקים לאחר החלפתם בחדשים.

2) בחר המבטח לשלם את ערך הנזק או האובדן במזומן - יחושב הסכום לתשלום כך שעבור רכב שגילו עד 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו של חלק דומה לזה שאבד או ניזוק ללא ניכוי בלאי, ואילו לגבי רכב שגילו מעל 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזוק (דהיינו - בניכוי בלאי); לתשלומים האמורים יתווספו הוצאות התקנה.

ג. מבלי לגרוע מהוראות חוק הגבלת השימוש ורישום פעולות בחלקי רכב משומשים (מניעת גניבות), התשנ"ח-1998, בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזוק ברכב שגילו עד שנתיים ביום קרות מקרה הביטוח, יוחלף, החלק שאבד או ניזוק בחלק מקורי או חדש, ובלבד שהוא מתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו, ותיאורו, ובצרוף הוצאות התקנה.

ד. בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזוק ברכב שיש לגביו אחריות יצרן המותנית בתנאים מסוימים לגבי אופן תיקון הרכב, יפעל, ככל שיוכל, לפי הוראות האחריות האמורה; הוחלף החלק שאבד או ניזוק שלא לפי התנאים המסוימים באחריות היצרן ואחריות היצרן הוסרה בשל פגם שנפל בהחלפה זו, יהיה המבטח אחראי לפגם האמור.

ה. בסעיף זה, "גיל הרכב" - הזמן שחלף מתאריך הרישום של הרכב לראשונה, כמצוין ברישיון הרכב.

11. <u>הוראות בעניין הקטנת הנזק בעת תיקון הרכב בשל אירוע תאונה</u>

חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 מטיל חובה על המבוטח לפעול להקטנת הנזק בעת מקרה ביטוח, באמצעות נקיטת אמצעים סבירים או באמצעות נקיטת אמצעים שחברת הביטוח הורתה לו לנקוט.

הדרך היעילה ביותר להקטנת הנזק שנגרם בעת קרות תאונה, היא באמצעות תיקון הרכב באחד ממוסכי ההסדר הנמצאים ברשימת מוסכי ההסדר של החברה מופיעה באתר החברה בכתובת: www.migdal.co.il.

במקרה שתבחר/י לתקן את הרכב באחד **ממוסכי ההסדר**, חברתנו תישא במלוא עלות התיקון בכפוף לתשלום השתתפות עצמית מופחתת כקבוע בפוליסה.

ואולם, אם תבחר/י לתקן את הרכב **במוסך שאינו מוסך הסדר**, תהיינה לכך השלכות על תגמולי הביטוח ועל דמי ההשתתפות העצמית, בהתאם לאופן התיקון ולפי אחת מהחלופות הבאות:

1. חברתנו <u>תפחית מתגמולי הביטוח</u> את ההפרש בין עלות החלפים לפי דו"ח השמאי לבין עלות החלפים לחברה.
2. במקרה שבו המוסך יסכים לקבל את תנאי ההסדר של חברתנו **<u>טרם תיקון הרכב</u>**, לא יופחתו תגמולי הביטוח ודמי ההשתתפות העצמית יהיו בשיעור זהה לסכום שמשולם בעת תיקון במוסך הסדר.
3. במידה שכל החלפים סופקו למוסך ע"י הספקים המקושרים עם חברתנו ו/או במידה שהחלפים יסופקו על ידי המוסך בעלות זהה לעלות החברה, בנוסף תשולם עמלה בשיעורים הבאים:

   עבור חלף מקורי - עמלה בשיעור של 15% משווי עלות החלף לחברתנו.

   עבור חלף תחליפי- עמלה בשיעור של 25% משווי עלות החלף לחברתנו.

   יובהר כי על מנת שלא תמצא/י בחיסרון כיס, אזי במקרה של תיקון במוסך שאינו בהסדר הנך נדרש/ת להעביר לחברתנו, **<u>טרם תיקון הרכב</u>**, הצעת מחיר בדבר עלות תיקון הנזק. חברתנו תעדכן אותך בסכום העלות בגין אותם חלפים בהסדר/אצל ספקי החברה, ועליך לעדכן את המוסך המתקן בהתאם. המוסך המתקן יוכל להמשיך להזמין את החלפים מספקים עימם הוא קשור בהסכם, או לחילופין ניתן יהיה להפנותו לחברתנו לצורך הזמנת החלפים ישירות מספקיה. בכל מקרה חברתנו לא תישא בעלויות החורגות מעלויות החלפים בהסדר/אצל ספקי החלפים עימם היא עובדת , בתוספת העמלות המפורטות לעיל, בכל מקרה שבו קיימת זכאות לקבלן

12. כיסוי הוצאות

במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פרק זה, ישא המבטח גם בהוצאות סבירות לשמירתו והעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק.

פרק 2 - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

בפרק זה הגדרת ה"מבוטח" כוללת את נוהג הרכב שהוא בין הרשאים לנהוג לפי הרשימה, אם הינו רשאי לנהוג ברכב לפי כל תנאי הפוליסה.

1. מקרה הביטוח

חבות המבוטח בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב המבוטח בתקופת הביטוח.

2. גבולות הפיצוי

א. המבטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם בשל מקרה הביטוח עד לגבול האחריות הנקוב ברשימה לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.

1) על אף האמור בסעיף 2.(א) לפרק 5 חריגים כלליים לחבות המבטח לכל פרקי הפוליסה, הסכומים לפי סעיף קטן (א) לעיל יכללו גם את ההוצאות המפורטות להלן של צד שלישי שרכבו ניזוק עקב תאונה:

א) במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו - הוצאות סבירות לשמירתו ולהעברתו של הרכב למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק והוצאות הגעתו של הצד השלישי למחוז חפצו לאחר התאונה.

ב) שיפוי בשל הפסדים מוכחים של צד שלישי בשל תשלום השתתפות עצמית ואבדן הנחת העדר תביעות.

ג) פיצוי בשל אובדן רווחים בזמן השבתתו של הרכב לצורך תיקונו, ובלבד שהרכב המושבת הוא רכב מסחרי שנמצא בבעלות צד שלישי ומשמש לעסקו.

ב. המבטח ישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בשל מקרה הביטוח וזאת אף מעל לגבול האחריות.

על אף האמור לעיל, אם נגרם מקרה הביטוח בזדון פטור המבטח מחבותו.

3. הצמדת סכום הביטוח

גבול אחריות המבטח לעניין פרק זה ישתנה בהתאם לשינויים במדד שבין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. אם הוגדל גבול האחריות בתוך תקופת הביטוח יבוא המדד שפורסם סמוך לפני הגדלת גבול האחריות במקום המדד שפורסם לפני תחילת תקופת הביטוח. לעניין פוליסה זו "מדד" - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

4. טיפול בתביעות צד שלישי

א. המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם, לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן 2(א)(1) והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי הצד השלישי.

1) דרש צד שלישי מהמבטח את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף קטן (א), יודיע המבטח למבוטח בכתב תוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, ככל שהוא חייב בתשלומם.

2) המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.

המבטח מתחייב לשתף פעולה עם המבוטח במסגרת ניהול ההגנה, על מנת לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח, לרבות שמו הטוב.

ב. במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת והמכוסים לפי פרק זה, יהא המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא גבול האחריות לפי פרק זה **ולאחר תשלום כזה יהא המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך** חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

5. חריגים לחבות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

המבטח לא יהא אחראי לתשלום כלשהו בגין חבות בשל נזק לרכוש שבבעלות המבוטח או נהג הרכב או לרכוש הנמצא בפיקוחם או בשמירתם של המבוטח או נהג או אחד מבני ביתם.

פרק 3 - ביטוחים נוספים

כל אחד מהכיסויים הרשומים בפרק זה, יהיה בתוקף, אך ורק אם צוין במפורש ברשימה.

1. ביטוח מכשירים - מולטימדיה

א. מקרה הביטוח

אובדן או נזק לרכוש המבוטח שיגרם על ידי אחד הסיכונים המבוטחים.

ב. הסיכונים המבוטחים

1) גניבה, פריצה או כל ניסיון לכך.
2) אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.
3) התנגשות מקרית, התהפכות, תאונה מכל סוג שהוא.
4) שיטפון, סערה וסופה, שלג וברד, התפרצות הר געש.
5) מעשה זדון.

ואולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח או בידי מי מטעמו במתכוון, פטור המבטח מחבותו.

ג. הרכוש המבוטח

מכשיר מולטימדיה שצויין ברשימה, בהיותו מותקן בתוך הרכב עד לסכום הביטוח שצוין ברשימה (להלן:"**המכשיר**").

ד. חריגים

1) המבטח לא יהיה אחראי עבור אובדן או נזק לאנטנות, תקליטים, תקליטורים, קסטות וקלטות מכל סוג.

2) המבטח לא יהיה אחראי עבור אובדן או נזק שייגרמו על ידי או כתוצאה מקלקול חשמל או שבר מכאני.

ה. אחריות המבטח לא תעלה על הערך הממשי של המכשיר שניזוק ביום מקרה הביטוח, בצרוף הוצאות סבירות עבור התקנה ובכל מקרה לא מעבר לסכום הביטוח המצוין ברשימה לגבי סעיף זה.

ו. ביטוח חסר

היה הסכום המצוין ברשימה ליד שם המכשיר החשמלי (להלן - "סכום הביטוח"), פחות משוויו של המכשיר החשמלי, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי המכשיר החשמלי בשעת כריתת החוזה.

2. שבר שמשות

אם צוין ברשימה ביטוח שבר שמשות, זכאי המבוטח לשירות לשבר שמשות של הרכב המפורט ברשימה. השירות יינתן כמפורט בכתב השירות לשבר שמשות של הרכב באמצעות ספק השירות המצוין ברשימה, המצורף לפוליסה זאת ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה.

3. שירותי דרך וגרירה ו/או רכב חלופי

אם צוין ברשימה ביטוח נוסף של שירותי רכב ודרך ו/או רכב חלופי - זכאי המבוטח לשירותי רכב ודרך ו/או שירותי רכב חלופי באמצעות ספק השירות המצוין ברשימה, כמפורט בכתב השירות לשירותי רכב ודרך כמפורט בנספח הרחבות, המצורפים לפוליסה זאת ומהווים חלק בלתי נפרד ממנה, בהתאם לתנאים המפורטים בכתב השירות.

4. **פיצוי נוסף עד 15% תוספת משווי הרכב המבוטח -** לרכבים שגילם אינו עולה על 24 חודשים ביום קרות מקרה הביטוח

הכיסוי לפי הרחבה זו בתוקף אך ורק אם צוין במפורש ברשימה

הגדרות

"גיל הרכב" - מועד עליית הרכב לכביש כפי שמצוין ברשיון הרכב.

א. נגרם לרכב אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, כמוגדר בסעיף 7 א' ו-ב' לפרק 1 לביטוח הרכב, ישלם המבטח למבוטח פיצוי בסך של מחיר הרכישה של רכב חדש, או יחליפו ברכב חדש, של אותו יצרן ומאותו דגם וסוג כולל תוספות מיוחדות לרכב אם נכללו בביטוח לפי פוליסה זו, **אשר לא יעלה בכל מקרה על 15% משווי הרכב המבוטח ביום קרות מקרה הביטוח, על פי ערכו כאמור בסעיפים 7 ו-8 לפרק 1 לעיל**, אלא אם נרשם אחרת בדף הרשימה.

ב. במקרה ובמועד הפיצוי לא ניתן לרכוש במדינת ישראל רכב חדש של אותו יצרן ומאותו דגם וסוג כאמור, הפיצוי הנוסף על פי הרחב זה ישולם בהתאם למחיר הרכישה של רכב חדש, או יחליפו ברכב חדש, מסוג ודגם הקרוב ביותר בזהותו לרכב המבוטח, לפי הערכת שמאי הרכב, **ובכפוף לתקרת הפיצוי הקבועה בסעיף קטן א' לעיל.**

פרק 3א' - ביטוח נוסף - למראות צד ופנסים ברכב בכיסוי מקיף בלבד

כיסוי זה בתוקף רק אם צוין במפורש בדף הרשימה

1. הגדרות

א. בפרק זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה שבצדם:

"מראות" מראות הצד החיצוניות של הרכב (כולל בית המראה ומכלול המראה), **ובלבד שרכיבים אלו הנם חלק בלתי נפרד מהרכב על-פי ספר יצרן הרכב.**

"פנסים" **פנסים קדמיים ואחוריים של הרכב (לרבות פנסי איתות ובלמים),** ובלבד שרכיבים אלו הנם חלק בלתי נפרד מהרכב על-פי ספר יצרן הרכב.

"נזק" שבר וכן סדק **הפולש דרך עובי המראה ו/או הפנס** וכן שבר **למנגנון** הפנימי של המראה או הפנס.

מובהר בזאת, ששריטות ו/או סדקים שאינם פולשים דרך עובי הפנס/המראה ו/או דהייה ו/או בלאי של הפנס/המראה אינם מכוסים בכתב שירות זה.

"מקרה הביטוח" אירוע פתאומי, מקרי ובלתי צפוי של גורם חיצוני, פיזי ומוחשי, אשר כתוצאה ממנו נגרם נזק לפנס או למראה כהגדרתן לעיל במהלך תקופת הביטוח .

"כלי הרכב" כלי רכב המבוטח בפוליסה, כמפורט ברשימה, **ובתנאי שלחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, הרכב יובא ביבוא רגיל (או יבוא אישי מקביל) ו/או קיימים לרכב הנ"ל פנסים/מראות חלופיות בישראל.**

"הכיסוי" החלפה ו/או תיקון של חלק המראה או הפנסים שניזוק עקב מקרה הביטוח.

2. היקף הכיסוי

א. המבטח יעמיד את הכיסוי לרשות המבוטח ו/או למי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו או מטעמו של המבוטח (להלן: **"מקבל השירות"**) החל ממועד רכישת כיסוי זה וכל עוד פוליסת הביטוח בתוקף, ולא בוטלה קודם לכן.

ב. הכיסוי על- פי פרק זה יינתן ו/או יבוצע על-ידי נותן שירות מטעם המבטח, אשר פרטיו יצוינו בדף הרשימה (להלן: **"נותן השירות"**). נותן השירות יעניק את הכיסוי על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג הכיסוי.

ג. הכיסוי על-פי פרק זה מותנה בכך, כי בתחילת תקופת הכיסוי, המראות והפנסים יהיו במצב תקין, ללא פגם ו/או סדק כלשהם.

ד. המראות ו/או הפנסים שיוחלפו יהיו מוצרים תחליפיים בעלי תו תקן מאותו סוג, איכות, תכונות ותיאור של המוצר שניזוק.

ה. במקרה בו סכום הנזק לפנס/מראה הינו מעבר לגבול האחריות של כיסוי זה ובחר מקבל השירות לתקן רק את המראה/הפנס באמצעות כיסוי זה, יתקן המבטח את הפנס/מראה והמבוטח ישלם לנותן השירות את סכום ההפרש. התיקון יבוצע בכפוף להסכמת המבוטח מראש ובכתב לביצוע התיקון ולתשלום יתרת ההפרש על חשבונו.

ו. במידה ואין באפשרות נותן השירות למצוא פנס/מראה תואמים בזמני התיקון שהוגדרו בכיסוי זה, יפצה נותן השירות את מקבל השירות בפיצוי כספי לפי מחיר השוק המקובל של המראה/פנס חדשים כולל עלות התקנה ומע"מ, בניכוי השתתפות עצמית, כמפורט בסעיף 4 להלן.

ז. קבלת השיפוי הכספי מותנית בכך שהמבוטח יחתום בפני המבטח על אישור כי קיבל את השיפוי הכספי לפי כיסוי זה ולא יתבע בעתיד את המבטח בגין נזק זה לפנס/מראה. אין בסעיף זה בכדי לשלול את זכותו של המבוטח לערער על עצם זכאותו לפיצוי ו/או על היקף הפיצוי.

ח. מקבל השירות לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מנותן השירות ו/או מי מטעמו, אם בחר לקבל שירות נשוא פרק זה שלא באמצעות נותן השירות. סעיף זה יחול גם אם פעל מקבל השירות בתום לב.

ט. יובהר, כי נזק שנגרם לפנסים ולמראות בלבד, המכוסה על פי פרק זה, לא יחשב כתביעה על פי פרק 1 לפוליסה.

3. קבלת השירות

א. בכל מקרה של נזק לפנס ו/או מראה (למעט במקרים המוחרגים בכתב שירות זה), יפנה מקבל השירות אל מוקד השירות הטלפוני של נותן השירות, אשר פרטיו יצוינו בדף הרשימה (להלן: **"מוקד השירות"**) לקבלת הכיסוי באמצעות תחנות השירות של נותן השירות שבפריסה ארצית.

ב. הכיסוי יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי פרק זה תוך המועדים המפורטים להלן:

1) במידה ומקבל השירות יודיע למוקד השירות מראש על סוג ודגם הרכב, מספר שלדה ומספר רישוי וסוג הפנס ו/או המראה שניזוק - יתואם מועד הגעת הרכב לנותן השירות לאחר קבלת הפנס ו/או המראה החליפיים, והתיקון יתבצע ככל הניתן באותו היום.

2) בכל מקרה אחר - מקבל השירות יהיה זכאי לקבל את הכיסוי תוך 2 ימי עבודה ממועד הבאת הרכב לנותן השירות. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הינם: ימים א-ה (כולל) משעה 8:00 עד השעה 16:00, למעט ימי חג רשמיים בישראל.

4. דמי השתתפות עצמית

א. בכל מקרה של הפעלת כיסוי זה, ישלם מקבל השירות לספק השירות דמי השתתפות עצמית בסך של 250 ₪ לאירוע.

ב. היה ונותן השירות יתבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותו פנס/מראה תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם, ומקור התיקון החוזר במעשה ו/או מחדל של נותן השירות - יישא נותן השירות במלוא עלות התיקון, ומקבל השירות לא יחויב בהשתתפות עצמית בגין תיקון חוזר כאמור.

5. חריגים

למרות האמור לעיל הכיסוי על פי פרק זה לא יחול על המקרים המפורטים שלהלן:

א. נזק למוצר אשר לא היה שלם לחלוטין בטרם נשבר ו/או שלא הורכב כיאות.

ב. מוצרים מיוחדים ו/או החורגים מהמפרט הטכני של יצרן הרכב או היבואן הרשמי.

ג. תיקון קצרים חשמליים, מנגנונים ומנועים חשמליים ו/או מכניים אשר אינם נובעים באופן ישיר מהנזק שנגרם.

ד. אי התאמה בהרכבת המוצר וזאת עקב פגם בחלקים אחרים בכלי הרכב.

ה. נזק בשל אסון טבע (לרבות רעידת אדמה) אלא אם הנזק מכוסה בפוליסה כאמור בסעיף 1 לפרק 1 ביטוח רכב.

ו. שבר שאירע בעת שימוש ברכב למטרות שאינן מכוסות בפוליסה, כמפורט ברשימה.

ז. הכיסוי לא יינתן לרכב שלא עבר מבחן רישוי שנתי או במקרה של רכב שהורד מהכביש על ידי רשות מוסמכת.

ח. **נזק שנגרם בכוונת זדון על ידי המבוטח ו/או מי שהורשה על ידו להשתמש ברכב.**

ט. **נזק בשל אירוע אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי מדינת ישראל.**

י. **נזק תוצאתי כל שהוא.**

פרק 4 - הגנה משפטית

פרק זה יהיה בתוקף, אך ורק אם צוין במפורש בדף הרשימה

1. הגנה משפטית

א. הגדרות

בכיסוי זה תהיה לכל אחד מהמונחים הבאים המשמעות הרשומה בצידו.

"המבוטח" - בעל הפוליסה ו/או כל אדם אחר הרשאי לנהוג ברכב על פי הפוליסה.

"הליכים משפטיים" - הליכים פליליים בקשר לתאונה בהם מוגש נגד המבוטח כתב אישום על ידי מדינת ישראל או מטעמה, לרבות בקשות מנהליות בקשר לשלילת רישיון נהיגה ולהשבתו, למעט אישומים להם ברירת קנס.

"תאונה" - תאונת דרכים שאירעה עקב השימוש ברכב, בה נפגע אדם ו/או רכוש, אשר תוצאותיה מכוסות בפוליסה זו ו/או בפוליסה לביטוח חובה.

"הוצאות הגנה או הוצאות ערעור" - אגרות, דמי ביול מסמכים, עלות העתק פרטיכלים, שכר עדים ו/או שכר מומחים כפי שייקבעו על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בכל חיקוק - שהמבוטח ישא בהם בקשר להליכים המשפטיים או לערעור, למעט קנס, פיצוי או תשלום עונשין המוטלים בגזר הדין.

ב. הכיסוי

1) המבטח יעמיד למבוטח על חשבונו עורך דין לשם מתן הגנה משפטית בהליכים משפטיים שהוגשו נגד המבוטח בקשר לתאונה, וישא גם בהוצאות ההגנה בקשר להליכים אלה.

2) המבטח יעמיד למבוטח על חשבונות עורך דין לשם הגשת ערעור וייצוגו בו, עד לערכאה הסופית האפשרית על הכרעת דין ו/או גזר דין שיוטלו על המבוטח בהליכים משפטיים וישא גם בהוצאות ערעור.

תנאי מוקדם לחבות המבטח לפי סעיף זה הוא כי המבטח יקבל חוות דעת מנומקת מעורך הדין שייצג את המבוטח בערכאה שעל החלטתה מבקשים לערער, הקובעת כי יש בסיס ענייני וסיכוי טוב להצלחת הערעור האמור.

3) המבטח רשאי לבחור שלא להעמיד למבוטח עורך דין בהתאם לסעיפים (1 ו/או 2) לעיל ואם בחר כך רשאי המבוטח לפנות לעורך דין על פי בחירתו, בתאום מוקדם עם המבטח בנוגע לתנאי ההתקשרות עם עורך הדין, ובמקרה כזה יפצה המבטח את המבוטח בשכר הטרחה והוצאות הגנה וגם בשכר טרחה והוצאות ערעור ששולמו על ידי המבוטח.

שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים משפטיים, יהיה לפי תעריף המינימום הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין או בדין אחר שיהיה בתוקף במועד התשלום, **ובכל מקרה בסך שלא יפחת משכר טרחת עו"ד שהיה המבטח משלם בגין שירותיו של עוה"ד שהיה מעמיד לרשות המבוטח. למען הסר ספק, הסכום הכולל של הפיצוי עבור שכר טרחה והוצאות הגנה משפטית לכל התאונות שבתקופת הביטוח, לא יעלה על הסכום הנקוב ברשימה לגבי כיסוי זה ברשימה.**

4) המבטח יהיה רשאי לדרוש מאת המבוטח פרוטוקולים, חוות דעת מומחים, עדויות, החלטות, פסקי דין וכל חומר אחר המצוי בידי המבוטח או עורך הדין בשל ניהול ההליכים המשפטיים או בקשר אליהם. המבוטח יורה לעורך הדין להעמיד כל חומר כאמור לרשות המבטח עם דרישתו.

5) המבטח ישלם את שכר הטרחה והוצאות הגנה או הוצאות הערעור בתום ההליכים המשפטיים או הערעור, הכל לפי העניין. במקרה שבו המבוטח נדרש לשלם תשלומים אלו טרם סיום ההליכים ישלם המבטח למבוטח בגינם בתוך 30 יום מביצוע התשלום בפועל.

6) בעת תשלום תביעה לפי סעיף זה, תנוכה מהמבוטח השתתפות עצמית בסכום הנקוב בדף הרשימה.

ג. הגבלות

1) המבטח לא יהא חייב בכל תשלום על פי פרק זה אם בעת קרות התאונה המבוטח נהג תחת השפעת סם מסוכן כהגדרתו בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], תשל"ג-1973.

המבטח לא יהא חייב בכל תשלום על פי פרק זה אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח או בידי מי מטעמו במתכוון, או ברשלנות רבתי אשר לוותה ביסוד נפשי מסוג פזיזות או אי אכפתיות.

פרק 5 - חריגים כלליים לחבות המבטח לכל פרקי הפוליסה

1. **פוליסה זו אינה מכסה אובדן, נזק או חבות שאירעו מחוץ לשטח מדינת ישראל אזור יהודה ושומרון ואזור חבל עזה.**
2. **פוליסה זו אינה מכסה:**
   - **א. נזק תוצאתי.**
   - **ב. אובדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.**
   - **ג. אבדן או נזק שנגרמו בשל פעולות שובתים או פעולות משביתים ומהומות.**
   - **ד. תביעה הנובעת מחבות שבחוזה.**
   - **ה. אובדן או נזק שנגרמו בשל היות נהג הרכב נתון להשפעת סמים מסוכנים, כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים (נוסח חדש), התשל"ג-1973.**
   - **ו. אובדן או נזק שהם תוצאה של מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.**
   - **ז. אובדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מיוננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אובדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.**
   - **ח. אובדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה - אלא אם נכתב אחרת ברשימה.**

פרק 6 - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

1. בני אדם הרשאים לנהוג ברכב

(א) בני אדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים בסעיף קטן (ב), כפי שנכתב במפרט, ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר - תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב, או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 120 חודשים שקדמו לנהיגה ברכב והתקיים בהם אחד מאלה:

1. הרשאי לנהוג ברכב לא היה פסול מלקבל או להחזיק ברישיון נהיגה כאמור לפי הוראות שבחיקוק, פסק דין, החלטות בית משפט או רשות מוסמכת אחרת, למעט החלטה שניתנה מכוח חוק הוצאה לפועל, התשכ"ז 1967, ותקנות שהוצאו מכוחו ופקיע תוקפו של רישיון מחמת אי תשלום אגרה.
2. הרשאי לנהוג ברכב לא היה צריך לעמוד לפי הדין באחת מהדרישות הבאות כדי לקבל רישיון נהיגה: מבחן נהיגה עיוני, מבחן נהיגה מעשי, בדיקות רפואיות כולל יכולת קוגניטיבית ובדיקת שימוש בסמים.

(ב) הרשאים לנהוג ברכב:

1. המבוטח.
2. אדם ששמו נקוב במפרט.
3. אדם הנוהג לפי הוראות המבוטח או ברשותו.
4. אדם הנמצא בשירות המבוטח ונוהג לפי הוראתו או ברשותו.
5. אדם הנוהג ברשות המבוטח ובלווית אדם מהמנויים בסעיפים 1 עד 4 הנ"ל.
6. אדם חסר רישיון נהיגה כמצוין בסעיף קטן 1א', **בתנאי שהוא מלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה או בעת מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה בתנאי שהאדם מלווה בבוחן מטעם משרד התחבורה.**

המבטח אינו אחראי לפי פוליסה זאת אלא אם כן מקרה הביטוח אירע בעת שנהג ברכב אחד מבני האדם הרשאים לנהוג כמפורט ברשימה ובסעיף זה, או שמקרה הביטוח אירע ללא קשר לנהיגה ברכב.

2. השימוש ברכב

השימוש ברכב יהיה לאחת או יותר מהמטרות המנויות להלן כפי שנכתב ברשימה:

א. מטרות חברתיות ופרטיות.

ב. מטרות עסקו של המבוטח.

היה וצויין במפורש ברשימה, השימוש יהיה לאחת המטרות הנוספות הבאות:

א. הוראות נהיגה.

ב. הסעת נוסעים בשכר למטרות רווח.

ג. השכרה.

ד. עבודות חקלאיות.

ה. סחר ברכב.

ו. גרירה בשכר.

ז. תחרות ומבחני כושר רכב.

ח. הובלת סחורות בשכר.

3. הצמדה

סכומי הביטוח וגבולות האחריות הנקובים ברשימה או בפוליסה ישתנו בהתאם ליחס שבין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

לגבי הוספת כיסוי או לגבי הגדלה של סכום הביטוח במשך תקופת הביטוח יחול המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תוקף התוספת או ההגדלה לפי העניין. לעניין זה "מדד" - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

4. שמאות

לעניין תהליך השמאות לאחר קרות מקרה הביטוח - אנא ראה "דף הסבר למבוטח - תהליך מינוי שמאי והערכת שומת נזק בקרות מקרה ביטוח רכב" המהווה חלק בלתי נפרד מהפוליסה.

5. גילוי ושינוי בעניין מהותי

א. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בהודעה שתתועד אצל המבטח, על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.

ב. עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת שתתועד אצל המבטח ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם עניינים אלה:

1) סוג הרכב, שנת ייצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, תיבת ההילוכים.

2) פטור ממסים לגבי הרכב במידה שישנו.

3) תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק בדרך כלל.

4) אמצעי המיגון של הרכב.

5) זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן, ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס.

6) נזקים שאירעו לרכב או לצד שלישי בשלוש השנים האחרונות ואשר בשלהם הוגשה תביעה כהגדרתה בסעיף 20 ג' כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה, למעט בתקופה שבה הרכב לא היה בבעלות המבוטח.

7) פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב.

ג. **לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה עניין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהא המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו, והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן "החוק").**

ד. **המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי מיד עם היוודע לו על כך. לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.**

ה. המבוטח ימסור למבטח על פי בקשתו דו"ח תביעות כמשמעותו בסעיף 20 להלן.

6. ביטוח כפל

א. אם בוטח כלי הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.

ב. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח יחד ולחוד, לחוד על מלוא סכום הביטוח, ובינם לבין עצמם הם ישאו בתשלום תגמולי הביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

7. הארכת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמה של המבטח ושל המבוטח.

8. תשלום דמי הביטוח וסכומים אחרים

א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו במלואם תוך 30 ימים מיום תחילתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון בעד דמי הביטוח למבוטח, לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו במפרט. בפוליסה זו, "דמי ביטוח" - סך כל התשלומים, שרשאי מבטח לגבות ממבוטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.

ב. לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו, ישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כנקוב במפרט ו/או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.

ג. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

ד. אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

9. השתתפות עצמית

א. בקרות מקרה הביטוח המכוסה לפי פרק 1 לפוליסה זו, פרט למקרה ביטוח של אחריות לצד שלישי ופרט למקרה הביטוח שגרם לרכב לאובדן גמור או לאובדן גמור להלכה, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע ברשימה לגבי כל תביעה ובהתאם לסוג הנזק שנגרם ובלבד שלעניין השתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך יחולו הכללים המפורטים בסעיף זה להלן.

הייתה השתתפות העצמית נקובה ברשימה בשיעור ולא בסכום - ינוכה מתגמולי הביטוח שעל המבטח לתת למבוטח שיעור יחסי לכלל תגמולי הביטוח שישולמו כשיעור הנקוב ברשימה.

1) השתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך לא תעלה על 1.5% מסכום הביטוח (להלן - "השתתפות עצמית בסיסית"), זולת אם בחר המבוטח, בחתימתו על נספח נפרד לטופס הצעת הביטוח (להלן - "נספח ירידת ערך") בהשתתפות עצמית אחרת שהציע לו המבטח והדבר צוין גם ברשימה של הפוליסה, בכפוף לכללים הבאים:

א) ההשתתפות העצמית לנזק של ירידת ערך לא תעלה על ההשתתפות העצמית הגבוהה ביותר שאושרה למבטח לעניין זה.

ב) כנגד ההשתתפות העצמית לנזק של ירידת ערך יקבל המבוטח הנחה מתאימה בדמי הביטוח המקובלים אצל המבטח, בנוסף להנחות מקובלות אחרות, בהתאמה לרמות השונות של השתתפות עצמית שהמבטח יציע למבוטח, כפי שיאשר הממונה.

2) לא חתם המבוטח על נספח ירידת ערך שבו בחר בהשתתפות עצמית שהציע לו מבטח, תחול ההשתתפות העצמית הבסיסית על נזק של ירידת ערך, בכל מקרה ביטוח, ואולם המבוטח יהיה רשאי לשנות את שיעור ההשתתפות העצמית הבסיסית, למפרע מיום תחילת תקופת הביטוח, אם יודיע על כך למבטח תוך 30 ימים מקבלת הרשימה שבה צוינה השתתפות עצמית בסיסית. הודיע המבוטח על שינוי כאמור יחולו דמי הביטוח בהתאמה מתחילת תקופת הביטוח.

ב. בקרות מקרה הביטוח המכוסה בביטוח אחריות כלפי צד שלישי ישלם המבטח לצד השלישי את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלמם עד סכום גבול אחריות המבטח הנקוב ברשימה כמפורט בסעיף 2 בפרק 2. המבטח יגבה מן המבוטח את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע ברשימה בשל מקרה הביטוח ולא ינכה את סכום ההשתתפות העצמית מן הסכומים המשולמים לצד השלישי.

ג. אולם אם הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד השלישי שווה לסכום שהמבטח רשאי לגבות מן המבוטח כאמור או נמוך ממנו, יישא המבוטח בעצמו בתשלום לצד השלישי והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא.

ד. מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים קטנים (א) ו-(ב), בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים 1 ו-2 לפוליסה זו, יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים ברשימה.

10. החזרת היקף הכיסוי לקדמותו

א. עם תשלום תגמולי ביטוח למבוטח או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו אשר יחושב כדלהלן:

1) כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק 1 לפוליסה - סכום תגמולי הביטוח ששולמו במכפלת השיעור המתקבל מחלוקת דמי הביטוח השנתיים (פרמיה בסיסית) בערך הרכב, יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

2) כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד שלישי לפי פרק 2 לפוליסה - כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד שלישי בערכו ביום מקרה הביטוח יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

להלן 2 דוגמאות לחישוב החזר היקף הכיסוי לקדמותו:

	דוגמא 1	דוגמא 2
ערך רכב בסיסי בהתאם לסוג רכב ושנת ייצור על פי מחירון	77,000 ₪	83,500 ₪
דמי ביטוח שנתיים ששולמו בפועל	3,770 ₪	3,200 ₪
סכום תגמולי הביטוח	20,000 ₪	30,000 ₪
מספר ימים שנותרו ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח	90 ימים	120 ימים
תקופת ביטוח (מספר ימים)	365 ימים	365 ימים
דמי ביטוח בגין החזר היקף הכיסוי לקדמותו	**235 ₪**	**378 ₪**

ב. מתגמולי הביטוח שישולמו למבוטח כרשום לעיל בגין מקרה הביטוח ינכה המבטח את דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם לו עבור החזרת היקף הכיסוי לקדמותו.

סעיף זה אינו חל במקרה שהמבטח שילם פיצוי עבור אובדן מלא של הרכב או נתן רכב חליפי עבורו.

11. החלפת רכב

א. החליף המבוטח את הרכב בתוך תקופת הביטוח ורכש רכב חליפי, יוכל המבוטח, בהודעה למבטח, ובהסכמת המבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לרכב החליפי.

ב. היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף נמוכים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבוטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה תוך 30 ימים מיום ההחלפה.

ג. היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבטח למבוטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה תוך 30 ימים מיום ההחלפה.

ד. אין באמור בסעיפים קטנים 11(א), 11(ב) ו-11(ג) כדי למנוע ממבטח לדרוש תשלום לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכיסוי הביטוחי לפי תעריפיו המאושרים.

12. השבתה

א. במהלך תקופת הביטוח, המבוטח רשאי להודיע למבטח מראש על השבתת הרכב והעמדתו ללא שימוש לתקופה שלא תפחת מ- 30 יום ושלא תעלה על מספר הימים שנותרו עד לתום תקופת הביטוח (להלן - "**תקופת ההשבתה**").

ב. הודיע המבוטח למבטח כאמור בסעיף קטן 4(א), לא ינהג המבוטח או מי מטעמו ברכב במהלך תקופת ההשבתה ואם נהג המבוטח או מי מטעמו ברכב - לא יחול כיסוי לפי סעיף 1.ב. לפרק 1 לפוליסה זו.

ג. תקופת ההשבתה תסתיים במועד הקבוע בהודעת המבוטח. לא ננקב בהודעה האמורה מועד כאמור, תסתיים תקופת ההשבתה בתום תקופת הביטוח או עם קבלת הודעה מהמבוטח על סיום תקופת ההשבתה, לפי המוקדם מבניהם.

ד. בתום תקופת ההשבתה, ישיב המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח בשל כיסוי לפי סעיף 1.ב. לפרק 1 לפוליסה זו, ששילם המבוטח בעד תקופת ההשבתה.

13. ביטול הביטוח

א. המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבוטח; במקרה כזה יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ- 14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית (להלן - החלק היחסי).

ב. מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 45 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.

ג. ביטל המבטח את הפוליסה, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.

ד. כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.

ה. על אף האמור בסעיף זה פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול לבעל השעבוד.

14. תביעה לתגמולי ביטוח

א. קרה מקרה הביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.

ב. כל תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש למבטח ותתועד אצלו. אין באמור למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.

ג. על המבוטח או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו עליו לעזור למבטח ככל שיוכל להשיגם. יובהר כי המבוטח יהיה רשאי להגיש העתק של המסמכים האמורים באופן דיגיטאלי, ולכל הפחות, באמצעות דואר אלקטרוני, במסרון, ובחשבון האישי המקוון של המבוטח, ככל שישנו.

ד. המבטח מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או המוטב על קרות מקרה הביטוח יעשה את הדרוש לבירור חבותו.

ה. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו, ולגבי גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 30 ימים - תוך 7 ימים מהיום האמור.

ו. תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים למבוטח ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד תשלומם בפועל, וכן תיווסף להם ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי ההגדרה "הפרשי ריבית והצמדה", בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961, מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה. אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות בית המשפט לפי החוק האמור.

ז. המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח לפי פרק 1 בפוליסה, כל סכום קצוב שהמבוטח חייב לו בשל פוליסה זו או בשל פוליסה אחרת ובמידה וקיים חשש ממשי לאי פירעון החוב, רשאי המבטח לקזז את יתרת דמי הביטוח שטרם הגיע מועד תשלומם או חיוב אחר שטרם הגיע מועד קיומו.

ח. תגמולי ביטוח לא יכללו מס ערך מוסף לזכאי בניכוי מס תשומות.

15. הודאה ללא הסכמת המבטח

שילם המבוטח או אדם מטעמו פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו. או הודה בחבות, הציע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, ללא הסכמת המבטח מראש לא יחייב הדבר את המבטח.

16. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

א. בקרות מקרה הביטוח יהא המבוטח או הצד השלישי לפי העניין, זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שירות לתיקון הנזק וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.

ב. תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

ג. סכומים ששולמו למבוטח או לצד שלישי מכח סעיפים קטנים א' ו-ב' ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שינוכו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלומם לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.

ד. התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק 1 ייעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבוטח תיקן את הנזק לרכב.

17. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח, אלא אם כן נקבעה תקופה אחרת לפי החוק. התביעה לתגמולי הביטוח למקרה ביטוח לפי פרק 2 אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

18. תחלוף

א. היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח ששילם תגמולים למבוטח או למוטב וכשיעור התגמולים ששילם.

ב. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות, שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.

ג. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.

ד. קיבל המבטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע לו לפי סעיף זה, עליו לעדכן על כך את המבוטח תוך 15 ימים.

ה. מבטח לא יעשה שימוש בסעיף זה אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה על ידי אדם שלישי שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

19. סעיף שעבוד

תשלום לפי פרק 1 "אובדן או נזק לרכב" באם יגיע, ישולם לבנק או לזכאי הנקוב ברשימה (להלן: "**המוטב**") על פי שיעור זכות ההנאה שיש לו בביטוח הניתן על פי הפרק הנ"ל של פוליסה זו ובכפיפות לכל תנאיה.

שום דבר האמור בסעיף זה לא יפורש כמרחיב אחריות המבטח על פי הפוליסה או כגורע מסמכות כלשהי שהוענקה לה.

20. עבר ביטוחי

א. בתום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח - בביטוח לשנה אחת, או בתום תקופת הביטוח - בביטוח לתקופה הקצרה משנה, ישלח המבטח למבוטח דוח עבר ביטוחי שבו יצוין אם המבוטח הגיש, עד למועד האמור, תביעה או תביעות לכל שנת ביטוח בשל רכבים המבוטחים במסגרת הפוליסה. בדוח העבר הביטוחי יצוין פירוט של כל מקרה ביטוח שבשלו הוגשה תביעה כאמור, לרבות מספר הרכב המבוטח, מועד מקרה הביטוח, הסכום ששולם, סוג הכיסוי, סוג התביעה (נזק עצמי או צד שלישי) סוג הסיכון המכוסה בשלו הוגשה תביעת הביטוח, האם התקבל אצל המבטח פיצוי או שיפוי מצד שלישי בשל התביעה וכן את שיעור הפיצוי או השיפוי שהתקבל (להלן - **שיעור השיבוש**), ואת שיעור או סכום ירידת הערך שנקבע, בתקופה שבה היה המבוטח מבוטח אצלו, לפי התקופה הקצרה.

ב. הוגשה תביעה לראשונה לאחר תום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח, ישלח המבטח דוח מתקן מיד עם הגשת התביעה.

ג. בסעיף זה, "תביעה" - תביעה ששולמו בשלה תגמולי ביטוח לפי סעיף 14, בניכוי השתתפות עצמית, בסכום העולה על 5,000 שקלים חדשים.

ד. על אף האמור בסעיף קטן (ג), לא תיכלל בדוח עבר ביטוחי תביעה בשלה שיעור השיבוב הוא 75% ומעלה; קיבל המבטח שיבוב בשיעור כאמור עד שנה לאחר שליחת דוח עבר ביטוחי, ישלח המבטח דוח מתקן מיד עם קבלת השיבוב; קיבל המבטח שיבוב בשיעור כאמור במועד מאוחר יותר, יעדכן את דוח העבר הביטוחי במסגרת כל דיווח הנדרש בהוראות הממונה, וכן יציג אותו למבוטח לפי בקשתו.

21. הודעות

א. הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תישלח למבטח לפי אחד מאלה:

1) מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת הפוליסה או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

2) משרדו של סוכן הביטוח הרשום ברשימה לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיעו סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

3) כל דרך אחרת שהמבטח יודיע עליה למבוטח מזמן לזמן.

ב. הודעה של המבטח למבוטח תישלח בכתב לפי המען הרשום ברשימה או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבוטח, בכתב למבטח, מזמן לזמן.

22. שיפוט

כל חילוקי דעות או תביעות על פי פוליסה זו או בקשר אליה יתבררו אך ורק באחד מבתי המשפט בישראל ועל פי דיני ישראל.

כתב שירות לכיסוי שבר שמשות תחליפיות
לרכב עד 3.5 טון

כיסוי זה בתוקף רק אם צוין במפורש ברשימה

1. הגדרות

בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה שבצדם:

"הפוליסה"	פוליסה לביטוח כלי הרכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון, שעל פיה מבוטח כלי הרכב כהגדרתו להלן, ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
"הרשימה"	הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שעודכנה מעת לעת.
"שמשות"	שמשות קדמיות, אחוריות וצידיות של כלי הרכב. **למען הסר ספק שמשות גג, ארגז ושמשות SUN ROOF לא יכללו בכיסוי של כתב שירות זה.**
"שבר"	שבר ו/או סדק הפולש דרך עובי השמשה.
"השירות"	החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות תחליפיות בעלות תו תקן מאותו סוג, טיב ואיכות של השמשות שניזוקו.
"כלי הרכב"	כלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון, ששנת ייצורו הינה עד 20 שנים, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל ואשר באמצעותה יובא הרכב, **ולמעט רכב שיובא ביבוא אישי.**
"מקבל השירות"	מבוטח על פי הפוליסה וכן מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו מטעמו של המבוטח.
"נותן השירות"	הספק, כפי שיצוין בדף הרשימה.
"מחירון"	**מחירון נותן השירות לתקון שבר שמשות כפי שיעודכן מעת לעת.**

2. מהות והיקף השירות

א. כתב שירות זה (להלן "ההרחבה") יינתן ו/או יבוצע על ידי נותן השירות בתחנות השירות במקרה של שבר שמשות לכלי הרכב.

ב. המבוטח מצהיר כי בתחילת תקופת השירות שמשות כלי הרכב הינן תקינות ללא פגם ו/או סדק כלשהם.

ג. נרכשה ההרחבה 30 ימים או יותר לאחר תחילת תוקפה של הפוליסה, מותנה השירות בקבלת אישור בכתב מאת נותן השירות בדבר תקינות השמשות במועד תחילת תקופת השירות.

ד. בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט במקרים מוחרגים להלן), יפנה מקבל השירות, אל אחת מתחנות השירות הקרובה למקום המצאו על מנת לקבל את השירות.

ה. השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי ההרחבה, תוך מועדים כדלהלן:

1) לכלי רכב ששמשותיו מודבקות - תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.

2) לכלי רכב ששמשותיו אינן מודבקות - תוך 8 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות.

3) לצורך סעיף זה ימי העבודה משמעם: ימים א-ו (כולל) למעט ימי חג רשמיים בישראל.

4) לצורך סעיף זה שעות העבודה משמען: בימים א-ה (כולל) משעה 07:30 עד שעה 16:30 ובאזור תל אביב והמרכז עד 17:30, בימי ו וערבי חג - משעה 07:30 עד השעה 14:00.

ו. באם יגרם באותו מקרה ביטוח, בו יגרם נזק לשמשות, נזק המכוסה בפוליסה, או נזק שנגרם ע"י צד ג' גם לגוף כלי הרכב, לא יחל נותן השירות את השירות, אלא אם תימסר לו התחייבות בכתב ממקבל השירות שלא לתבוע את חברת הביטוח או את צד ג' בגין אותו מקרה ביטוח.

ז. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשה תחליפית תואמת, זכאי נותן השירות לייצר שמשה כזאת תוך זמן סביר או לתת למקבל השירות פיצוי כספי לפי עלות נותן השירות בתוספת דמי פירוק והרכבה.

ח. על השירות תינתן אחריות של 12 חודשים, ללא תמורה כספית. האחריות תתייחס למעשה ו/או מחדל של נותן השירות והיא תקיף את השמשה, החלקים שהוחלפו בתיקון ועבודת הפירוק.

3. חריגים

א. למרות האמור לעיל לא תכסה ההרחבה נזק שנגרם לשמשות כלי הרכב כתוצאה מאחד האירועים שלהלן ו/או נזק לסוגי השמשות שלהלן ו/או נזק מהסוג שלהלן:

1) המקרים המפורטים בחריגים הכללים לכל פרקי הפוליסה, כמפורט בפרק 5 לפוליסה שעניינם חריגים כלליים לחבות המבטח וכל מקרה ביטוח אחר שאינו מכוסה על פי הפוליסה.

2) נזק שנגרם בזדון על ידי המבוטח או מי מטעמו.

3) קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, בלאי או פגם בייצור וכן גומיות, ניקלים ואביזרים נלווים לשמשה.

4) שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, לרבות נזק שנגרם כתוצאה מהדבקת אביזרים על שמשה, אנטנות של פלאפונים וכיו"ב.

5) שמשות ממוגנות, לרבות שמשות ממוגנות אבנים ושמשות ממוגנות ירי.

6) נזק שנגרם כתוצאה ו/או במהלך תחרות ו/או מבחן ו/או בדיקת כושר נהיגה.

7) שריטות למיניהן על השמשה.

ב. בנוסף לאמור בסעיף א׳ לעיל "שירות שמשות " לא יינתן גם במקרים הבאים:

בעת קיומם של תנאי מזג אויר קיצוניים באזור בו התבקש השירות, לרבות בעת סופות גשם ברד או שלג, אשר אינם מאפשרים מתן שירות בשטח.

השירות התבקש באזור שבו מתחוללות מהומות או פרעות.

ביצוע השירות מחייב שימוש בציוד מיוחד או כלים מיוחדים אשר לא ניתן להוציאם אל מחוץ לתחנת השירות, או אם מתן השירות מחייב שימוש או חיבור למחשבי יצרן.

באזורים דרומית לצומת הערבה, באזורים מזרחית למעלה אדומים.

4. תיקונים נוספים

א. עבור נזק ו/או נזקים, שהתיקונים בגינם מוחרגים במפורש בפוליסה ו/או בהרחבה זו אינם נכללים בפוליסה ו/או בהרחבה זו (להלן: **"תיקונים מוחרגים"**) ואשר מקבל השירות יפנה לנותן השירות בבקשה לבצע עבורו את תיקונם, יהיה נותן השירות זכאי לגבות ממקבל השירות תשלום, בתנאים ובסכומים המפורטים להלן:

1) מקבל השירות נתן את הסכמתו לנותן השירות, בכתב ומראש, לבצע את התיקונים המוחרגים בהתאם להצעת מחיר בכתב מאת נותן השירות, לאחר שהוסבר לו כמפורט דבר העדר הכיסוי הביטוחי.

2) המחיר שנותן השירות ינקוב בהצעת המחיר יהיה בהתאם למחיר מחירון לאחר הנחה מיוחדת למבוטחי מגדל חברה לביטוח בע"מ.

3) בתום ביצוע התיקונים המוחרגים ימסור נותן השירות למבוטח חשבונית מס וקבלה כדין בהתאם להצעת המחיר אשר בהן יפורט החשבון המלא, תוך הפרדה בין עלות החלקים שתוקנו ו/או הוחלפו לבין עלות העבודה.

5. תקופת השירות

א. השירות על פי הרחבה זו הינה לתקופת הביטוח הרשומה בדף הרשימה וכל עוד הפוליסה בתוקף ולא בוטלה.

ב. ביטול כתב השירות הינו בהתאם להוראות הרלוונטיות בפוליסה ובהתאם להוראות הדין.

ג. על אף האמור לעיל, מובהר כי המבטח יהיה רשאי לבטל את כתב השירות לכלל מקבלי השירות במקרה של סיום התקשרות של המבטח עם נותן השירות, וזאת במקרה בו המבטח לא הגיע להסדר עם נותן שירות חלופי, ובכפוף לאישור הממונה על ביטוח.

ד. ביטול כתב השירות בהתאם למפורט בסעיף קטן ג' לעיל, ייכנס לתוקף באופן מידי מרגע ההודעה על הביטול, ומקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.

6. החלפת כלי רכב

החליף בעל פוליסת הרכב את רכבו בפוליסה, ימשיך ליהנות מהשירות שבכתב שירות זה, לגבי הרכב המוחלף בכפוף לתנאי הרחבה זו.

7. תנאים כללים

א. הכיסוי על פי הרחבה זו מותנה בכך, כי מקבל השירות פנה לאחת מתחנות נותן השירות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק, בכל מקרה בו יבוצע התיקון בתחנת שירות שלא מופיעה ברשימת תחנות השירות המורשות, לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או השמשה.

ב. מקבל השירות מסכים ליפות את כוחו של נותן השירות לגבות ולקבל במקומו נזק לשמשה שנגרם לו על ידי צד ג'.

ג. השירות הניתן על ידי נותן השירות יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים.

ד. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם המבוטחים.

ה. השירות יינתן בפריסה גיאוגרפית נאותה.

ו. המבטח יהיה אחראי על השירותים הניתנים במסגרת כתב השירות.

כתב שירות - שירותי דרך וגרירה

כיסוי זה בתוקף רק אם צוין במפורש בדף הרשימה

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין הספק המצוין ברשימה (להלן "נותן השירות"). כתב שירות זה מפרט את השירותים שהינך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך המנוי ושל נותן השירות.

1. הגדרות

בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה שבצדם:

"הפוליסה"	**פוליסה לביטוח כלי הרכב, כהגדרתו להלן, שעל פיה מבוטח כלי הרכב במגדל חברה לביטוח בע"מ, ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.**
"הרשימה"	דף ההרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שעודכנה מעת לעת.
"כלי הרכב"	**כלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון.**
"מקבל השירות"	המבוטח על פי הפוליסה וכן, מי שמחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו מטעמו של המבוטח.
"נותן השירות"	הספק, כפי שיצוין בדף הרשימה.
"דרך"	כביש אספלט או דרך שנסללה לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מסחריים או מקום חניה מוסדר.

2. מהות השירותים

שירותי רכב כמפורט בסעיף 2 לכתב שירות זה (להלן:"שירותי רכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה, **פרט ליום הכיפורים מהשעה 13:00 ועד 3 שעות לאחר צאת יום הכיפורים.**

מקבל השירות, זכאי לקבל את השירותים הבאים ללא הגבלה של מספר פניות במשך תקופת המנוי, בכפוף לפרק 3 - "חריגים וסייגים לכתב שירות" ובכפוף לאמור להלן:

2.1 גרירת כלי הרכב - בהתאם לתנאים הבאים:

א) הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל (**למעט עבור רכב חשמלי הגרירה תהא עד 30 ק"מ**), לרבות באזורי יהודה, שומרון וחבל עזה הנמצאים בשליטת כוחות צה"ל.

ב) קיים צורך לגרור את כלי הרכב כתוצאה מהיות כלי הרכב בלתי ניתן להפעלה עקב תקלה מכאנית **שמקורה ברכב** ושיש בה כדי להשבית את הרכב או תאונת דרכים, או מנזקי גניבה.

ג) אין באפשרות נותן השירות להתניע את כלי הרכב או לבצע בו תיקוני דרך קלים כמפורט בסעיף 2.3 להלן.

ד) כלי הרכב נמצא על דרך וניתן לגרירה מיידית באמצעות גורר תקני, לרבות שימוש בדולי.

ה) **נותן השירות יחליט, על פי שיקול דעתו הבלעדית, לגבי** בחירת סוג הגרירה **או השירות שיינתן לרכב המבוטח, מבין שירותי הרכב שהוא מציע.**

ו) שירותי גרירה מחניונים יינתנו בתנאי שתמצא אפשרות גישה ישירה לכלי הרכב.

ז) במידה ולא ניתן להביא את כלי הרכב למוסך בשעות העבודה המקובלות של המוסכים יינתנו שירותי אחסנה באחד ממגרשי האחסנה של נותן השירות והעברת הרכב עד שעה 12:00 של יום עסקים הבא (לא כולל ימי שישי וערבי חג)

שירות אחסנה לא יינתן במידה והרכב התקול יהיה ליד בית הלקוח.

2.2. שירות התנעת כלי הרכב.

2.3. תיקוני דרך קלים - תיקונים במקום בו מצוי כלי הרכב התקול, אשר הינם הכרחיים לצורך נסיעה עד למוסך הקרוב וניתנים לביצוע במקום על ידי נותן השירות. יובהר, כי עלות החלפים, ככל שנדרש להחליפם, תחול על מקבל השירות בלבד ואינה כלולה במסגרת כתב שירות זה.

2.4. חילוץ כלי הרכב - חילוצים קלים ממקומות הסמוכים לדרך, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה מכאנית שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן יהיה לבצעו על ידי גורר תקני ללא סיוע בגוררים אחרים או סיוע בכלי עזר אחרים. **כל חילוץ הנובע מסיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב, יינתנו תמורת תשלום נוסף בתאם למחירון נותן השירות.**

2.5. החלפת גלגל - נותן השירות יספק שירות של החלפת גלגל אחד ובלבד שהגלגל הרזרבי תקין וכלים מתאימים נמצאים ברכב, למעט רכבים בהם אין גלגל רזרבי ע"פ הוראות היצרן.

א. רכב ללא גלגל רזרבי ע"פ הוראות היצרן יהיה זכאי לגרירה למרחק של עד 15 ק"מ או עד למוסך הקרוב למקום המצאו של הרכב , הקרוב מבניהם.

ב. חריגים לשירות החלפת גלגל:

1. לא יינתן שירות החלפת גלגל אם התקר נגרם בזדון או אם ברגיי הגלגל (גוז"ונים) אינם תקינים.
2. נזק הנגרם כתוצאה מנסיעה על מחסום דוקרנים.
3. השירות לא יינתן בערבה ובגולן.

2.6. אספקת דלק - נותן השירות יספק שירות אספקת דלק ללקוח **במקרה של חוסר דלק שאינו מאפשר המשך נסיעה.**

א. שירות אספקת דלק יינתן ללא דמי השתתפות עצמית, למעט עלות הדלק אותו יישא המבוטח.

ב. **חריגים לשירות אספקת דלק**

השירות לא יינתן בערבה ובגולן.

3. חריגים וסייגים לכתב שירות - שירותי דרך וגרירה

א. נותן השירות לא יגרור את כלי הרכב ממוסך או מסביבתו הקרובה.

ב. נותן השירות לא ייתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב.

ג. לא יינתנו שירותי רכב לרכב עמוס בסחורה ו/או מטען מכל סוג.

ד. נותן השירות לא ייתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מנזק בגלגלים לרבות תקר ביותר מגלגל אחד ו/או ברכב חסר גלל רזרבי תקין ו/ או ברכב חסרים כלים המתאימים להחלפת גלגל ו/או במקרה בו התקר נגרם בזדון ו/או נזק הנגרם מנסיעה על מחסום דוקרנים ו/או אם ברגיי הגלגל (גוז"וניים) אינם תקינים.

ה. נותן השירות לא ייתן שירות אם הצורך במתן שירות נובע מקלקול / נעילה/ אובדן של שלט, מפתח או קודנית (אימובילייזר) או מערכת מיגון אחרת של הרכב לרבות השארתם של שלט או מפתח בתוך הרכב.

ו. נותן השירות לא יגרור רכב במסגרת הכיסוי שהורד מהכביש ע"י רשות מוסמכת או רכב ללא מבחן רישוי שנתי בתוקף מעל 60 יום (רישיון רכב וביצוע מבחן שנתי בתוקף).

ז. נותן השירות לא יעניק שירות הוצאת רכב מחניון או כל פעולה אחרת אשר נדרשת על מנת לאפשר את גרירת הרכב.

ח. הכיסוי אינו כולל הסעת נהג ונוסעי הרכב.

ט. לא יינתן שירות כאשר לא קיימת גישה ישירה לגורר תקני/לניידת דרך תקנית.

י. הכיסוי אינו כולל החלפת מנורות או כל חלק אחר שאינו גורם לתקלה מכאנית שגורמת להשבתת נסיעה.

יא. שירות במסגרת הכיסוי אינו כולל גרירה מפוצלת.

יב. אספקת טעינה חשמלית לרכב המונע בחשמל, אלא אם נרשם אחרת בדף הרשימה.

4. תנאים כללים

א. **שירותי הרכב יינתנו למקבל השירות בהקדם האפשרי.**

ב. נותן השירות יבחר בסוג השירות הנחוץ מבין כלל שירותי הרכב על פי כתב שירות זה.

ג. **שירותי הרכב יינתנו למקבל השירות.**

ד. **המנוי של מקבל השירות אצל נותן השירות הוא אישי ואינו ניתן להעברה.**

ה. מקבל השירות זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.

ו. מקבל השירות יישא במלוא העלות שתחול על כלי השירות לצורך כניסה למגרש חניה בתשלום ו/או מעבר בכבישי אגרה לצורך מתן השירות.

ז. שירותים שאינם כלולים במסגרת הכיסוי, ניתנים על ידי נותן השירות באופן פרטי ללקוח תמורת תשלום נוסף לפי מחירון ללקוחות פרטיים.

למען הסר ספק, תנאים המפורטים להלן אינם חלים על שירותים הניתנים על ידי נותן השירות בתשלום נוסף. כמו כן, למבטח אין כל אחריות או עניין בשירותים הניתנים על ידי נותן השירות בתשלום נוסף.

5. הזמנת וקבלת שירות

נזקק מקבל השירות לשירות מהשירותים המפורטים בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד השירות מטעם נותן השירות, יזדהה בשמו, מספר פוליסת הביטוח או תעודת זהות או כל פרט אחר שיידרש על מנת לזהותו כמקבל שירות הזכאי לקבלת השירותים על פי כתב שירות זה וכן פרטים על מקום הימצאו המדויק של כלי הרכב.

א. נותן השירות לא יהיה חייב במתן שירותי רכב ללא תמורה למקבל השירות, כל עוד אין כלי הרכב הנדון מופיע ברשימת המנויים שנמסרה לנותן השירות ע"י חברת הביטוח, או כל עוד לא אושר המנוי ע"י חברת הביטוח.

ב. נותן השירות יעניק שירותי רכב לכל הטוען שהינו נמנה על מנויי נותן השירות ואינו מופיע ברשימות הנ"ל, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום על ידי מקבל השירות לפי תעריפים החברה, לביטחון. הסכום שיגבה עבור השירות כביטחון יוחזר למקבל השירות תוך 30 יום בכפוף לאישור חברת הביטוח כי הינו זכאי לקבלת השירות.

ג. בחר מקבל השירות לפצל את השירות, יחויב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינו יזוכה מקבל השירות בהנחה של 20% ממחירון נותן השירות.

ד. במידה ומקבל השירות הזמין שירות כלשהו, והחברה פעלה למען השירות, הרי במידה והשירות לא ניתן מסיבות שאינן תלויות בחברה, יחויב מקבל השירות בתשלום אם יזמין מהחברה שירות נוסף בגין אותן הנסיבות. השירות הניתן על ידי נותן השירות, יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.

6. שינויים ועדכונים במנוי: ביטול, החלפה או מכירת כלי רכב

א. החלפת כלי הרכב במנוי:

1) הינך רשאי להחליף את כלי הרכב בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף, ללא תמורה.

2) שינוי, החלפת כלי הרכב יבוצע לפי דרישתך ועל ידי קבלת הודעה על כך מחברת הביטוח.

3) המנוי לכלי הרכב החלופי יכנס לתוקף בתום 72 שעות ממועד ביצוע ההחלפה כאמור.

4) הצהרותיך והתחייבותך מקבל השירות על פי כתב שירות זה, זכויותיו של נותן השירות ביחס לכלי הרכב יחולו על כלי הרכב החדש.

ב. מכירת כלי הרכב במנוי:

1) במקרה של מכירת כלי הרכב של מקבל השירות יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותו כלי רכב.

2) בכל מקרה שתמכור את כלי הרכב ולא תרכוש כלי רכב אחר, תהיה זכאי להחזרת החלק היחסי של הכספים ששילמת לנותן השירות עבור אותו חלק מתקופת המנוי שנותר עד לסיום תקופת המנוי וזאת בתנאי שלא קיבלת עד לאותו מועד כל שירות על ידי נותן השירות.

7. אחריות על שמירת כלי הרכב

א. מקבל השירות אחראי לשמירת כלי הרכב עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו לכלי הרכב או לתכולתו עד הגעת רכב השירות לכלי הרכב ותחילת מתן שירות, יהיו באחריות מקבל השירות ולא באחריות נותן השירות.

ב. נותן השירות יהיה אחראי לשמירת כלי הרכב מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידה. סיום שירות גרירה משמעותו - הבאת כלי הרכב של המנוי למקום שציין מקבל השירות.

ג. נותן השירות רשאי להשאיר את כלי הרכב של מקבל השירות במקום שצוין על ידי מקבל השירות והאחריות לקבלתה ולשמירתה מאותו מועד תהיה על מקבל השירות.

ד. בנסיבות בהן לא ניתן להביא את כלי הרכב בשעות העבודה הרגילות למוסך אליו ביקש מקבל השירות לגרור את כלי הרכב, עקב נסיבות התלויות בנותן השירות, ידאג נותן השירות לשמירת כלי הרכב והבאתו למוסך למחרת (**למעט מקרה של שבת וחג**) הוצאות האחסנה של כלי הרכב במקרה כזה יחולו על נותן השירות.

8. נזקים

א. נותן השירות יפצה את מקבל השירות על כל נזק ישיר שיגרם למכוניתו כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכללי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח - 1968.

ב. בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי דרך, על מקבל השירות להודיע על כך לנותן השירות בהקדם האפשרי.

ג. על מקבל השירות להמציא לנותן השירות בכל ההקדם פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכב הנדרשים על ידו.

ד. על מקבל השירות לאפשר לנציגי נותן השירות לבצע בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שיקבע על ידי נותן השירות, של הנזק או האובדן ולהושיט כל עזרה שתידרש בהקשר לכך.

ה. לא תוצא על ידי מקבל השירות כל הוצאה לשם תיקון נזק ללא הסכמה בכתב של נותן השירות ובלבד שהסכמה זו תינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.

ו. השירות הניתן על ידי נותן השירות יוענק על גורמי מקצוע מתאימים.

ז. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם המבוטחים.

ח. המבטח יהיה אחראי על השירותים הניתנים במסגרת כתב השירות.

9. תקופת המנוי ותוקף התחייבויות על פי כתב השירות

א. השירות על פי כתב שירות זה הינו לתקופת הביטוח הרשומה בדף הרשימה וכל עוד הפוליסה בתוקף ולא בוטלה, ובכפוף לסעיף 6 להלן.

ב. כיסוי נותן השירות שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.

ג. ביטול כתב השירות הינו בהתאם להוראות הרלוונטיות בפוליסה ובהתאם להוראות הדין.

ד. על אף האמור לעיל, מובהר כי המבטח יהיה רשאי לבטל את כתב השירות לכלל מקבלי השירות במקרה של סיום התקשרות של המבטח עם נותן השירות, וזאת במקרה בו המבטח לא הגיע להסדר עם נותן שירות חלופי, ובכפוף לאישור הממונה על הביטוח.

ה. ביטול כתב השירות בהתאם למפורט בסעיף קטן ג' לעיל, ייכנס לתוקף באופן מיידי מרגע ההודעה על הביטול, ומקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.

10. הצהרות מקבל השירות והתחייבויותיו

א. מקבל השירות מצהיר:

1) כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכנו וכי פרטים אלה נכונים.

2) כי ידוע לו כי כתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.

3) כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.

4) כלי הרכב ניתן להפעלה בשעת ההתקשרות עם נותן השירות.

5) כי ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבלת השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.

ב. מקבל השירות מתחייב כדלקמן:

1) לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב מנותן השירות עבור מקבל השירות או בשמו.

2) להחזיר לנותן השירות את ההוצאות שהוציא לגרירת כלי הרכב לפי חשבון נותן השירות בכל מקרה שיקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.

3) להודיע לנותן השירות על קבלת כספים הנ"ל.

4) לאפשר לנותן השירות לגבות בשמו של מקבל השירות ובמקומו את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות לו מצד ג' כלשהו ולשם כך הינו מסכים ליפות את כוחו של נותן השירות לגבות את אותם הכספים.

5) לקיים את כל התחייבויותיו כמפורט בכתב שירות זה.

6) להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה מכאנית. הזמין מקבל השירות שירותי רכב ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה מבחינה מכאנית לפני מתן השירות, יחויב מקבל השירות בתשלום לפי מחירון נותן השירות ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.

כתב שירות - רכב חלופי "עד אליך"

כיסוי זה בתוקף רק אם צוין במפורש ברשימה

לעניין כתב שירות זה, מכונית או רכב משמעם - המכונית המפורטת ברשימה המצורפת לפוליסה שאליה מצורף כתב שירות זה, והשירותים עפ"י כתב שירות זה מתייחסים לאותה מכונית.

מוקד השירות פועל 24 שעות ביממה ופרטיו מצוינים ברשימה.

מהות השירותים

הספק המצוין ברשימה (להלן "נותן השירות") ייתן למבוטח שירות רכב חלופי כמפורט בכתב השירות (להלן - "רכב חלופי") במשך כל ימות השנה, למעט יום הכיפורים.

1. במקרה של תאונה

א. במקרה של תאונה שכתוצאה ממנה מושבת כלי הרכב במוסך לשם תיקונו, יעמיד נותן השירות לרשות המבוטח רכב חלופי של חברת ההשכרה, אליה יופנה המבוטח ע"י נותן השירות (להלן - "חברת ההשכרה").

ב. הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק, על ידי שמאי מוסמך (להלן - "השמאי").

ג. קביעת מספר הימים תעשה לפי מספר ימי העבודה הדרושים לתיקון הרכב, על סמך דו"ח השמאי שיתבסס על עלות עבודת תיקון הרכב, מחולק במחיר יום עבודה (8 שעות) במוסך בהתאם לתעריפי איגוד המוסכים שבתוקף בזמן התיקון.

ד. הרכב החלופי יינתן על פי הערכת השמאי לתקופת התיקון, אך בשום מקרה לא יותר מ-7 ימים.

ה. במקרה של אובדן גמור לרכב יינתן רכב חלופי לתקופה של 21 ימים.

2. במקרה של גניבה

א. במקרה של גניבת רכב המבוטח, יעמיד נותן השירות לרשות המנוי רכב חלופי מחברת השכרה, תוך 24 שעות מרגע שנמסרה הודעה למשטרה על גניבת רכב המבוטח ועד למציאתו ולא מעבר ל-29 יום בסה"כ.

ב. המבוטח מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר מציאת הרכב הגנוב.

ג. אם הרכב שנגנב היה מעורב גם בתאונה בתקופה שעד למציאתו וכתוצאה מכך מושבת הרכב במוסך לשם תיקונו, יהיה המבוטח זכאי לרכב חלופי כאמור בסעיף 1. לעיל.

3. הגבלות

א. לא יינתן שירות רכב חלופי אלא אם הוגשה בקשת השירות לנותן השירות לא יאוחר מהיום ה - 14 לקרות התאונה או הגניבה לפי העניין.

ב. אין המבוטח זכאי ליותר משירות רכב חלופי אחד ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.

ג. סך כל הימים בהם יועמד רכב חלופי לרשות המבוטח כאמור לעיל לא יעלה על 45 יום במשך שנת הביטוח.

ד. שירותי הבאת הרכב "עד אליך" יינתנו רק בתחומי הקו הירוק.

ה. לא ניתן לפצל את ימי הזכאות לרכב החלופי.

4. קבלת הרכב החלופי והחזרתו

מבוטח הזכאי לרכב חלופי כמתואר לעיל, יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:

א. המבוטח יקבל מנותן השירות, טופס הפנייה לחברת ההשכרה. ע"ג הטופס יצוין מספר ימי ההשכרה להם זכאי המבוטח מחברת ההשכרה. זאת לאחר הצגת אישור הודעה לחברת ביטוח, אישור הודעה למשטרת ישראל או דו"ח שמאי (במקרה תאונה).

ב. במקרים של גניבה יוגבל טופס ההפניה ל-7 ימים. במידה והרכב לא ימצא עד לתום 7 הימים, יקבל המבוטח טופס הפניה עבור 7 ימים נוספים וחוזר חלילה עד תום תקופת זכאותו לרכב חלופי כמוסבר לעיל.

ג. המבוטח יקבל את הרכב החלופי תוך 24 שעות ממועד הצגת טופס ההפניה לחברת ההשכרה (שבתות וחגים לא יבואו במניין השעות) המבוטח יוכל לקבל את הרכב במשרדי חברת ההשכרה או בכתובת אחרת בתחומי מדינת ישראל על פי בחירתו. המבוטח יחתום על חוזה ההשכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד.

ד. האחריות להחזרת הרכב לסניף תחול על המבוטח ועליו להודיע על רצונו להשתמש בשירות "עד אליך" ע"פ הסעיפים הרשומים לעיל כמו בעת קבלת הרכב.

ה. על המבוטח יחולו כל הזכויות, ההגבלות והחובות החלים על שוכר מכונית רגיל מחברת השכרה (למעט נושא התשלום עבור ההשכרה עצמה כמובהר בכתב שירות זה). הרכב החלופי יינתן לנהגים אשר גילם מעל ל- 21 שנים ושאינם מוגדרים כנהג חדש. כמו כן יפקיד המבוטח בחברת ההשכרה פיקדון או שובר חתום של חברת כרטיסי אשראי כמקובל בחברת השכרה. למען הסר ספק במידה ובעת שימוש המבוטח ברכב החלופי יגרם לרכב ו/או לצד שלישי אובדן או נזק, יחויב המבוטח בתשלום השתתפות עצמית בגובה כפי שנדרש על פי חוזה ההשכרה.

ו. הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המבוטח, יהיה רכב אוטומטי קטן (בעל נפח מנוע 1300 סמ"ק) או רכב מסחרי קטן, בהתאם לכיסוי אותו רכש המבוטח כמצוין בדף הרשימה.

הרכב יימסר למבוטח באחד מסניפי חברת ההשכרה או בכתובת אחרת בשטחי מדינת ישראל בהתאם לבחירת המבוטח ובשעות העבודה המקובלות.

ז. היה והמבוטח בחר לקבל את הרכב באמצעות שירות "עד אליך", עליו להודיע על כוונתו עם העברת הבקשה. בעת הזמנת השירות המבוטח ימסור את הכתובת המדויקת אליה הוא מבקש לקבל את הרכב ושני מספרי טלפון לתאום.

1) השירות יינתן במהלך שעות העבודה המקובלות (סעיף ח' להלן) ויתואם מראש. בערים גדולות וסביבתן תידרש הודעת הלקוח 24 שעות מראש. לישובים המרוחקים מעל 50 ק"מ מתחנת ההשכרה יינתן הרכב תוך 48 שעות. המבוטח הרשום בפוליסה חייב להיות זה המקבל את הרכב, עליו להציג רישיון נהיגה בתוקף וכרטיס אשראי לפיקדון.

2) החזרת הרכב לחברת ההשכרה תתבצע באותו אופן. האחריות על החזר הרכב בזמן כמפורט לעיל תחול על המבוטח.

3) טווח ההמתנה לנהג למסירה או החזרה של הרכב לא יעלה על שלוש שעות.

ח. שעות העבודה המקובלות בחברת ההשכרה: ימים א'-ה' 08:00-17:00 וימי ו' ערבי חג 08:00-13:00. מעבר לשעות עבודה אלו יוכל המבוטח לקבל את הרכב בנתב"ג ובמקרה כזה תחול על המבוטח עלות מס הנמל המקובלת.

ט. הוצאות הדלק לרכב המושכר יהיו כולן על חשבון המבוטח.

י. המבוטח יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה, אולם אם נוצרה הזכאות בעקבות גניבת רכב, יוחזר הרכב השכור מיד עם מציאת הרכב הגנוב.

יא. תשלומים שידרשו ע"י חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החלופי יחולו על המבוטח במלואם.

יב. המבוטח יהיה זכאי להנחה בשיעור 15% ממחירון לקוח פרטי בחברת ההשכרה הקבוע באותה עת, בגין ימי השכרה נוספים מעל לתקופה ושדרוג הרכב.

5. זכאות לשירות

א. הזכאות לשירות אינה ניתנת להעברה.

ב. ניתן להחליף את כלי הרכב בתקופת המנוי, בכל מקרה כזה יש להודיע על כך לנותן השירות בכתב, והכללתה של המכונית המוחלפת במסגרת השירותים תיכנס לתוקף בתום 72 שעות לאחר קבלת ההודעה במשרדי נותן השירות.

6. תקופת המנוי ותוקף התחייבויות על פי כתב השירות

א. השירות על פי כתב שירות זה הינו לתקופת הביטוח הרשומה בדף הרשימה וכל עוד הפוליסה בתוקף ולא בוטלה.

ב. ביטול כתב השירות הינו בהתאם להוראות הרלוונטיות בפוליסה ובהתאם להוראות הדין.

ג. על אף האמור לעיל, מובהר כי המבטח יהיה רשאי לבטל את כתב השירות לכלל מקבלי השירות במקרה של סיום התקשרות של המבטח עם נותן השירות, וזאת במקרה בו המבטח לא הגיע להסדר עם נותן שירות חלופי, ובכפוף לאישור ההממונה על ביטוח.

ד. ביטול כתב השירות בהתאם למפורט בסעיף קטן ג' לעיל, ייכנס לתוקף באופן מידי מרגע ההודעה על הביטול, ומקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.

ה. המבטח יהיה אחראי על השירותים הניתנים במסגרת כתב השירות.

כתב שירות - שירות הטענת רכב חשמלי

הכיסוי לפי כתב שירות זה הינו בתוקף אך ורק אם צוין במפורש ברשימה

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין הספק המצוין ברשימה (להלן **"נותן השירות"**). כתב שירות זה מפרט את השירותים שהינך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל נותן השירות.

1. הגדרות

בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחסת להם בצידם:

"הפוליסה"	פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי או מסחרי עד 3.5 טון, שעל פיה מבוטח כלי הרכב כהגדרתו להלן, ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
"הרשימה"	הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שעודכנה מעת לעת.
"כלי הרכב" או "הרכב"	כלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון שפרטיו מצוינים בדף הרשימה.
"נותן השירות"	הספק, כפי שצוין בדף הרשימה.
"מוקד נותן השירות"	מוקד נותן השירות שפרטיו מצוינים בדף הרשימה.
"מקבל השירות"	המבוטח על פי הפוליסה וכן, מי שמחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו מטעמו של המבוטח.
"תקופת השירות"	תקופת הביטוח הרשומה בדף הרשימה וכל עוד הפוליסה בתוקף.

2. השירות

א. הגעת נציג מטעם נותן השירות למקום בו נמצא כלי הרכב הזקוק להטענה חשמלית על מנת שיוכל להמשיך בנסיעתו עד לתחנת הטענה ציבורית קרובה.

ב. הטענת הרכב תעשה על-ידי נציג מטעם נותן השירות, ולפי שיקול דעתו המוחלט, באחת משתי האפשרויות שלהלן:

1) הטענת הרכב באמצעות תחנת טעינה ניידת.

יובהר כי נותן השירות מתחייב לספק אנרגיה לרכב אשר תאפשר לרכב לנסוע למרחק של עד 30 ק"מ ובלבד שזמן ההטענה (נטו) לא יעלה בכל מקרה על 20 דק'.

2) גרירת הרכב לתחנת הטעינה הקרובה.

ג. יובהר כי שירות זה הינו שירות חירום בלבד. הוזמן נותן השירות להטענת רכב שבו כמות החשמל ברכב מספיקה לנסיעה לתחנת הטענה ציבורית קרובה - **יחויב מקבל השירות בגין השירות ע"פ מחירון נותן השירות.**

ד. הגיע נותן השירות למקום האירוע והתברר כי הרכב לא ניתן להפעלה שלא כתוצאה מהתרוקנות הסוללה, לא יהיה נותן השירות מחויב לגרור את רכב מקבל השירות אלא אם מקבל השירות מנוי גם לשירות שירותי דרך וגרירה אצל נותן השירות. למען הסר ספק, במידה ומקבל השירות הינו מנוי לשירותי הדרך והגרירה אצל נותן השירות יחולו עליו תנאי כתב השירות הנ"ל.

3. היקף השירות

א. נותן השירות יספק למקבל השירות, במשך תקופת השירות, את השירות בהתאם ובכפוף לאמור בכתב שירות זה.

ב. נזקק מקבל השירות לשירות, יפנה טלפונית למוקד נותן השירות.

ג. השירות ינתן במשך 24 שעות ביממה, בכל ימות השנה, **, פרט ליום הכיפורים** מהשעה 13:00 ועד 3 שעות לאחר צאת יום הכיפורים.

ד. למען הסר ספק, השירות על-פי כתב שירות זה, **אינו כולל כל שירות אחר ו/או נוסף הנלווה לשירות או נובע ממנו, לרבות: תשלום הוצאות טעינה בעמדה נייחת ותשלום אגרות.**

ה. השירות יינתן לכלי הרכב בלבד **ואין מקבל השירות זכאי להעביר את הזכות לקבלתו לרכב אחר.**

ו. השירותים יינתנו בגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי.

ז. נבצר מנותן השירות לספק את השירות מכל סיבה שבשליטתו של נותן השירות, ישלם נותן השירות למקבל השירות סך של 250 ש"ח (מאתיים חמישים) במקום מתן השירות, למקבל השירות לא תהיה כל טענה נגד נותן השירות בקשר לכך.

ח. השתמש מקבל השירות בשירותי ספק אחר לקבלת השירות, מבלי לקבל את אישורו מראש של נותן השירות, נותן השירות פטור מכל אחריות לפי כתב שירות זה.

ט. נציג נותן השירות לא יטעין רכב אשר למיטב הבנתו עלולה להיות קיימת בהטענתו סכנה בטיחותית.

4. נזקים לכלי הרכב כתוצאה ממתן השירות

א. נותן השירות יפצה את מקבל השירות על נזק ישיר שיגרם לכלי הרכב כתוצאה מהפרת חובת הזהירות בידי נותן השירות, בכפוף לכל הוראות פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח-1968.

ב. בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן השירות, על מקבל השירות להודיע על כך בכתב לנותן השירות בהקדם האפשרי.

ג. על מקבל השירות להמציא לנותן השירות מידע ומסמכים הנדרשים על-ידי נותן השירות בקשר לקיומו של נזק כתוצאה ממתן השירות.

ד. על מקבל השירות לאפשר לנציגי נותן השירות לבצע בדיקה מידית או בכל מועד סביר שיקבע על ידי נותן השירות, של הנזק או האובדן ולהושיט כל עזרה שתידרש בהקשר לכך.

ה. לא תוצא על ידי מקבל השירות כל הוצאה לשם תיקון נזק ללא הסכמה בכתב של נותן השירות ובלבד שהסכמה זו תינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.

ו. השירות הניתן על ידי נותן השירות יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים.

ז. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם מקבל השירות.

ח. המבטח יהיה אחראי על השירותים הניתנים במסגרת כתב השירות.

5. תקופת השירות ותוקפו

א. השירות על פי כתב שירות זה הינו לתקופת הביטוח הרשומה בדף הרשימה וכל עוד הפוליסה בתוקף ולא בוטלה ובכפוף לסעיף 6 ("הצהרות מקבל השירות והתחייבויותיו") להלן.

ב. ביטול כתב השירות הינו בהתאם להוראות הרלוונטיות בפוליסה ובהתאם להוראות הדין.

ג. על אף האמור לעיל, מובהר כי המבטח יהיה רשאי לבטל את כתב השירות לכלל מקבלי השירות במקרה של סיום התקשרות של המבטח עם נותן השירות, וזאת במקרה בו המבטח לא הגיע להסדר עם נותן שירות חלופי.

ד. ביטול כתב השירות בהתאם למפורט בסעיף קטן ב' לעיל, ייכנס לתוקף באופן מידי מרגע ההודעה על הביטול, ומקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.

6. הצהרות מקבל השירות והתחייבויותיו

א. מקבל השירות מצהיר:

1) כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכנו וכי פרטים אלה נכונים.

2) כי ידוע לו כי כתב שירות זה נערך בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.

3) כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.

4) כלי הרכב תקין וניתן להפעלה באמצעות הסוללה המותקנת בו בשעת ההתקשרות עם נותן השירות.

5) כי ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת השירות.

6) כי ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבלת השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.

נספח הרחבות ביטוח מקיף לרכב

נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מהפוליסה ובתנאי שצויין בדף פרטי הביטוח.

למען הסר ספק נספח זה הינו בתוקף למבוטחי רכב בכיסוי ביטוחי מקיף.

בהתאם להוראות מכרז ביטוח רכב לעובדי מדינה, בעל רכב " שירות" או אחר/גמלאי" המבוטח במגדל, בכיסוי מסוג "מקיף", בשנת 2027, זכאי להרחבות וכיסויים כמפורט להלן (ככל שלא ויתר על כתבי שירות וככל שרכש כיסויים והרחבות אותם ניתן לרכוש בתוספת פרמיה):

- **שירותי גרירה ודרך**

הינך זכאי לשירות גרירה ודרך בכל שעות היממה, בהתאם לתנאי כתב השירות.

להזמנת שירותי דרך וגרירה יש להתקשר למוקד שירות הלקוחות של ספק השירות (לפי בחירתך) המצוין בדף הרשימה.

ראה פרטי התקשרות לספק השירות, במסגרת המודגשת.

- **רכב חלופי**

רכב חלופי במקרה של גניבה או אובדן גמור להלכה לרכב, יינתן החל מהיום שלאחר מתן ההודעה על הנזק (כלומר, מיום קבלת המסמך או המידע האחרון הדרוש לחברה לצורך בירור חבותה) ועד 21 ימים, או עד תשלום התביעה, המוקדם מבניהם. במניין הימים בפסקה זו יבואו גם ימי שישי, שבת, ערבי חג וחגים.

רכב חלופי במקרה של תאונה אשר התיקון הנדרש לרכב כתוצאה מכך, יימשך, על פי דוח שמאי, למשך תקופה העולה על שלושה ימים. הרכב החלופי יינתן לתקופת התיקון בפועל או למשך 10 ימים לפי המוקדם מבניהם. במניין הימים בפסקה זו יבואו גם ימי שישי, שבת וחגים.

להזמנת רכב חלופי יש להתקשר למוקד שירות הלקוחות של ספק השירות (לפי בחירתך) המצוין בדף הרשימה.

ראה פרטי התקשרות לספק השירות, במסגרת המודגשת.

שירותי דרך וגרירה, רכב חלופי: "דרכים" טלפון: 2008* | "שגריר" טלפון: 074-7223888 או 8888*

- **שבר שמשות על בסיס החלפה**

כיסוי שבר שמשות לרכב על בסיס החלפה, בכפוף לכתב השירות ובאמצעות ספק השירות (לפי בחירתך). לקבלת שירות יש להתקשר למוקד שירות הלקוחות של ספקי השירות המצוין בדף הרשימה.

ספקי השירות המצוינים ברשימה -

"אוטוגלס" טלפון 03-6507777 | "אילן קארגלס" טלפון: 03-6534444 או 6620*

ויתור על כתבי השירות: שירותי גרירה ודרך, רכב חלופי ושמשות (להלן: "כתבי השירות")

במידה והינך מעוניין בוויתור על כתבי השירות, באפשרותך לרכוש ביטוח מקיף ללא כתבי השירות ומתעריף ביטוח מקיף יופחת סך של 175 ₪.

א. שירותי גרירה ודרך.

ב. רכב חלופי.

ג. שבר שמשות על בסיס החלפה.

מובהר בזאת כי באפשרותך לוותר על כלל כתבי השירות כמצוין לעיל ולא ניתן לוותר על חלקם.

חברת מגדל אינה צד לכתבי השירות שנרכשו שלא באמצעות מגדל, ועליך להסדיר שירותים אלה באופן עצמאי.

עובד בעל רכב שירות אשר יבחר לוותר על כתבי השירות יהיה זכאי להחזר הוצאות בגין כתבי שירות

עד לסך של 175 ₪ לביטוח מקיף או העלות בפועל, הנמוך מבניהם, ובלבד שסך החזר הוצאות בגין ביטוח חובה, מקיף וכתבי שירות אינו חורג מתקרת התשלום המקסימלית.

הפחתה בפרמיה הנקובה לעיל הינה שנתית, במידה ובחרת לוותר על כתבי השירות במהלך תקופת הביטוח, הינך זכאי להחזר יחסי מהיום בו הודעת למגדל.

מובהר בזאת כי ויתור על כתבי השירות אינם פוגעים ביתר תנאי הביטוח והפוליסה.

- **כיסוי מלא לנזק לצמיגי הרכב המבוטח גם אם לא נגרם נזק לחלק אחר של כלי הרכב (למעט תקר ובלאי), בכפוף להשתתפות העצמית הנקובה.**
- **ביטוח חפצים אישיים**

כתוצאה מהסיכונים המכוסים בפוליסה (מקרה ביטוח) בעת הימצאם ברכב המבוטח בלבד.

פיצוי לפריט בודד עד לסך של 450 ₪ ועד 1,000 ₪ לסה"כ החפצים לכל תקופת הביטוח בכפוף להשתתפות עצמית של 100 ₪ למקרה.

הכיסוי הביטוחי אינו כולל: מזומנים ו/או שטרות ו/או המחאות מכל סוג שהוא.

- **אביזרים מיוחדים - אביזרים שאינם חלק אינטגראלי של הדגם. הכיסוי בתוקף במידה ונרכש בפוליסה.**

כיסוי נוסף המעניק כיסוי ביטוחי עבור כל אביזר נוסף שאינו חלק אינטגרלי הכלול בחבילה הבסיסית של דגם הרכב הקבועים במפרט היבואן וניתן לרכוש רכב בלעדיהם.

עלות הכיסוי הינו 5% משווי האביזר.

- **ביטוח הגנה משפטית** עד לסך של 40,000 ₪ למקרה.
- **כינון (השבת סכום הביטוח לקדמות)** הינך זכאי לפטור מפרמיית השבה לקדמות לאחר נזק.
- **הכיסוי יכלול ביטוח מלא לחלפים מקוריים וחדשים** בגין נזק שנגרם ממקרה ביטוח לרכב שגילו אינו עולה על שנתיים ללא תוספת פרמיה.
- **גבולות האחריות כלפי צד שלישי רכוש** הינם עד לסך 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופה. רשאי המבוטח לתבוע בגין אירוע ביטוחי במידה והנזק הנגרם לרכב הוערך על ידי שמאי כי הוא מעל ההשתתפות העצמית במוסך שאינו בהסדר הנקובה בפוליסה לא תיגבה יותר מהשתתפות עצמית אחת בגין אותו מקרה ביטוח.
- **הביטוח כולל כיסוי כנגד סיכוני רעידת אדמה, נזקי טבע, שביתות ופרעות,** בכפוף להשתתפות העצמית הנקובה.
- **אביזרים נלווים לנכה -** כיסוי לאביזרים נלווים לנכה אשר מותקנים בגוף הרכב (כגון מעלון), **הכיסוי בתוקף במידה ונרכש בפוליסה. אביזרים נלווים לנכים המותקנים הרכב.**
- **כיסוי לפנסים - פנסים ומראות**
  - כיסוי למראות צד חיצוניות ופנסים חיצוניים של הרכב במקרה של תאונה.
  - סכום התיקון המקסימלי למקרה ביטוחי לא יעלה על 5,000 ₪.
  - גובה ההשתתפות העצמית לכל מקרה ביטוחי יעמוד על 250 ₪.
  - הפעלת פוליסת הביטוח לכיסוי זה אינה נרשמת בדוח התביעות.

*הכיסוי לא חל על רכבים ביבוא אישי

ספקי השירות המצוינים ברשימה -

"אוטוגלס" טלפון 03-6507777 | | "אילן קארגלס" טלפון: 03-6534444 או 6620*

- **חישוב ערך הרכב במקרה אובדן גמור**

השיפוי עבור רכב באובדן גמור יחושב לפי **"ערך השוק"** של הרכב המבוטח בפוליסה. **"ערך השוק"** של כלי הרכב יחושב לפי מחירון הרכב של **"לוי יצחק"**, ובהיעדר התייחסות במחירון האמור - לפי הערכת שווי שתצורף לרשימה של דוח שמאי מוסכם בתחילת תקופת הביטוח, ובכלל זה ההפחתות והתוספות המפורטות במחירון זה, התקף באותו מועד של אובדן גמור (**"המחירון"**).

מובהר כי, לצורך קביעת ערך רכבך במקרה של אובדן גמור (לפי המוגדר בפוליסה), יובאו בחשבון המשתנים הרלוונטיים לרכבך (אלו הקיימים כיום ואלו אשר יתווספו בעתיד כגון בעלויות קודמות, עבר תאונתי, קילומטראז', בלאי חריג ומיוחד, שימושי רכב קודמים וכו').

המשתנים אשר יובאו בחשבון הינם כל המשתנים המופיעים במחירון כמשתנים אשר יש בהם כדי להשפיע על ערך הרכב בהתאם לשיעור ההפחתה/התוספת הקבוע במחירון. כל המשתנים מובאים בחשבון באופן מצטבר בהתאם למחירון. הפחתה בגין ירידת ערך קודמת עקב תאונה לגביה אין במחירון שיעור הפחתה קבוע והיא נקובה בטווח של שיעורי הפחתות, יהא שיעור ההפחתה בהתאם לשיעור ירידת הערך שנקבע בתאונה קודמת כאמור.

להלן 2 דוגמאות לחישוב ערך הרכב*:

רכב בן 4 שנים, ליסינג לשעבר, יד שלישית, 4.5% בגין ירידת ערך בגין תאונה קודמת:

ערך רכב בסיסי בהתאם לסוג רכב ושנת יצור על פי המחירון	85,000 ₪
מועד עליה לכביש 02.2013	400 ₪
ליסינג לשעבר על פי המחירון 22%-	(18,788) ₪
תוספת מיעוט ק"מ על פי המחירון בהתאם לגובה הק"מ - 3.21%	2,138 ₪
יד שלישית על פי המחירון 2.5%-	(1,719) ₪
4.5% בגין ירידת ערך כפי שנקבע בתאונה קודמת	(3,016) ₪
סה"כ	64,015 ₪

רכב בן 9 שנים, בית ספר לנהיגה בעבר, 65,000 ק"מ יד ראשונה:

ערך רכב בסיסי בהתאם לסוג רכב ושנת יצור על פי המחירון	39,000 ₪
בית ספר לנהיגה בעבר על פי המחירון 26%-	(10,140) ₪
תוספת מיעוט ק"מ על פי המחירון בהתאם לגובה הק"מ - 10%	2,886 ₪
בעלות ראשונה על פי המחירון 3%	952 ₪
סה"כ	32,698 ₪

*למען הסר ספק, הדוגמאות המפורטות לעיל הינן לצורך המחשה בלבד ואין במשתנים ובשיעורים המופיעים בהן בכדי לחייב את החברה. כמצוין בסעיף "חישוב ערך הרכב במקרה אובדן גמור" לעיל, ערך השוק של כלי הרכב יחושב לפי המחירון, ובכלל זה ההפחתות והתוספות המפורטות ושיעוריהן המפורטים שם.

שים לב! גובה דמי הביטוח בו תחויב, מבוסס אך ורק על סוג הרכב ושנת הייצור של רכבך כפי שנקבע במכרז, ולא הושפע באופן כלשהו מן המשתנים האמורים של רכבך, אף אם יש במשתנים אלו כאמור לעיל כדי להשפיע על ערכו של הרכב במקרה של אובדן גמור.

*<u>הוראות בעניין הקטנת הנזק בעת תיקון הרכב בשל אירוע תאונה</u>

חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 מטיל חובה על המבוטח לפעול להקטנת הנזק בעת מקרה

ביטוח, באמצעות נקיטת אמצעים סבירים או באמצעות נקיטת אמצעים שחברת הביטוח הורתה לו לנקוט.

הדרך היעילה ביותר להקטנת הנזק שנגרם בעת קרות תאונה, היא באמצעות תיקון הרכב באחד ממוסכי ההסדר הנמצאים ברשימת מוסכי ההסדר של החברה מופיעה באתר החברה בכתובת: www.migdal.co.il.

במקרה שתבחר/י לתקן את הרכב באחד ממוסכי ההסדר, חברתנו תישא במלוא עלות התיקון בכפוף לתשלום השתתפות עצמית מופחתת כקבוע בפוליסה.

ואולם, אם תבחר/י לתקן את הרכב **במוסך שאינו מוסך הסדר**, תהיינה לכך השלכות על תגמולי הביטוח ועל דמי ההשתתפות העצמית, בהתאם לאופן התיקון ולפי אחת מהחלופות הבאות:

1. חברתנו תפחית מתגמולי הביטוח את ההפרש בין עלות החלפים לפי דו"ח השמאי לבין עלות החלפים לחברה.
2. במקרה שבו המוסך יסכים לקבל את תנאי ההסדר של חברתנו **טרם תיקון הרכב**, לא יופחתו תגמולי הביטוח ודמי ההשתתפות העצמית יהיו בשיעור זהה לסכום שמשולם בעת תיקון במוסך הסדר.
3. במידה שכל החלפים סופקו למוסך ע"י הספקים המקושרים עם חברתנו ו/או במידה שהחלפים יסופקו על ידי המוסך בעלות זהה לעלות החברה, בנוסף תשולם עמלה בשיעורים הבאים:

   עבור חלף מקורי - עמלה בשיעור של 15% משווי עלות החלף לחברתנו.

   עבור חלף תחליפי - עמלה בשיעור של 25% משווי עלות החלף לחברתנו.

   יובהר כי על מנת שלא תמצא/י בחיסרון כיס, אזי במקרה של תיקון במוסך שאינו בהסדר הנך נדרש/ת להעביר לחברתנו, **טרם תיקון הרכב**, הצעת מחיר בדבר עלות תיקון הנזק. חברתנו תעדכן אותך בסכום העלות בגין אותם חלפים בהסדר/אצל ספקי החברה, ועליך לעדכן את המוסך המתקן בהתאם. המוסך המתקן יוכל להמשיך להזמין את החלפים מספקים עימם הוא קשור בהסכם, או לחילופין ניתן יהיה להפנותו לחברתנו לצורך הזמנת החלפים ישירות מספקיה. בכל מקרה חברתנו לא תישא בעלויות החורגות מעלויות החלפים בהסדר/אצל ספקי החלפים עימם היא עובדת, בתוספת העמלות המפורטות לעיל, בכל מקרה שבו קיימת זכאות לקבלן.

- **תוספת פרמיה עבור כיסוי לרכב חדש - הכיסוי לפי הרחבה זו בתוקף אך ורק אם צוין במפורש בדף הרשימה**

נגרם לרכב אבדן גמור או אובדן גמור להלכה, ישלם המבטח למבוטח פיצוי נוסף בסך של מחיר הרכישה של רכב חדש (מאותו יצרן ודגם) לרבות אביזרים מיוחדים לרכב אם נכללו בביטוח לפי פוליסה זו, אשר לא יעלה בכל מקרה על 15% משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח. תנאי הכיסוי מפורטים להלן בסעיף 4 לפרק 3 - "ביטוחים נוספים".

"רכב חדש" - כל רכב אשר לא חלפו 24 חודשים מיום עלייתו לכביש ביום האירוע.

- **ביטוח חיים - כיסוי זה בתוקף אך ורק אם צוין במפורש בדף הרשימה**

תנאי הכיסוי מפורטים בפרק " פוליסה לביטוח חיים קבוצתי" בעמ' 60 - לפוליסת רכב עד 3.5 טון לעובדי מדינה, מהדורת 1.2027 מק"ט 200010610.

- **פטור מהשתתפות עצמית** – כיסוי בעלות 79 ₪. הכיסוי מעניק פטור מהשתתפות עצמית **בתביעה הראשונה במהלך תקופת הביטוח.**

1. הזכאות לכיסוי היא בהתאם לתנאים המצטברים הבאים:
   א. לא נרשמו תביעות ב-3 השנים האחרונות בביטוח רכוש.
   ב. שווי הרכב עד 300,000 ₪.
   ג. תיקון הרכב יתבצע במסלול הסדר ובמוסך הסדר של המבטח.

2. הכיסוי יהיה ניתן לרכישה רק במועד עריכת הפוליסה בלבד ולא כתוספת לפוליסה קיימת.
3. לא ניתן יהיה להפעיל את הכיסוי במקרה שבו, במועד האירוע, היה בתוקף כיסוי לנהג מזדמן.

לעובד בעל רכב שירות, כיסוי זה ע"ח המעסיק עד לתקרת התשלום המקסימלית על סך ההוצאות בגין ביטוח חובה, מקיף וכתבי שירות

- **מיגון הרכב**

אחריות החברה בגין סיכוני גניבה והיקפה, מושפעת מקיום אמצעי המיגון המפורטים במפרט (דף הרשימה), תקינותם והפעלתם. על אמצעי המיגון להיות תקינים ומופעלים בכל עת שהרכב אינו מאוייש.

כמו כן לא יוחזק הקוד הסודי להפעלת מערכת המיגון/איתור בצרור המפתחות ו/או במקום אחר ברכב. **אי קיום האמצעים המפורטים בדף הרשימה, לרבות אי הפעלתם, במועד קרות פריצה ו/או גניבה, עלול לגרום להפחתה משמעותית או שלילה מלאה של תגמולי הביטוח בהתאם להוראות סעיפים 18 ו-21 לחוק חוזה ביטוח, תשמ"א 1981.**

כדי למנוע היעדר כיסוי ביטוחי או הפחתה משמעותית בתגמולי הביטוח בקרות מקרה הביטוח - עליך להקפיד על מילוי האמצעים במלואם.

- **השתתפות עצמית**

בהתאם להוראות מכרז ביטוח רכב לעובדי מדינה לשנת 2027, תעריפי ההשתתפות העצמית נקבעים בהתאם למספר תביעות הרכוש של הנהגים ברכב לפי אישור עבר ביטוחי :

מס' תביעות בעבר הביטוחי	0 תביעות	1-2 תביעות	3 תביעות ומעלה/ ללא עבר ביטוחי
מוסך הסדר	600	900	1,600
מוסך שלא בהסדר/ צד ג'	1,200	2,000	3,000

סף הנזק להגשת תביעה הינו נזק המוערך על ידי שמאי מוסמך בסכום העולה על סכום ההשתתפות העצמית **במוסך שלא בהסדר** הנקובה בפוליסה.

מובהר כי המבוטח לא יחוייב בתשלום דמי השתתפות עצמית פעמיים בגין אותו מקרה ביטוח.

נספח הרחבות ביטוח צד שלישי (צד ג')

נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מהפוליסה ובתנאי שצויין בדף פרטי הביטוח.

למען הסר ספק נספח זה הינו בתוקף למבוטחי רכב צד ג'.

בהתאם להוראות מכרז ביטוח רכב לעובדי מדינה, בעל רכב "שירות" או "אחר/גמלאי" המבוטח במגדל, בכיסוי מסוג "צד שלישי" בשנת 2027, זכאי להרחבות וכיסויים כמפורט להלן (ככל שלא ויתר על כתבי שירות וככל שרכש כיסויים והרחבות אותם ניתן לרכוש בתוספת פרמיה):

- **שירותי גרירה ודרך**

הינך זכאי לשירות גרירה ודרך בכל שעות היממה, בהתאם לתנאי כתב השירות.

להזמנת שירותי דרך וגרירה יש להתקשר למוקד שירות הלקוחות של ספק השירות (לפי בחירתך) המצוין בדף הרשימה.

ראה פרטי התקשרות לספק השירות, במסגרת המודגשת.

- **שבר שמשות על בסיס החלפה**

כיסוי שבר שמשות לרכב על בסיס החלפה, בכפוף לכתב השירות ובאמצעות ספק השירות (לפי בחירתך). לקבלת שירות יש להתקשר למוקד שירות הלקוחות של ספקי השירות המצוין בדף הרשימה.

ספקי השירות המצוינים ברשימה -

"אוטוגלס" טלפון 03-6507777 | "אילן קארגלס" טלפון: 03-6534444 או 6620*

ויתור על כתבי השירות: שירותי גרירה ודרך, רכב חלופי ושמשות (להלן: "כתבי השירות")

במידה והינך מעוניין בוויתור על כתבי השירות, באפשרותך לרכוש ביטוח מקיף ללא כתבי השירות ומתעריף ביטוח מקיף יופחת סך של 110 ₪.

א. שירותי גרירה ודרך.

ב. שבר שמשות על בסיס החלפה.

מובהר בזאת כי באפשרותך לוותר על כלל כתבי השירות כמצוין לעיל ולא ניתן לוותר על חלקם.

חברת מגדל אינה צד לכתבי השירות שנרכשו שלא באמצעות מגדל, ועליך להסדיר שירותים אלה באופן עצמאי.

עובד בעל רכב שירות אשר יבחר לוותר על כתבי השירות יהיה זכאי להחזר הוצאות בגין כתבי שירות עד לסך של 110 ₪ לביטוח מקיף או העלות בפועל, הנמוך מביניהם, ובלבד שסך החזר הוצאות בגין ביטוח חובה, מקיף וכתבי שירות אינו חורג מתקרת התשלום המקסימלית.

הפחתה בפרמיה הנקובה לעיל הינה שנתית, במידה ובחרת לוותר על כתבי השירות במהלך תקופת הביטוח, הינך זכאי להחזר יחסי מהיום בו הודעת למגדל.

מובהר בזאת כי ויתור על כתבי השירות אינם פוגעים ביתר תנאי הביטוח והפוליסה.

פנסים ומראות צד - הוראות רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון, אינן מאפשרות להרחיב פוליסת ביטוח צד ג' לכיסוי פנסים ומראות צד.

- **ביטוח הגנה משפטית** עד לסך של 40,000 ₪ למקרה.
- **גבולות האחריות כלפי צד שלישי רכוש** הינם עד לסך 2,000,000 ₪ למקרה.
- **ביטוח חיים - כיסוי זה בתוקף במידה ונרכש בפוליסה**

תנאי הכיסוי מפורטים בפרק "פוליסה לביטוח חיים קבוצתי" בעמ' 60 - לפוליסת רכב עד 3.5 טון לעובדי מדינה, מהדורת 1.2027 מק"ט 200010610.

- **השתתפות עצמית**

בהתאם להוראות מכרז ביטוח רכב לעובדי מדינה לשנת 2027, תעריפי ההשתתפות העצמית נקבעים בהתאם למספר תביעות הרכוש של הנהגים ברכב לפי אישור עבר ביטוחי:

מס' תביעות בעבר הביטוחי	0 תביעות	1-2 תביעות	3 תביעות ומעלה/ללא עבר ביטוחי
צד ג'	1,200	2,000	3,000

סף הנזק להגשת תביעה הינו נזק לרכוש צד ג' המוערך על ידי שמאי מוסמך בסכום העולה על סכום ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה. מובהר כי המבוטח לא יחוייב בתשלום דמי השתתפות עצמית פעמיים בגין אותו מקרה ביטוח.

הנחיות למקרה תאונה או גניבה לעובדי המדינה

תאונה

- אם יש נפגעים הזעק עזרה - מד"א ו/או מכבי אש ו/או משטרה. אל תזיז את הרכב עד להגעת המשטרה, אלא אם הדבר חיוני להצלת נפגעים.
- בדוק אם נגרם נזק לרכוש: לרכבך, לרכב אחר, או לרכוש אחר באזור.
- רשום את הפרטים המלאים של כל הנהגים ובעלי הרכבים הנוספים שמעורבים בתאונה, ושל כל רכוש אחר (היה וניזוק). הקפד לרשום: פרטי הנהג, פרטי בעל הרכב, מספר זהות, שמות מלאים, מספר רכב, מספר פוליסה, חברת ביטוח, טלפונים, פרטי סוכן ביטוח. כמו כן מסור אתה את פרטיך לגורמים המעורבים. רצוי לצלם את רכבך, את הרכבים האחרים המעורבים באירוע, מקום האירוע ואת המסמכים המפורטים לעיל.
- אל תחליט מי אשם בתאונה, מאחר ותיתכן נטייה לפי תחושתך האישית בלבד, בעוד שמדובר בנושא מורכב שדורש עיון ובחינה של גורם מקצועי.

במידה ויש צורך בגרירה או בשירותי דרך באפשרותך להזמין את שירותי הגרירה והדרך שרכשת במסגרת ביטוח הרכב. יש להתקשר למוקד שירות הלקוחות של ספק השירות (המצוין בדף הרשימה) ותקבל הנחייה כיצד לפעול.

ספקי השירות:

"דרכים" בטלפון 2008* | "שגריר" טלפון: 074-7223888 או 8888*

- בכל מקרה, יש להודיע על נזק באחת הדרכים: הודעה על אירוע נזק online באתר מגדל או יצירת קשר עם מוקד תביעות רכב.

הודעה על אירוע נזק online באתר מגדל

באפשרותך לשלוח הודעה על אירוע נזק שנגרם לרכבך ביעילות ובמהירות באתר מגדל www.migdal.co.il, פנייתך תועבר לטיפול נציגי התביעות.

מוקד תביעות רכב

טלפון: 076-8867788, דוא"ל medinatviotmoked@migdal.co.il, פקס: 03-5637839,

ימים א' עד ה': 08:00-16:00, ימי ו' וערבי חג 08:30-12:30

נציגי השירות יקלטו את הדיווח, ינחו ויסייעו לך בהמשך הטיפול באופן מקצועי אדיב ואמין.

הנחיות נוספות במקרה תאונה או גניבה בכיסוי ביטוחי מקיף

- מוסך** - רשימה מוסכי הסדר VIP בפריסה ארצית:

שם מוסך	מורשה/כללי	כתובת	טלפון	מורשה רכבים חשמליים	כתובת מייל
אילת					
מוסך בועז פחחות וצבע	כללי	ת.ד. 1471	08-6333997	v	boaza2@zahav.net
אשדוד					
דר' פח וצבע	כללי	רח' הקדמה 34,אשדוד	08-6868881	v	ashdod@drpz.co.il
שרותי מוסך יוסי כהן	מורשה יונדאי מיצובישי	הבושם 10	08-8638634	v	avi.hyundai@gmail.com
אילן טוהר הרכב	כללי	ההדרים 58	08-8604571	v	lLANtohar2018@gmail.com
שגריר מערכות	כללי	רח' הפלדה 31, אזה"ת צפוני, אשדוד	08-8563343	v	netah@shagrir.co.il
אשקלון					
האומן ג.מ ובניו בע"מ	כללי	הגלגל 7	08-6757222	v	homan@bezeqint.net
באר שבע					
קריית הרכב אסולין	רנו,ניסאן,דציה	יצחק נפחא 4060 באר שבע	08-6655555	v	zehava@asulincar.co.il
צמרת	כללי	פנחס החוצב 36	08-8533800	v	Tsameret2003@bezeqint.net
פארק הרכב גבי	כללי	הסדנה 6, אזה"ת מכתשים החדש, באר שבע	08-6900885	v	printer@p-h-gabi.co.il
בני ברק					
י. שקד בע"מ	מורשה ,יונדאי מיצובישי	ברוך הירש 17	03-5707317	v	officeh@idshaked.com
אבי ורוני זרח בע"מ	כללי	רח' כנרת 13, בני ברק	03-5792323	v	zerah1@bezekint.net
א. עתידים מוסכים בע"מ	יונדאי מיצובישי	רח' הקישון 23/25, בני ברק 51206	03-5782226	v	atidim1@bezekint.net
חדרה					
מוסך קשת חדרה	כללי	המסגר 14	04-6343257	v	0574627389h@gmail.com
חולון					
ד"ר פח וצבע חולון	פיז'ו,סיטרואן	פליקס זנדמן 6	03-5501250	v	holon@drpz.co.il
שגריר מערכות רכב	כללי	רח' השופטים 26, חולון	03-5588428	v	liatbsh@shagrir.co.il galitm@shagrir.co.ill

חיפה					
ד"ר פח וצבע חיפה	כללי	רחוב החרמש 58	04-8109111	v	haifa@drpz.co.il
קאיה-פחחות הצפון אילן נחימוב	מורשה קאיה	ההסתדרות 2015	04-8418608	v	ilan@kia-haifa.co.il
אייקאר מ.ש.ט בע"מ	פג'ו, סיטרואן	רח' השיש 40, ת.ד. 10307,	04-8724304	v	sagit@i-car.co.il
נעמה בע"מ	מאזדה, פורד	רח' יפו 128, חיפה 35252	04-8553392	v	nehmeh@actcom.net.il
בדיע יוסף פרפקט	מורשה רכב חשמלי	רח' תל אביב 3, חיפה 35415	04-8553903	v	badia@actcom.net.il
צמרת - מוסך ושרותי רכב	מורשה מותגי לובנסקי	ההסתדרות 37 ת.ד 2072	04-8414929	v	zamasaad@neyvision.net.il
ב.ח. חמו יונדאי צפון	יונדאי מיצובישי	בעלי המלאכה 24	04-8405888	v	benyhemo@gmail.com
מ.ת.מ מוטורס בע"מ	מורשה טויוטה	חת נחום 16	04-8559820	v	www.toyota-mtm.co.il
טבריה					
יהודה פחחות וצבע	כללי	רחוב רבי חיים שפר	04-6722201	v	yehuda-2@bezekint.net
יהוד					
א.א.ל שירותי רכב	כללי	אל טלף 19, יהוד	03-5361316	v	info@aal.co.il
ירושלים					
שני האומנים בע"מ	כללי	רח' התעשיה 5, מרכז בלליוס תלפיות ירושלים	02-6712347	v	2omanim@bezeqint.net
ד"ר פח וצבע ירושלים	כללי	התעשייה 5, תלפיות, ירושלים	02-6732272	v	jerusalem@drpz.co.il
אבי זליג בע"מ - תלפיות	כללי	בית היוצר 17,ירושלים	02-6790033 שלוחה 1	v	zeligavi5@gmail.com
אבי זליג בע"מ - ג. שאול	כללי	בית הדפוס 6,ירושלים	02-6790033 שלוחה 2	v	zeligavi5@gmail.com
אופיר ש. ארמוזה בע"מ	פיג'ו, סיטרואן	רח' אהליאב 16, אזור תעשיה רוממה, ירושלים	02-5388551	v	ofirservice@gmail.com
שגריר מערכות ירושלים	כללי	מעשה חושב 8, תלפיות, ירושלים	073-2288242		moran@shagrir.co.il
אייל חי בע"מ	כללי	רח' המלאכה 19, ירושלים	073-2288242	v	hai181@013.net
אדיב - א. ארמוזה בע"מ	מאזדה, פורד	רח' הרקמה 7, רוממה,	02-5380340	v	adiv-s@barak.net.il

רכב בית אל-שרותי רכב מוסך מיטב	כללי	גבעת שאול רח' בית התפוס 29	02-6513833	v	r_b_el@netvision.net.il
כפר סבא					
מרכז שירות לי	סובארו,סוזוקי	הסדנא 4, ת.ד. 2315 א.ת. כפר סבא	09-7687457	v	
מודיעין/שילת					
אבי זליג בע"מ - שילת	כללי	אזור התעשיה שילת	02-6790033 שלוחה 3	v	zeligavi5@gmail.com
א.א.ל מודיעין מרכז שירות לרכב בע"מ	כללי	רח' המכונאי 19,מודיעין	08-6317766	v	gadiailon@gmail.com
נהריה					
סופר צבע נהריה בע"מ	כללי	רח' לוחמי הגטאות 6 , נהריה	04-9923757	v	supertseva@bezeqint.net
מוסך קובי דגן בע"מ	כללי	רח' פורצי כלא עכו 6,נהריה	04-9829129	v	kobigarage@gmail.com
נתיבות					
מוסך פלוס	כללי	רח' האומן 22 ת.ד. 5217 אזה"ת נתיבות	08-9943605	v	mplus@netvision.net.il
נתניה					
שגריר נתניה	כללי	רח' יד חרוצים 8 , א.ת פולג	073-2288287	v	yehudith@shagrir.co.il
שיא מוטורס נתניה	מורשה	המסגר 11, נתניה	09-7790099	v	
עכו					
מ. פטין (1999) בע"מ	מורשה	הגדוד 22, עכו	04-9916571	v	fateen28@zahav.net.il
פתח תקווה					
מוסך ליטל 2008 בע"מ	מורשה דגמי לובנסקי	היצירה 5	03-5622072	v	MayaL@lital.org.il
ד"ר פח וצבע בע"מ	כללי	העמל 35 קרית אריה פתח תקוה	03-9224822	v	petah-tikva@drpz.co.il
א.א. מוקד הרכב	כללי	עמל 64 קרית אריה פתח תקוה	03-9271927	v	moked1@mokedh.co.il
כלמוביל בע"מ	מרכזי	רח' אבשלום גיסין 72,פתח תקוה 49130	03-9180202	v	eyald@colmobil.co.il
מוסך שגריר - פ"ת	כללי	רח' צבי ברגמן 6 ,פ"ת	073-2288257	v	hana@shagrir.co.il

ש.ח מרכז שירות ארצי בע"מ	cooper bmw ford mazda	יגיע כפיים 20	03-9570511	v	Liat.ashkenazi@bmw-sh.co.il
דור 18	רנו,ניסאן,דציה	אבשלום גיסין 94	03-9405060	v	sivandh@carasso.co.il daviddh@carasso.co.il
קריות/ צפון					
אלון שירותי רכב	כללי	המסילה 3, נשר	04-8491647	v	alon.mu.rinat@gmail.com
מוסך נגה	מורשה מותג umi	המעפילים 21, קרית אתא	04-8400468	v	dalpak@noga-g.com
ישראל שליין ובניו בע"מ	פולקסווגן, אאודי, סיאט	יוסף לוי 32, קרית ביאליק	04-8761438	v	leashline@gmail.com
קרית גת					
מוסכי גיורא בע"מ	כללי	מובוא סיון 10	08-6883725	v	giora-m@012.net.il
קרית שמונה					
השמונה מוטורס פ.ד בע"מ	כללי	מתחמם גליל עליון	04-6275663	v	pahahot.kga@gmail.com
ראשון לציון					
י.קארו שירותי פחחות	כללי	רח' גינצבורג 8, ראשון לציון	03-5582121	v	karot1@netvision.net.il
מוסך גולי בע"מ	כללי	רח' משה בקר,אזה"ת הישן ראשל"צ	03-9659395	v	guly@guly.co.il
רחובות					
קריית הרכב יצחק נבעה	כללי	היצירה 15 אזור התעשיה רחובות	08-9470578	v	m-naba1@zahav.net.il
דר' פח וצבע בע"מ	כללי	דרך הים 12	073-2112655	v	ssc@drpz.co.il
רמלה					
איציק ודיצר בע"מ	מזדה,פורד	קח' סיקסק 1, אזה"ת ב', רמלה	08-9142100	v	www.bmotors.co.il
רמת השרון					
מוסך אריה	כללי	רח' החרש 63 רמת השרון	03-6041084	v	aviea1@bezeqint.net
רעננה					
דר' פח וצבע בע"מ	כללי	רח' התעשיה 6, אזה"ת רעננה 43655	09-7412124	v	raanana@drpz.co.il
גרשון שרותי פחחות בע"מ	פולקסווגן, אודי, סיאט	רח' החרושת 17, אזור תעשיה	09-7449910	v	
מרכז שירות עד רעננה	מאזדה, פורד	רח' השיזף 5 , אזור תעשיה רעננה	09-7433996	v	oz_@barak.net.il

שגריר מערכות רכב רעננה	כללי	רח' היצירה 6,ת.ד. 2442, אזה"ת רעננה	09-7446814	v	lital@shagrir.co.il simonbi@shagrir.co.il
תל אביב-יפו					
דר פח וצבע	כללי	רח' הנגב 16, תל אביב 66186	03-6878811	v	telaviv@drpz.co.il
מוסך טיל	כללי	רח' שונצינו 21 תל אביב	03-5621388	v	nadav@musach-til.co.il
מוסך שגריר תל אביב	כללי	רח' המקצוע 3 תל אביב	03-6128303	v	stavs@shagrir.co.il
ש.קלעי ובנו בע"מ	מאזדה פורד	רח' טברסקי 7 , תל אביב 61570	03-5620345	v	kalay1963@gmail.com
הילוך שישי -יפו	טויוטה,סובארו, רנו,ניסאן	דרך בן צבי 7, יפו 68162	03-6823898	v	margalit@h-6.co.il
מרכז שירות י.נ.מ בע"מ	מורשה קיה	ישראל בק 32	03-5613186	v	service@ynm.co.il

בנוסף עומדים לרשותך מגוון רב של מוסכים מקצועיים ומורשים בכל רחבי הארץ, שהם מוסכי ההסדר של החברה. רשימת המוסכים, לרבות מוסכי V.I.P, מתעדכנת מעת לעת ומופיעה באתר האינטרנט של החברה בכתובת www.migdal.co.il. במוסך הסדר ההשתתפות העצמית מופחתת לעומת תיקון במוסך רגיל (בהתאם למפורט בדף ההרחבות), עלות התיקון משולמת על ידי מגדל, ישירות למוסך וניתנת אחריות לתיקון.

שמאי - לצורך טיפול יעיל בתביעה, עומדת לרשותך רשימת שמאים, המתעדכנת מעת לעת ואשר מופיעה באתר האינטרנט של החברה בכתובת www.migdal.co.il

לאחר בחירתך, אנו נפנה את השמאי ישירות אל המוסך בו ימצא רכבך. אנו נישא בעלות שכר טרחת השמאי.

במקרה גניבה / פריצה

- הודע למשטרה אודות הגניבה / פריצה בהקדם.
- אם הנך מנוי בחברת איתור, הודע לה מיידית על דבר הגניבה.
- במקרה גניבה או נזק לרכב (חוץ משמשות) יש להתקשר למרכז תביעות בטלפון 076-8867788, דוא"ל medinatviotmoked@migdal.co.il

  נציגנו יקלטו את הדיווח ויסייעו לך.
- אם פרצו לרכבך והשמשות שבורות*, התקשר לספק השירות.

שירותי גרירה ודרך

ספקי השירות המצוינים בדף הרשימה

"דרכים" בטלפון 2008*

"שגריר" טלפון: 074-7223888 או 8888*

שבר שמשות

ספקי השירות המצוינים בדף הרשימה

"אוטוגלס" טלפון 03-6507777

"אילן קארגלס" טלפון: 03-6534444 או 6620*

ניתן לבדוק באתר מגדל את שם הספק המעניק שירות בהתאם לבחירתך בפוליסה

תביעות

מרכז שירות לקוחות - מוקד תביעות רכב

טלפונים בחירום

משטרה 100, מד"א 101, מכבי אש 102

טלפון: 076-8867788,
דוא"ל medinatviotmoked@migdal.co.il,
פקס: 03-5637839
ימים א' עד ה' 08:00-16:00, ימי ו' וערבי חג 08:30-12:30

***ככל שלא ויתרת על כתבי השירות.**

המדינה וחברת מגדל אינם צד לכתבי השירות שנרכשו שלא באמצעות מגדל, ועליך להסדיר שירותים אלה באופן עצמאי.

- המידע האמור בהרחבות המפורטות לעיל, יחול בכפוף להוראות החוק והרגולציה שיהיו באותה עת.
- דף ההנחיות מיועד לנשים וגברים כאחד, מנוסח בלשון זכר לצורך נוחות בלבד.

דף הסבר למבוטח

תהליך מינוי שמאי ועריכת שומת נזק בקרות מקרה ביטוח רכב

מבוטח נכבד,

אגב כריתת חוזה הביטוח בינך לבין מבטח מקבוצת מגדל (להלן: **"החברה"**) לפיו בוטח רכבך (להלן: **"הפוליסה"**), מוגש בזה דף הסבר, במטרה לתת מידע כללי בנוגע לבחירת שמאי והליך שומה, בדבר הזכויות המוקנות לך בהתאם לפוליסה, וכן בדבר הצעדים שעלייך לנקוט לשם מימוש זכויות אלה, הכל בהתאם להוראות סעיפים קטנים 7 א' ו-ב' לחוזר הממונה על הביטוח מס' 2007-1-8 מיום 29.4.2007 אודות: "שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג')" (להלן: **"החוזר"**).

מומלץ לקרוא דף הסבר זה עם קבלתו ובכל מקרה לעיין בו במקרה שיתרחש מקרה ביטוח המכוסה על ידי הפוליסה.

1. הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

ארע מקרה ביטוח המכוסה על ידי הפוליסה ונגרם נזק לרכבך, הרי בנוסף לחובה להודיע על כך מיד לחברה, על מנת להעריך את הנזק לרכב, עלייך לבחור שמאי בהתאם לאפשרויות הבאות:

א. לאחר קרות מקרה הביטוח **ולפני תיקון הנזק לרכבך**, עליך לבחור שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ של החברה כמפורט בסעיף 2 (רשימת שמאי חוץ) להלן, על מנת להעריך את הנזק לרכב.

ב. במקרה בו הודעת לחברה שאין לך העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, תבחר החברה שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. החברה תעביר לך באופן מידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם ההתקשרות עימו. החברה תאסוף ותשמור מידע בדבר מספר השומות שביצע כל שמאי ברשימת שמאי החוץ שנבחר על ידה באופן האמור בסעיף קטן זה.

1) השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות החוזר והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.

2) עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים אליך, לחברה ולמוסך.

3) החברה והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. החברה והשמאי יעבירו אליך בסמוך לאחר דרישתך, כל מסמך ומידע אשר תדרוש הקשור לעניין הערכת הנזק.

4) הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו **הצעת התיקון והשומה הקובעות**, אלא אם כן הציגה החברה בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות (של כל שמאי שהוא) והודיעה על רצונה לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה לחברה או שבוע ממועד העברת השומה לחברה, לפי העניין.

5) הינך רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שתודיע לחברה על רצונך לערער ותציג הצעת תיקון נגדית, **לפני תיקון הרכב**, או תציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לך השומה של שמאי החוץ.

6) בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

7) החברה תישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.

2. רשימת שמאי חוץ

א. **"שמאי חוץ" -** שמאי שאינו "שמאי בית" ואשר נכלל ברשימת שמאי החוץ שהכינה החברה.

ב. בחברתנו קיימת רשימת שמאי חוץ לגבי כל מחוז ומחוז. ביחס לרכב שאינו רכב פרטי או מסחרי שמשקלו עד 3.5 טון או אופנוע, רשימת שמאי החוץ היא ארצית.

ג. רשימת השמאים הינה לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות וכוללת לפחות שמאי אחד לכל 2,000 כלי רכב מבוטחים בביטוח רכב רכוש אצל החברה ביום האחרון של השנה הקלנדרית החולפת. החברה רשאית להוסיף שמאים לרשימה בכל עת. בכל מקרה מספר השמאים בכל מחוז לא יפחת משבעה. החברה רשאית להכין רשימות שמאי חוץ נוספות עבור כלי רכב שאינם אחד מאלה: כלי רכב פרטיים או מסחריים עד 3.5 טון או אופנועים, גם שלא על פי מחוזות, ובלבד שנכללו בכל רשימה חמישה שמאים לפחות.

ד. רשימות אלו מתעדכנות מעת לעת וניתן למצוא אותן באתר החברה שכתובתו: http://www.migdal.co.il. כמו כן ועל פי בקשתך, תימסר לך רשימה עדכנית באמצעות דוא"ל או פקס.

3. מנגנון שמאי מכריע

א. על איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים להרכיב רשימת שמאים מכריעים, אשר ישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיזור גיאוגרפי נאות, והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.

ב. מקום בו ניתנה הודעה על ידך או על ידי החברה על הרצון לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים 1 (ו) או (ז), יקבע **שמאי מכריע** אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים.

ג. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של החברה. השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.

ד. שכרו של השמאי המכריע ייקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית שהגשת, בין החברה לבינך, בשים לב לתוצאות הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של החברה תהיה על חשבון החברה.

ה. השמאי המכריע ייקבע אקראית מתוך רשימה המוזכרת בסעיף 3א' לעיל על ידי פנייה למוקד משותף של איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ("המוקד"). מספר הטלפון של המוקד הינו 1-700-700-888.

4. בחירת שמאי אחר

באפשרותך לבחור ב"שמאי אחר" (כל שמאי שאינו "שמאי בית" או "שמאי חוץ") **וזאת בתנאי שתאפשר לשמאי מטעם החברה לבדוק את רכבך טרם תיקונו.** במקרה זה, החברה תשלח שמאי מטעמה לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף 1 סעיף קטן (ו). אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מזכותך לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לך זכות זו.

5. איסור השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב

קיים איסור עליך, כמו גם על החברה, סוכן הביטוח, והמוסך או כל גורם רלוונטי להשפיע (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבורך, ובכלל זה:

א. לא תוטל כל הגבלה שהיא עלייך לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, דרישה של החברה כי פניה שלך לשמאי תעשה רק אחרי שפנית לחברה, תחשב להגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתך להודיע לחברה על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לך על קרות המקרה ועל זכותך לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981.

ב. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. החברה רשאית להעביר לשמאי מידע כללי לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה. החברה אינה רשאית להנחות שמאי חוץ ביחס להערכת הנזק ברכב כאובדן גמור ולתת לו הנחיות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי.

ג. לאחר מסירת הצעת התיקון, הינך רשאי (וכן החברה) להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת תיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות חישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, לחברה ולך, בצרוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת תיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראות סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים 1(ו) ו-(ז).

ד. לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת. הגדרת הרכב כרכב "באובדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ-60%.

ה. לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי ובפרט:

1) לא ידרשו ממנו להפנות מבוטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים.

2) לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.

ו. סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בהקשר להסדר זה.

ז. החברה, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.

ח. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותייך כמבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

6. גילוי נאות

א. טרם תיקון הרכב, ימסרו לך כל הצעות התיקון שהגיעו לידי החברה, לרבות כל מסמך רלוונטי אחר, אשר הועבר לחברה אגב השומה. בנוסף תמסור לך החברה את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי עניין, את כל אלה:

1) תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה;

2) פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק;

3) הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות: החלפים בהם יש להשתמש לתיקון הנזק ותיאור החלף, מחירי החלפים, מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים, מחירי שעות עבודה, אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן

חישוב ירידת הערך, אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט וכל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.

4) פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.

ב. אם ברצונך לקבל את המסמכים דלעיל באמצעות משלוח דואר אלקטרוני עליך למסור את כתובתך לחברה.

מגדל חברה לביטוח בע"מ
פוליסת ביטוח חובה לרכב

(לפי דרישות פקודת ביטוח רכב מנועי (נוסח חדש), התש"ל-1970)

פוליסה זו היא חוזה בין המבטח לבין בעל הפוליסה שלפיו מסכים המבטח, בכפוף לתנאי פוליסה זו, לשלם תגמולי ביטוח, בקרות מקרה הביטוח בתקופת הביטוח.

1. הגדרות

בפוליסה זו:

בעל הפוליסה	מי התקשר עם המבטח בפוליסה זו ושמו נקוב בתעודת הביטוח כבעל הפוליסה.
המבוטח	בעל הפוליסה,בעל הרכב, המחזיק ברכב כדין וכל המשתמש ברכב בהיתר מאת מי מהם.
המבטח הממונה	מגדל חברה לביטוח בע"מ. כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסים (ביטוח), התשמ"א-1981.
הרכב	כלי הרכב המנועי אשר פרטיו נקובים בתעודת הביטוח.
חוק פיצויים	חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה-1975.
מקרה הביטוח	תאונת דרכים שבה היה מעורב הרכב, בעת ששימש את המבוטח לאחת או יותר מהמטרות המבוטחות לפי תנאי הפוליסה, ושבה נגרם נזק גוף לנפגע, וכן מאורע אשר החבות בגינו מכוסה לפי סעיף 3(ב) לפוליסה זו.
נזק גוף*	מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שכלי, לרבות פגיעה בהתקן הדרוש לתפקוד אחד מאברי הגוף שהיה מחובר לגוף הנפגע בעת אירוע תאונת הדרכים.
נפגע*	אדם שנגרם לו נזק גוף בתאונת דרכים, למעט אם נגרם מפגיעת איבה כמשמעותה בחוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה התש"ל-1970.
שימוש ברכב מנועי*	נסיעה ברכב, כניסה לתוכו או ירידה ממנו, החנייתו, דחיפתו או גרירתו, טיפול דרך או תיקון דרך ברכב, שנעשה בידי המשתמש בו בידי אדם אחר שלא במסגרת עבודתו, לרבות הידרדרות או התהפכות של הרכב או התנתקות או נפילה של חלק מהרכב או מטענו תוך כדי נסיעה וכן הינתקות או נפילה כאמור מרכב עומד או חונה, שלא תוך כדי טיפולו של אדם ברכב במסגרת עבודתו ולמעט טעינתו של מטען או פריקתו, כשהרכב עומד.
תאונת דרכים*	מאורע שבו נגרם לאדם נזק גוף עקב שימוש ברכב מנועי למטרות תחבורה, יראו כתאונת דרכים גם מאורע שאירע עקב התפוצצות או התלקחות של הרכב, שנגרמו בשל רכיב של הרכב או בשל חומר אחר שהם חיוניים לכושר נסיעתו, אף אם אירעו על ידי גורם שמחוץ לרכב, וכן מאורע שנגרם עקב פגיעה ברכב שחנה במקום שאסור לחנות בו או מאורע שנגרם עקב ניצול הכוח המכאני של הרכב, ובלבד שבעת השימוש כאמור לא שינה הרכב את ייעודו המקורי, ואולם לא יראו כתאונת דרכים מאורע שאירע כתוצאה ממעשה שנעשה במתכוון כדי לגרום נזק לגופו או לרכושו של אותו אדם, והנזק נגרם על ידי המעשה עצמו ולא על ידי השפעתו של המעשה על השימוש ברכב המנועי.
פקודת הביטוח	פקודת ביטוח רכב מנועי (נוסח חדש), התש"ל-1970.

תגמולי ביטוח	סכומים שעל המבטח לשלם בגין נזק גוף שנגרם לנפגע בקרות מקרה הביטוח, לפי תנאי פוליסה זו.
תעודת ביטוח	תעודה שהוציא המבטח בשל פוליסה זו, לפי סעיף 9 לפקודת הביטוח או לפי סעיף 7 להוראות הפיקוח על שירותים פיננסיים, (ביטוח) (תנאי חוזה לביטוח חובה של רכב מנועי), התש"ע-2010 והמהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.
תקופת הביטוח	התקופה המתחילה בתאריך תחילת הביטוח הנקוב בתעודת הביטוח, אך לא לפני המועד שבו הוחתמה תעודת הביטוח בחותמת הבנק, ומסתיימת בחצות בתאריך פקיעת הביטוח הנקוב בתעודת הביטוח; לעניין זה "חותמת הבנק" - לרבות חותמת שהפיק מבטח בתיאום עם הבנק, שהממונה, כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א-1981, אישר כי יש בה כדי להבטיח את מטרות פקודת הביטוח.

*לתשומת לבך, ההגדרה המחייבת היא ההגדרה המופיעה בחוק הפיצויים במועד קרות מקרה הביטוח.

2. פרשנות

מונח שלא הוגדר בסעיף 1 יפורש כמשמעותו, במועד קרות מקרה הביטוח, בחוק פיצויים או בפקודת הביטוח, לפי העניין.

3. חבות המבטח

בכפוף לתנאי פוליסה זו, מבטח יחוב לפי הוראות סעיף 3 לפקודת הביטוח,לאמור:

א. כל חבות שהמבוטח עשוי לחוב לפי חוק פיצויים.

ב. חבות אחרת, שלא לפי סעיף קטן (א), שהמבוטח עשוי לחוב בשל נזק גוף שנגרם לאדם על ידי השימוש ברכב המנוי או עקב השימוש בו;

ג. נזק גוף שנגרם למבוטח בתאונת דרכים.

4. השתתפות עצמית

א. מבטח יהיה רשאי לנכות דמי השתתפות עצמית לנהג ששמו נקוב בתעודת הביטוח בהתקיים כל התנאים לקיומה של תניה בדבר השתתפות עצמית לפי תקנות ביטוח רכב מנועי (השתתפות עצמית) (הוראת שעה), התשס"ט-2008, ובכלל זה שבעל הפוליסה בחר בפוליסה אשר כולל תניה בדבר השתתפות עצמית, שבחירה זו תעודה על ידי המבטח וכן שבתעודת הביטוח נרשם שהפוליסה כוללת תניה בדבר השתתפות עצמית, בהתאם לתקנות האמורות.

ב. דמי השתתפות עצמית שרשאי המבטח לנכות מתגמולי הביטוח, בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו ובהתקיים התנאים שבסעיף קטן (א), יחושבו לפי סוג הנזק שנגרם ולא יעלו על 25,000 שקלים חדשים בגין נזק שאינו נזק ממון ו-7 ימי עבודה בגין אבדן השתכרות.

5. תחולה טריטוריאלית

חבות המבטח לפי פוליסה זו חלה אם מקרה הביטוח ארע בשטח מדינת ישראל או באזורים ובשטחים המפורטים בסעיף 3 (ג) לפקודת הביטוח, בכפוף לאמור בו, אך מבלי לפגוע בכלליות סעיף 2 (א 1) לחוק הפיצויים.

6. מטרות השימוש המותרות

א. חבות המבטח לפי פוליסה זו חלה רק אם בעת קרות מקרה הביטוח שימש הרכב את המבוטח לאחת או יותר ממטרות אלה:

1) מטרות חברתיות, פרטיות או מטרות עסקיות של המבוטח שאינן נכללות בפסקאות (2) עד (4) להלן;

2) מטרה עסקית של מבחן נהיגה מטעם רשות הרישוי ("טסט") ומטרה עסקית של הוראת נהיגה, שאינה השתלמות מעשית בנהיגה לפי תקנה 213 א לתקנות התעבורה, ובלבד שמטרות אלה צוינו במפורש בתעודת הביטוח;

3) מטרה עסקית של הסעת נוסעים ברכב, כנגד תשלום, שכר או תמורה אחרת, ובלבד שהמטרה צוינה במפורש בתעודת הביטוח;

4) מטרה עסקית של חילוץ או גרירה של רכב מנועי, כנגד תשלום, שכר או תמורה אחרת, ובלבד שהמטרה צוינה במפורש בתעודת הביטוח;

ב. על אף האמור בסעיף קטן (א), אין פוליסה זו מכסה שימוש ברכב מנועי על בסיס חוזה שכירות אם המשכיר השכיר את הרכב דרך עיסוק, אלא אם כן מטרה זו צוינה במפורש בתעודת הביטוח, לעניין זה "חוזה שכירות" - למעט חוזה ליסינג-תפעולי או חוזה מקח אגב שכירות ליסינג מימוני.

ג. על אף האמור בסעיף קטן (א), אין פוליסה זו מכסה שימוש בכלי תחרותי שניתן עליו רישיון כלי תחרותי, למעט שימוש בכלי כאמור בעת נהיגה ספורטיבית בקטע קישור או בעת נהיגה שאינה ספורטיבית, שהותרה לפי סעיף 12 (ד) לחוק הנהיגה הספורטיבית, התשס"ו-2005 (להלן - חוק נהיגה ספורטיבית), ואינה מכסה שימוש ברכב מנועי למטרות ספורט מוטורי של מרוץ כלי רכב שנעשה בניגוד להראות לפי חוק הנהיגה הספורטיבית; לעניין סעיף קטן זה, "כלי תחרותי", "נהיגה ספורטיבית", ו"קטע קישור" - כהגדרתם בחוק הנהיגה הספורטיבית, "רישיון כלי תחרותי" - כמשמעו בסעיף 6 לחוק האמור.

7. בני האדם הרשאים לנהוג ברכב

א. רק בעל הפוליסה, בעל הרכב, המחזיק ברכב כדין וכל המשתמש ברכב בהיתר מאת מי מהם רשאים לנהוג ברכב;

ב. על אף האמור בסעיף קטן (א), נקבע בתעודת ביטוח שהוצאה לאופנוע או לרכב המסווג "מונית" ברישיון הרכב, כי חבות המבטח תכסה נהיגה ברכב רק בידי מי ששמו נקוב בתעודת הביטוח, רשאי לנהוג ברכב רק מי ששמו נקוב בתעודת הביטוח כאמור;

ג. נהג ברכב מי שאינו רשאי נהוג בו לפי סעיף זה, פטור המבטח מחבותו לפי פוליסה זו.

8. רישיון נהיגה

א. מבטח פטור מחבותו לפי פוליסה זו אם הנוהג ברכב לא היה בעל רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג כלי הרכב המבוטח, ובאופנוע - בעל רישיון נהיגה בדרגה המתאימה לנפח המנוע או הספקו; לעניין סעיף קטן זה לא יראו הפרה של תנאי מתנאי רישיון הנהיגה כנהיגה ללא רישיון נהיגה בר תוקף;

ב. על אף האמור בסעיף קטן (א) -

1) המבטח לא יהיה פטור מחבותו לפי פוליסה זו אם הנוהג ברכב היה בעל רשיון נהיגה בר תוקף כאמור בסעיף קטן (א), במועד כלשהו במשך 120 חודשים שקדמו למועד קרות תאונת הדרכים, ובלבד שבעת קרות מקרה הביטוח התקיים אחד מאלה :

(א) הנוהג ברכב לא היה פסול מלקבל או להחזיק ברישיון נהיגה כאמור לפי הוראות שבחיקוק, פסק דין, החלטות בית משפט או רשות מוסמכת אחרת למעט החלטה

שניתנה מכוח חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז-1967, ותקנות שהוצאו מכוחו ופקיעת תוקפו של רישיון מחמת אי תשלום אגרה.

(ב) הנוהג ברכב לא היה צריך לעמוד לפי הדין באחת מהדרישות הבאות כדי לקבל רישיון נהיגה: מבחן נהיגה עיוני, מבחן נהיגה מעשי, בדיקות רפואיות כולל יכולת קוגניטיבית ובדיקת שימוש בסמים.

2) אם השימוש ברכב מנועי היה למטרת השתלמות מעשית בנהיגה בהתאם לתקנה 213 א לתקנות התעבורה או מבחן נהיגה מטעם רשות הרישוי (להלן - **"טסט"**), לא יהיה מבטח פטור מחבותו לפי פוליסה זו, ובלבד שהנוהג ברכב הוא תלמיד נהיגה המלווה בידי מורה לנהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה שהנוהג ברכב בעת הטסט מלווה בידי בוחן מוסמך מטעם משרד התחבורה.

9. חובת הגילוי והפרתה

א. הציג המבטח לבעל הפוליסה, טרם כריתת חוזה הביטוח, שאלה בעניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את חוזה הביטוח או שאלה המבקשת מידע אשר יכול להשפיע על חישוב שיעור דמי הביטוח (להלן - שאלת חיתום), על בעל הפוליסה להשיב על שאלת החיתום תשובה מלאה וכנה.

ב. שאלת חיתום ותשובות בעל הפוליסה עליהן, יתועדו אצל המבטח ויפורטו בספח אשר יצורף לתעודת הביטוח (להלן - הספח), במתכונת שיורה עליה הממונה על הביטוח;

לא פעל המבטח לפי הוראות סעיף קטן זה לא יהא זכאי לסעדים המפורטים בסעיף קטן ג.

ג. השיב בעל הפוליסה לשאלת חיתום תשובה שלא הייתה מלאה וכנה בעת שניתנה, ובשל התשובה נקבעו דמי ביטוח נמוכים מדמי הביטוח שהיו נקבעים אילו היה בעל פוליסה עונה תשובה מלאה וכנה, או שבשל התשובה כאמור הסכים המבטח לכרות את חוזה הביטוח אף שלא היה מסכים לכך אילו ניתנה תשובה מלאה וכנה, וקרה מקרה הביטוח בטרם בוטל חוזה הביטוח, יחולו הוראות אלה:

1) נפגע בעל הפוליסה עקב מקרה הביטוח, ישלם בעל הפוליסה למבטח פיצוי מוסכם בסכום השווה לפיצוי המגיע לבעל הפוליסה בשל נזק שאינו נזק ממון לפי סעיף 4(א)(3) לחוק הפיצויים, אך לא יותר מ - 10,000 שקלים חדשים.

2) בלי לגרוע מן האמור בפסקה 1), ישלם בעל הפוליסה למבטח פיצוי מוסכם בסכום של 2,500 שקלים חדשים בעד כל נפגע שאינו בעל הפוליסה אשר יפוצה על ידי המבטח עקב מקרה הביטוח, אך לא יותר ממחצית סכום הפיצויים שישולם לכל נפגע כאמור, ובלבד שסכום הפיצוי המוסכם הכולל לפי פסקה זו לא יעלה על 10,000 שקלים חדשים.

ד. מבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים לבעל הפוליסה בדין נזק שאינו ממוני עקב פגיעתו בתאונה, את סכומי הפיצוי המוסכם לפי סעיף קטן (ג), ובלבד שימסור לבעל הפוליסה הודעת קיזוז שיפורטו בה נימוקי המבטח אשר בגינם הוא מתכוון לקזז את הסכומים כאמור.

ה. מבטח לא יהיה זכאי לפיצוי מוסכם לפי סעיף קטן (ג) אם ידע או שיכול היה לדעת, בעת כריתת חוזה הביטוח, שתשובת בעל הפוליסה לשאלת חיתום, כפי שפורטה בספח, אינה מלאה וכנה או שגרם לכך שתשובתו של בעל הפוליסה לא הייתה מלאה וכנה.

ו. מבטח לא יהיה זכאי לכל סעד או תרופה, למעט פיצוי מוסכם לפי הוראת סעיף קטן (ג) ככל שהוא זכאי לו לפי הוראות אותו סעיף קטן, בכל הנוגע לחובות הגילוי וההודעה של בעל הפוליסה, לרבות בשל כל אחד מאלה:

1) אי גילוי נאות של פרטים שעליהם נשאל בפוליסה.

2) הסתרת מידע בידי בעל פוליסה.

3) מתן תשובה שאינה נכונה על ידי בעל הפוליסה.

4) אי מתן הודעה מאת בעל פוליסה על החמרת הסיכון.

10. הודעה על קרות מקרה הביטוח ובירור חבות המבטח

א. קרה מקרה ביטוח, יודיע עליו המבוטח למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.

ב. המבוטח ימסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינה ברשותו עליו לעזור למבטח להשיגם.

ג. לאחר שקיבל המבטח הודעה מהמבוטח או מכל מקור אחר על קרות מקרה הביטוח, יעשה המבטח מיד את הדרוש לבירור חבותו ויודיע למבוטח אם החליט להכיר בחבותו לכיסוי מקרה הביטוח; עותק מהודעת המבטח יישלח גם לנפגע ולכל צד שלישי אשר תבע מהמבטח תגמולי ביטוח בגין מקרה הביטוח.

11. טיפול בתביעות צד שלישי

א. המבטח רשאי ליטול על עצמו את הטיפול בכל תביעה או הליך משפטי שהוגשו או עלולים להיות מוגשים כנגד המבוטח או לנהל בשמו של המבוטח וכן רשאי המבטח להגיש בשם המבוטח הליך משפטי הדרוש להגנה על זכויות המבטח.

ב. למבטח יהיה שיקול דעת מלא בניהול ההליכים המפורטים בסעיף (א) קטן וביישוב כל הליך כאמור, לרבות בדרך של פשרה בשמו של המבוטח, ובלבד שלא יהיה בכך כדי להטיל על המבוטח חבות שלא תכוסה על ידי המבטח, למעט הפיצוי המוסכם לפי סעיף 9(ג).

ג. על המבוטח לשתף פעולה עם המבטח לשם ביצוע ומימוש סמכויות המבטח כמפורט בסעיף זה.

12. תשלום תכוף

הנפגע זכאי לקבל מן המבטח תשלום תכוף על חשבון תביעתו בנסיבות ובתנאים הקבועים בסעיף 5 לחוק הפיצויים ובתקנות שלפיו.

13. חריגים לביטוח פוליסה זו

א. בלי לגרוע מן האמור הפוליסה זו, לא יהיה המבטח חב בתשלום תגמולי ביטוח לפיה לנפגעים אלה:

1) מי שגרם לתאונה במתכוון.

2) מי שמתקיים בו האמור בסעיף 7(2) לחוק פיצויים, לאמור נהג ברכב מבלי שנטל רשות מבעל הרכב או ממי שהחזיק בו כדין, וכן מי שמצוי ברכב ביודעו הנוהגים בו כאמור.

3) מי שהרכב שימש לו או סייע בידו לביצוע עבירה פלילית שנקבע לה עונש מאסר לתקופה העולה על שלוש שנים (עבירות פשע).

ב. המבטח לא יהיה חייב בתשלום כלשהו לפי הפוליסה בשל חבות שבחוזה שאינו הפוליסה.

14. פטירת בעל הפוליסה

א. נפטר בעל הפוליסה, תעבור הבעלות בפוליסה לידי יורש הרכב, ויראו את היורש כבעל הפוליסה.

ב. אם לאחר פטירת בעל הפוליסה בוטח הרכב בפוליסות ביטוח נוספת לפוליסה זו אשר הוצאה לפי דרישות פקודת הביטוח, תתבטל פוליסה זו ביום כניסתו לתוקף על הביטוח הנוסף כאמור, והמבטח ישיב ליורש הרכב את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו;

החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח, ביחס שבין מספר הימים שבתקופת הביטוח המקורית.

15. ביטול הפוליסה על ידי בעל הפוליסה

א. בעל הפוליסה רשאי, בהודעה למבטח, לבטל פוליסה זו בכל עת אף לפני תום תקופת הביטוח.

ב. להודעה על ביטול הפוליסה כאמור בסעיף קטן (א) יצרף בעל הפוליסה:

(1) אם הרכב בבעלותו או בחזקתו - הצהרה למבטח בכתב כי הרכב עדין בבעלותו או בחזקתו (להלן - הצהרה) שבה יצוין המועד שבו ייכנס הביטול לתוקף; לא צוין מועד כאמור, ביטול הפוליסה ייכנס לתוקפו במועד מסירת ההצהרה;

(2) אם הרכב אינו בבעלותו ואינו בחזקתו - אישור לפיו הבעלות ברכב הועברה לאחר ואחר משלושת אלה:

א. העתק תיעוד על מסירת הודעה למחזיק ברכב על ביטול הפוליסה; הודעה כאמור יכול שתימסר בדואר, בשיחה או באמצעי דיגיטלי; ביטול הפוליסה ייכנס לתוקפו בתוך שלושה ימי עבודה מיום מסירת ההודעה;

ב. העתק תיעוד על מסירת הודעה למחזיק ברכב על ביטול הפוליסה והעתק תגובת המחזיק ברכב לפיה אישר שיש לו פוליסה אחרת; ביטול הפוליסה ייכנס לתוקפו במועד מתן הודעת הביטול;

ג. אישור כי השימוש ברכב בוטח בפוליסת ביטוח רכב חובה אחרת; ביטול הפוליסה ייכנס לתוקפו במועד מתן הודעת הביטול או הנפקת הפוליסה האחרת, המאוחר מבינהם;

ג. וידא מבטח כי ניתנה הודה למחזיק כאמור בסעיף קטן (ב)(2)(א) ו- (ב), יהיה פטור מחבותו לפי הפוליסה; ביקש מבטח לשלוח הודעה למחזיק כאמור באותן פסקאות, תכלול ההודעה את מספר הרישוי של הרכב המבוטח ואת התאריך שבו יכנס הביטול לתוקף; מבטח לא יעכב את ביטול הפוליסה בטענה שלא הצליח לוודא שניתנה הודעה כאמור.

ד. בוטלה הפוליסה לפי סעיף זה, יחזיר המבטח לבעל הפוליסה בהקדם, ולא יאוחר מ -14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו, בהפחתת סכומים אלה:

1) בעד תקופה של עד שבעה ימים שבהם הייתה הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים.

2) בעד תקופה העולה על שבעה ימים שבהם הייתה הפוליסה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל ביום השמיני.

ה. על אף האמור בסעיף קטן (ד). ביטל בעל הפוליסה את הפוליסה עקב גניבת הרכב המבוטח, העברת הבעלות על הרכב לאדם אחר, יציאתו מכלל שימוש או עקב פטירת הנהג ששמו כנהג יחיד בתעודת הביטוח, יחזיר המבטח לבעל הפוליסה את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית ובין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.

ו. כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח.

ז. בעל הפוליסה יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח לפי סעיף זה גם אם הוגשה תביעה לתשלום תגמולי ביטוח בשל מקרה ביטוח שאירע לפני מועד ביטול הפוליסה.

16. ביטול הפוליסה על ידי המבטח

א. מבטח רשאי לבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד בעל הפוליסה או בשל אי גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה;

הפוליסה תבוטל בהודעה בכתב אשר תכלול את הנימוקים לביטול (להלן - הודעת הביטול) ותימסר לבעל הפוליסה ביד כנגד אישור מסירה או שתישלח לבעל הפוליסה בדואר רשום, והכול עשרים ואחד ימים לפחות לפני התאריך שבו תתבטל הפוליסה;

נשלחה הודעת הביטול בדואר רשום, יראו את תאריך חתימת בעל הפוליסה על גבי אישור המסירה כתאריך מתן ההודעה;

ב. ביטל המבטח את הפוליסה, יחזיר לבעל הפוליסה בהקדם, ולא יאוחר מ- 7 ימים לפני המועד שבו תתבטל הפוליסה, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.

ג. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטוח עד תום תקופת הביטוח המקורית, ובין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.

ד. הועברה הבעלות על הרכב לאדם אחר (להלן - הבעלים החדש) לפני מועד משלוח הודעת הביטוח על ידי המבטח כאמור בסעיף קטן (א) והמבטח ידע על העברת הבעלות לפני משלוח הודעת הביטול, לא תבוטל הפוליסה אלא אם כן תישלח ההודעה על הביטול הן לבעל הפוליסה והן לבעלים החדש; הודעה כאמור תימסר ביד או בדואר רשום כנגד אישור מסירה, ויראו את תאריך חתימת הנמען על גבי אישור המסירה כמועד מתן ההודעה.

ה. לסכום דמי הביטוח שהוחזרו לפי סעיף קטן (ב) יתווספו הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן מן המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח ועד למדד שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.

ו. בעל הפוליסה יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח לפי סעיף זה גם אם הוגשה תביעה לתשלום תגמולי ביטוח בשל מקרה ביטוח שארע לפי מועד ביטול הפוליסה.

17. מקום השיפוט

תביעות לפי פוליסה זו יוגשו ויתבררו בפני בית המשפט המוסמך בישראל.

18. ביטוח כפל

א. בוטח הרכב בפוליסת ביטוח נוספת שהוצאה לפי דרישות פקודת הביטוח, יודיע בעל הפוליסה על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.

ב. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד, ובינם לבין עצמם יישאו הם בתשלום תגמולי הביטוח בחלקים שווים.

19. התיישנות

א. תקופת ההתיישנות של תביעה מכוח פוליסה זו היא שבע שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

ב. תקופת ההתיישנות, יכול שתוארך לפי הוראות חוק ההתיישנות, התשי"ח-1958.

ג. במקרה ביטוח שאירע באזורים ובשטחים המפורטים בסעיף 3(ג) לפקודת הביטוח תהיה תקופת התיישנות לפי דין החל באותם אזורים או שטחים.

20. הודעות

א. הודעה למבטח של בעל הפוליסה או של הנפגע תינתן למבטח לאחר מן המענים המפורטים להלן:

1) מען משרדו או פרטי אמצעים דיגיטליים ליצירת קשר עם המבטח כמצוין בתעודת הביטוח או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח בכתב לבעל הפוליסה או לנפגע.

2) מען משרדו של סוכן הביטוח אשר שמו מופיע בתעודת הביטוח.

ב. הודעה של המבטח לבעל הפוליסה תינתן בכתב למען של בעל הפוליסה כמצוין בתעודת הביטוח או לכל מען אחר בישראל שעליו יודיע בעל הפוליסה בכתב למבטח.

ג. אין באמור בסעיף זה כדי לסייג את דרישות סעיפים 15 ו-16, לעניין ביטול הפוליסה או לגרוע מהן.

21. דוח תביעות

א. חודש לפני תום תקופה הביטוח או מיד בסיומה, אם היא מסתיימת באופן בלתי צפוי, ישלח המבטח לבעל הפוליסה דוח תביעות שיפרט בו את כל התביעות שהוגשו עד לאותו מועד, ככל שהוגשו (להלן: "דוח תביעות").

ב. בדוח התביעות יפרט המבטח, לגבי כל תביעה שהוגשה בשלוש השנים שקדמו למועד שליחת הדוח או שהוגשה בתקופה שבה היה בעל הפוליסה מבוטח את המבטח, לפי הקצרה מבניהן, את פרטי הנהג המעורב בתאונה.

ג. הוגשה תביעה במהלך החודש שלפני תום תקופת הביטוח, ישלח המבטח עדכון לדוח התביעות מיד עם הגשת התביעה.

22. השבתה

א. בעל פוליסה או מי שמבקש שתוצא לו פוליסה לשימוש ברכב מנועי לפי סעיף קטן (ה), רשאי להודיע מראש למבטח, בכתב או בכל דרך אחרת, על השבתת הרכב לתקופה שלא תפחת מ - 30 ימים ברציפות (בסעיף זה - בקשת השבתה), על המבטח לתעד את בקשת ההשבתה.

ב. המבטח ימסור לבעל הפוליסה תעודת ביטוח חדשה כאמור בסעיף קטן (ה). צוינה ההשבתה בתעודת הביטוח כאמור בסעיף קטן (ה), לא ייעשה שימוש של נסיעה ברכב או החנייתו, כאמור בהגדרת "שימוש ברכב מנועי" שבסעיף 1, ותוגבל חבות המבטח לפי סעיפים 3 ו - 6, כך שלא תחול על שימושים אלה.

ג. בעל פוליסה רשאי לבטל את פוליסת ההשבתה בהודעה למבטח. תקופת ההשבתה תסתיים במועד המצוין בהודעה האמורה ובלבד שמועד סיום ההשבתה לא יהיה למפרע.

ד. בוטלה פוליסת ההשבתה לפי סעיף קטן (ג), ישיב המבטח לבעל הפוליסה, את החלק היחסי מדמי הביטוח בעד כיסוי לפי סעיפים 3 ו - 6 ולפי סעיף זה, בניכוי דמי ביטוח בעד כיסוי ההשבתה. החזר כאמור יהיה בעד תקופת השבתה של 30 ימים או יותר.

ה. בתעודת ביטוח חדשה שימסור מבטח לבעל פוליסה כאמור בסעיף קטן (ב), יציין המבטח, בכותרת תעודת הביטוח, בשורה שתחת "פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל- 1970 (להלן - פקודת הביטוח").
מילים אלה: הרכב מושבת - לא ייעשה בו שימוש לנסיעה או להחניה.
המילים האמורות יצוינו בכתב הגדול פי שלושה מהכתב בשאר התעודה ומודגש במסגרת כפולה או בדרך אחרת שיאשר ממונה למבטח מסוים, ולא יצוינו שם הנהג הרשאי לנהוג ברכב ומספר תעודת הזהות שלו.

פוליסה לביטוח חיים קבוצתי - תנאים כללים

מגדל חברה לביטוח בע"מ (שתיקרא להלן: החברה) מתחייבת בזה, על יסוד ההצעה, ההודעות וההצהרות האחרות שנמסרו בכתב לחברה ע"י בעל הפוליסה ו/או המבוטחים, המהוות חלק בלתי נפרד מהפוליסה ובהתאם לכל התנאים של הפוליסה, לשלם כמצוין בפוליסה, בנספחיה ובכפוף לדף פרטי הביטוח, את הסכומים המגיעים לתשלום לאחר קרות המקרה המזכה בתשלום הסכומים המגיעים בכפוף לתשלום פרמיה כאמור בסעיף 4, ובהתאם ובכפוף לתנאי הפוליסה ונספחיה.

1. הגדרות

בפוליסה זו תהיה למונחים הבאים המשמעות אשר מפורשת בצידם:

ביטוח חיים: ביטוח חיים למקרה מוות בלבד.

פוליסה: חוזה הביטוח שבין בעל הפוליסה לבין החברה, לרבות ההצעה וכל נספח ותוספת המצורפים לו.

בעל הפוליסה: מי שהתקשר עם החברה בפוליסה ושמו נקוב בדף פרטי ביטוח ובהתאם לאמור בתקנות.

גיל מכסימלי לביטוח: הגיל המרבי לביטוח על פי הפוליסה, כמוגדר בדף פרטי הביטוח.

גיל הצטרפות מכסימלי: הגיל המרבי, כמוגדר בדף פרטי הביטוח שלאחריו החברה רשאית לסרב לקבל את הצעת המועמד לביטוח עקב גילו.

המבוטח: האדם שחייו בוטחו על פי פוליסה זו, כמפורט בדף פרטי הביטוח.

המוטב: הזכאי על פי תנאי הפוליסה לסכום המגיע בקרות מקרה הביטוח, כפי שנקבע ע"י המבוטח, ובהעדר קביעה כזו, יורשיו על פי דין של המבוטח.

מדד: מדד המחירים לצרכן (כולל פרות וירקות) שקבעה הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, אף אם יתפרסם ע"י כל מוסד ממשלתי אחר, לרבות כל מדד אחר שיבוא במקומו, בין שהוא בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא מדד אחר במקום המדד הקיים, תקבע הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה את היחס בינו לבין המדד המוחלף.

עובד מדינה פעיל: עובד בשירות המדינה עד גיל 67 או עד הגיל בו פרש משירות המדינה, לפי המאוחר מבניהם.

עובד מדינה גמלאי: עובד בשירות המדינה לאחר גיל 67 או לאחר שפרש משירות המדינה, לפי המאוחר מבניהם.

בן/בת זוג: לרבות ידוע/ה בציבור של עובד המדינה בכפוף למבחן אוביקטיבי מקובל לענין זה.

בעל רכב שרות: עובד המדינה המקבל החזר הוצאות רכב, כולל החזרים בגין ביטוח ורישוי רכב שנתי; לעניין המכרז "עובד מדינה" - לרבות עובדים בגופים שונים אשר ועדת המכרזים אישרה כי נכללים במכרז זה, או אדם אשר ועדת המכרזים החליטה כי הוא כלול במכרז.

בעל רכב אחר: עובד מדינה, שהוא בעל רכב פרטי שאינו רכב שירות, הנמצא בבעלותו או בבעלות בן-זוגו, גמלאי המדינה בעל רכב פרטי.

סכום הביטוח: הסכום שישולם על ידי החברה בקרות מקרה הביטוח כמפורט בדף פרטי הביטוח.

הפרמיה: דמי הביטוח שעל בעל הפוליסה או המבוטח לשלם לחברה בגין פוליסה זו בהתאם לתנאיה כמופיע בדף פרטי הביטוח.

תקופת הביטוח: תקופת ההתקשרות המוגדרת בין בעל הפוליסה לחברה כמוגדר בדף פרטי הביטוח וכל עוד ביטוח הרכב (רכוש), אשר ביטוח זה נלווה אליו, בתוקף.

תקנות: תקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (ביטוח חיים קבוצתי) התשנ"ג, 1993.

תקנות מצב רפואי קודם: תקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאים בחוזה ביטוח) (הוראות לעניין מצב רפואי קודם) תשס"ד- 2004.

הסדר תחיקתי: החוקים, התקנות הצווים והוראות המפקח, אשר יסדירו את התנאים החלים על בעל הפוליסה, המבוטח והחברה, כפי שיחולו מעת לעת.

2. התחלת הביטוח

התחלת הביטוח לגבי כל מבוטח תהיה במועד בו אישרה החברה בכתב את הצטרפותו לביטוח אך לא לפני תחילת תקופת הביטוח, כמפורט בדף פרטי הביטוח.

3. המבוטחים

המבוטח על פי פוליסה זו:

א. האדם שחייו בוטחו על-פי פוליסה זו ואשר שמו מופיע ברשימת המבוטחים אשר העביר בעל הפוליסה לחברה.

ב. בפוליסות בהן המבוטח משלם הפרמיה במלואה או בחלקה - המבוטח הביע הסכמתו בכתב להיות מבוטח במסגרת פוליסה זו ולשלם פרמיה.

4. תשלום הפרמיות

א. זמן פירעון הפרמיה הוא ה-1 לכל חודש אזרחי. ביחס לבעלי רכבי שירות (עובדי מדינה המקבלים החזר הוצאות רכב, כולל החזרים בגין ביטוח ורישוי רכב שנתי) - הפרמיה תועבר ע"י החשכ"ל כדלקמן: 90% מסך כל סכומי הפרמיות ישולמו עד ליום 31.1.2027, ו-10% מסך כל סכומי הפרמיות ישולמו עד ליום 17.3. 2027.

בעל רכב אחר שאינו רכב שירות או גמלאי המדינה - הפרמיה תשולם באמצעות 10 תשלומים חודשיים שווים מיום 01.01.2027 ועד 01.12.2027.

ב. לא שולמה פרמיה עבור מבוטח במועדה, תודיע החברה לבעל הפוליסה על ביטול הפוליסה לגבי אותו מבוטח בכפוף לאמור בחוק חוזה הביטוח ועל פי המועדים הקבועים בחוק.

5. הצמדה

א. המדד היסודי לסכום הביטוח והפרמיה הינו המדד הידוע בתחילת הביטוח. המדד היסודי, מותאם למדד בסיסי של 100.0 נקודות מחודש ינואר 1959, מחולק ב- 1000.

ב. המדד הקובע לצורך חישוב הפרמיה או סכום הביטוח במקרה מוות - הוא המדד האחרון הידוע ביום התשלום.

ג. הפרמיה תשתנה במועד פירעונה בפועל על פי היחס שבין המדד הקובע לבין המדד היסודי.

6. גמר הביטוח

א. תוקף הביטוח לגבי כל מבוטח יפוג מאליו במועד המוקדם מבין אלה:

1. בתום שנת הביטוח בה מלא למבוטח הגיל המכסימלי לביטוח
2. בתום תקופת הביטוח של הפוליסה.
3. בתום החודש בו הפסיק המבוטח את עבודתו או חברותו או קבלת השירות- לפי העניין, מבעל הפוליסה או תום התקופה שבגינה שולמה פרמיה עבורו, לפי המאוחר ואז יופסק הביטוח בגין בן/בת זוג במקרה בו הנם מבוטחים במסגרת הפוליסה בכפוף לאמור בדף פרטי ביטוח.

ב. כל הוראות ס"ק א' יחולו על בני/בנות זוג במקרה בו הנם מבוטחים במסגרת הפוליסה בכפוף לאמור בדף פרטי הביטוח.

7. <u>היקף הוראות הפוליסה</u>:

חלק בלתי נפרד מתנאי הפוליסה הם:

התנאים הכללים

נספח הצהרת בעל הפוליסה

ביטוח יסודי - ביטוח חיים

דף פרטי ביטוח

נספחים נוספים כקבוע בדף פרטי הביטוח.

8. <u>חובת הגילוי</u>

ניתנו ע"י מבוטח תשובות שאינן מלאות וכנות לשאלות הנוגעות למצב בריאותו, אורח חייו, מקצועו ועיסוקיו של אותו מבוטח או שלא הובאו לידיעת החברה עובדות הנוגעות לעניינים אלה, יחולו בכפוף לחוק, ההוראות הבאות:

א. 1. הציגה החברה למבוטח לפני כריתת החוזה, אם בטופס של הצעת ביטוח ואם בדרך אחרת שבכתב, שאלה בענין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את החוזה בכלל או לכרותו בתנאים שבו (להלן - ענין מהותי), על המבוטח להשיב עליה בכתב תשובה מלאה וכנה.

2. שאלה גורפת הכורכת עניינים שונים, ללא אבחנה ביניהם, אינה מחייבת תשובה כאמור אלא אם היתה סבירה בעת כריתת החוזה.

3 הסתרה בכוונת מרמה מצד המבוטח של ענין שהוא ידע כי הוא ענין מהותי, דינה כדין מתן תשובה שאינה מלאה וכנה.

ב. 1. ניתנה לשאלה בענין מהותי תשובה שלא היתה מלאה וכנה, רשאית החברה, תוך שלושים ימים מהיום שנודע לה על כך וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, לבטל את החוזה בהודעה בכתב למבוטח.

2. ביטלה החברה את החוזה מכוח סעיף זה, זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, בניכוי הוצאות החברה, זולת אם פעל המבוטח בכוונת מרמה.

3. קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטל החוזה מכוח סעיף זה, אין החברה חייבת אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים כמקובל אצלה לפי המצב לאמיתו לבין דמי הביטוח המוסכמים, והיא פטורה כליל בכל אחת מאלה:

(1) התשובה ניתנה בכוונת מרמה;

(2) מבטח סביר לא היה מתקשר באותו חוזה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע את המצב לאמיתו; במקרה זה זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר קרות מקרה הביטוח, בניכוי הוצאות החברה.

ג. החברה אינה זכאית לתרופות האמורות בסעיף 8 (ב) בכל אחת מאלה, אלא אם התשובה שלא היתה מלאה וכנה ניתנה בכוונת מרמה:

(1) היא ידעה או היה עליה לדעת את המצב לאמיתו בשעת כריתת החוזה או שהיא גרמה לכך שהתשובה לא היתה מלאה וכנה;

(2) העובדה שעליה ניתנה תשובה שלא היתה מלאה וכנה חדלה להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח, או שלא השפיעה על מקרהו, על חבות החברה או על היקפה.

(3) לאחר שעברו שלוש שנים מיום הצטרפותו של המבוטח לביטוח.

9. <u>הגשת תביעות</u>

לגבי כל תביעה לתשלום סכום הביטוח על פי פוליסה זו ונספחיה, יחולו התנאים הבאים:

א. קרה מקרה הביטוח, על בעל הפוליסה, המבוטח או המוטב, לפי העניין, להודיע תוך זמן סביר לחברה בכתב, לאחר שנודע לו על קרות מקרה הביטוח. מתן הודעה מאת אחד מאלה משחרר את השני מחובתו . על החברה לעשות מיד ככל הנדרש לבירור חבותה.

ב. לאחר מתן ההודעה כאמור לעיל, על בעל הפוליסה, המבוטח או המוטב, לפי העניין, להמציא לחברה אישורים מתאימים, לרבות ככל שנדרש תעודת פטירה וסיבת המוות או תעודות רפואיות המפרטות את המחלה, או במקרה של תביעה שאיננה מוות, את נסיבות האירוע שבעקבותיו הפך המבוטח לנכה, לפי העניין, וכן כל תעודה או אישור אחר הדרושים לחברה באופן סביר לבירור החבות. ככל שאין באפשרות מגיש התביעה להגיש מסמכים אלו או שאינם ברשותו, עליו לעזור לחברה ככל שיוכל להשיגם.

ג. זכותה של החברה לנהל כל חקירה או לבדוק את המבוטח על חשבונה, ע"י רופא מטעמה באופן ובזמנים סבירים.

ד. תוך 21 יום ממועד מילוי כל הדרישות על פי האמור בסעיף זה לעיל, תשלם החברה למבוטח או למוטב, לפי העניין, וכאמור בנספח הרלוונטי את הסכום המגיע על פי תנאי הפוליסה או תדחה את התביעה ותנמק את החלטתה.

ה. תשלום תגמולי הביטוח לפקודת המוטב (בהתאם לזהות המוטב כפי שנקבע בכתב מינוי המוטבים) או למבוטח, לפי העניין, יהווה סילוק סופי ומוחלט של חבות החברה בגין אותו חלק של הפוליסה שבגינו שולמה התביעה וככל שלא נקבע אחרת בנספח הרלוונטי.

ו. לא קויימה חובה לפי סעיפים קטנים א' ו ב' במועדה, וקיומה היה מאפשר לחברה להקטין חבותה, אין היא חייבת בתגמולי הביטוח אלא במידה שהיתה חייבת בהם אילו קויימה החובה; הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:

(1) החובה לא קויימה או קויימה באיחור מסיבות מוצדקות;

(2) אי קיומה או איחורה לא מנע מן החברה את בירור חבותה ולא הכביד על הבירור.

(ב) עשה המבוטח או המוטב או בעל הפוליסה במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מן החברה את בירור חבותה או להכביד עליה, אין החברה חייבת בתגמולי ביטוח אלא במידה שהיתה חייבת בהם אילו לא נעשה אותו דבר.

ז. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 21 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו, אולם תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת בתום לב ישולמו תוך 21 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים. על תגמולי הביטוח יתווספו הפרשי הצמדה כמשמעותם בחוק פסיקת ריבית והצמדה תשכ"א- 1961, מיום קרות מקרה הביטוח וריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי סעיף 1 לחוק האמור לענין ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית" מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה. אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות בית המשפט לפי חוק חוזה הביטוח.

10. <u>המצאת פוליסה ודף פרטי ביטוח למבוטח</u>

המבטח ימציא לכל יחיד מקבוצת המבוטחים, עם תחילת תקופת הביטוח, העתק הפוליסה וכן דף פרטי ביטוח המפרט את הזכויות המוקנות לו בהתאם לפוליסה זו.

11. <u>ניהול אדמיניסטרטיבי</u>

א. בעל הפוליסה ימסור לחברה בתחילת כל שנת ביטוח קובץ על-פי מבנה שיידרש על ידי החברה בו תפורט רשימת המבוטחים על פי פוליסה זו, הכוללת לגבי כל מבוטח את הפרטים הדרושים לחברה לשם ניהול הפוליסה (שם, ת.ז., מין, תאריך לידה, כתובת, פירוט תשלומי הפרמיה לכל מבוטח וכל מידע נוסף שדרוש).

ב. אחת לתקופה שתיקבע בדף פרטי הביטוח, יעביר בעל הפוליסה קובץ ורשימה הכוללים את שמות הפורשים מהביטוח ואת שמות המצטרפים לביטוח בתקופה שחלפה מאז הועברה לחברה הרשימה הקודמת .

12. <u>הצהרת בעל הפוליסה</u>

בעל הפוליסה מצהיר בזה, שידוע לו כי פוליסה זו כפופה לתקנות ועל פי האמור בסעיף 5 לתקנות הוא מוסר לחברה הצהרה, המהווה נספח מס' 1 לפוליסה זו.

13. <u>מסים והיטלים</u>

בעל הפוליסה או המוטב, לפי העניין, חייב לשלם לחברה את המסים הממשלתיים והאחרים החלים על הפוליסה או המוטלים על הפרמיות, על סכומי הביטוח, ועל כל התשלומים האחרים שהחברה מחויבת לשלמם לפי הפוליסה, בין אם המסים האלה קיימים ביום הוצאת הפוליסה ובין אם הם יוטלו במועד שלאחר מכן.

14. <u>התיישנות</u>

תקופת התיישנות של תביעה, על פי הפוליסה ונספחיה, היא חמש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

15. <u>הודעות</u>

כל הודעה שתישלח בדואר לפי כתובות בעל הפוליסה והחברה, תיחשב כהודעה שנתקבלה כדין ע"י הנמען בהתאם להוראות הדין לעניין זה.

לצורך משלוח הודעות כתובת החברה: מגדל חברה לביטוח בע"מ, רח' היצירה 2, פתח תקווה, 4951106.

16. <u>תקנות</u>

פוליסה זו כפופה להוראות ההסדר התחיקתי אלא אם נקבע בפוליסה אחרת, מקום בו ניתן להתנות על ההסדר התחיקתי

17. <u>גיל</u>

גיל המבוטח ו/או בן/בת הזוג יקבע בהתאם לתאריך הלידה של המבוטח/בן/בת הזוג, כפי שמופיע בתעודת הזיהוי.

מבוטח ו/או בן/בת זוגו אשר במועד תחילת הביטוח טרם הגיעו לגיל 67 או מבוטח אשר במועד תחילת הביטוח טרם הגיע לגיל 75, לפי העניין, אך הגיע/ו לגיל זה במהלך תקופת הביטוח, ימשיכ/ו להיות מבוטח/ים עד תום תקופת הביטוח על-פי תנאי הפוליסה .

על אף האמור, מבוטח ו/או בן/בת זוגו אשר הגיע לגיל 67 במהלך תקופת הביטוח ימשיך להיות מבוטח עד תום השנה הקלנדרית בהתאם לכיסויים הביטוחיים להם זכאי מבוטח שגילו עד 67.

נספח מס' 2

ביטוח יסודי - ביטוח למקרה מוות

נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מהפוליסה והנו תנאי בסיסי לקיומה.

1. **מקרה הביטוח ותשלום סכום הביטוח**

מקרה הביטוח הינו מותו של מבוטח מכל סיבה שהיא בתוך תקופת הביטוח על פי פוליסה זו. החברה תשלם למוטב/ים את סכום הביטוח בקרות מקרה הביטוח.

נגרם מקרה הביטוח בידי המוטב במתכוון - פטורה החברה מחבותה כלפי אותו מוטב וחלקו בכיסוי הביטוחי ישולם למוטבים אחרים בחלקים שווים.

2. **המבוטחים**

כמבוטח על פי נספח זה, ייחשב כל מבוטח כאמור בסעיף 3 לתנאים הכלליים, ובהתאם למפורט בדף פרטי הביטוח.

3. **גמר הביטוח**

הביטוח לגבי כל מבוטח על פי נספח זה, יפוג בהתאם לנאמר בסעיף 6 לפוליסה ולדף פרטי הביטוח.

4. **הגבלות המתייחסות למקרה מוות**

החברה תהיה פטורה מתשלום סכום הביטוח אם מותו של המבוטח נגרם עקב ניסיון להתאבדות או חבלה עצמית במתכוון (בין אם המבוטח היה שפוי בדעתו ובין אם לאו, פרט לניסיון להצלת חיי אדם) בתוך שנה מיום הצטרפותו לראשונה לביטוח על פי פוליסה זו.

מגדל מהווה חלק בלתי נפרד מהמשק בישראל מאז הקמתה בשנת 1934.

במשך עשרות שנים מגדל שומרת על מעמדה כאחת החברות המובילות בישראל בתחומי הביטוח, הפנסיה והפיננסים.

מגדל פועלת למתן מענה לצרכים המשתנים של קהל לקוחותיה באמצעות חידוש ופיתוח תכניות ביטוח, חיסכון פנסיוני ומוצרים פיננסיים מתקדמים, הפעלת מערך שירות לקוחות במגוון ערוצי התקשרות, תוך התבססות על תשתיות מתקדמות וכח אדם מיומן ומקצועי.

מק"ט 20010610 01/2027

מגדל חברה לביטוח בע"מ | מידע נוסף ניתן למצוא באתר migdal.co.il או אצל סוכן הביטוח שלך.
כתובת למשלוח דואר: מגדל חברה לביטוח בע"מ, ת"ד 3063, קרית אריה פתח תקווה, מיקוד 4951106

מגדל. רואים רחוק

מגדל חברה לביטוח בע"מ

מגדל
ביטוח ופיננסים